SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

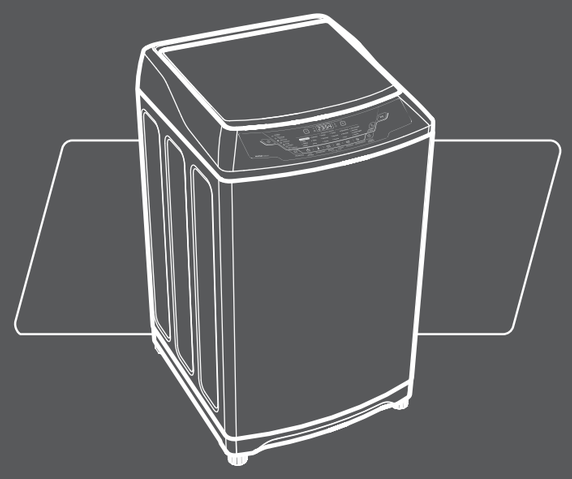


600 600 5353
soporte@fensa.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

Cód: A21891705/A - D0193659/001 - G0031564/006

Fensa



MANUAL DE INSTRUCCIONES - LAVADO VERTICAL

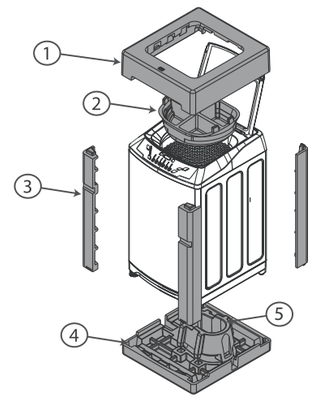
PREMIUM CARE 14 SZ / PREMIUM CARE 16 SZ / PREMIUM CARE 16 ONIX
PREMIUM CARE 18 SZ / PREMIUM CARE 18 ONIX / PREMIUM CARE 18 BLACK
PREMIUM CARE 20 SZ / PREMIUM CARE 21 ONIX / PREMIUM CARE 21 BLACK

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto.

CONTENIDO 01
CHEQUEO PREVIO / INTRODUCCIÓN 02
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 03
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (ACCESORIOS) 04
INSTALACIÓN DE LA LAVADORA 05
INSTALACIÓN MANGUERAS / CONEXIÓN ELÉCTRICA 06
CONEXIÓN DE DESAGÜE 07
FILTRO PARA PELUSAS / TOMA DE AGUA 08
PANEL DE LA LAVADORA 09
PANEL DE LA LAVADORA 10
PROGRAMA NORMAL 11
PROGRAMA RÁPIDO 12
PROGRAMA JEANS 13
PROGRAMA ALGODÓN 14
PROGRAMA DELICADO 15
PROGRAMA FRAZADAS 16
REALIZAR SÓLO LAVADO / SÓLO CENTRIFUGADO 17
SÓLO ENJUAGUE / ENJUAGUE HIPOALERGÉNICO 18
LIMPIEZA DE TAMBOR / CONTROL DE TIEMPO 19
LAVADO DIFERIDO 20
INFORMACIÓN 21
RECOMENDACIONES SOBRE DETERGENTES 22
DISPENSADOR DE SUAVIZANTES / LIMPIEZA DE MANCHAS 23
LIMPIEZA DE MANCHAS 24
BLANQUEADOR 25
PRECAUCIONES 26
ERRORES / PREGUNTAS FRECUENTES 27
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 28
POLIZA DE GARANTÍA LEGAL 29
SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 30

EMBALAJE

Antes de utilizar tu lavadora, debes retirar todos los elementos que constituyen el embalaje: la bolsa plástica y las piezas de poliestireno expandido detalladas en la figura adjunta, como 1, 2, 3, 4, y 5. Si no retiras estas piezas, provocarás un mal funcionamiento en tu lavadora, especialmente con las piezas 4 y 5, que se encuentran en la parte inferior de tu lavadora.

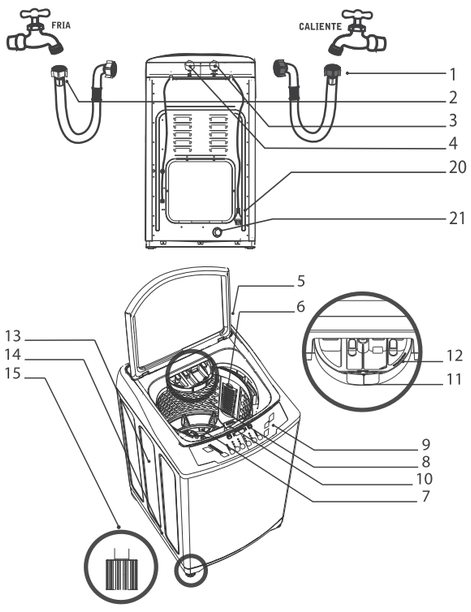


Felicidades por adquirir un producto *fensa*. Eres propietario(a) de una LAVADORA que le proporciona garantía de seguridad, calidad y duración. Al elegir este producto incorporaste a tu hogar un artefacto que cuenta con un moderno diseño, alta tecnología y el respaldo del mejor SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL.

Servicio Asistencia Integral
Para mayor información llame al 600 600 53 53.

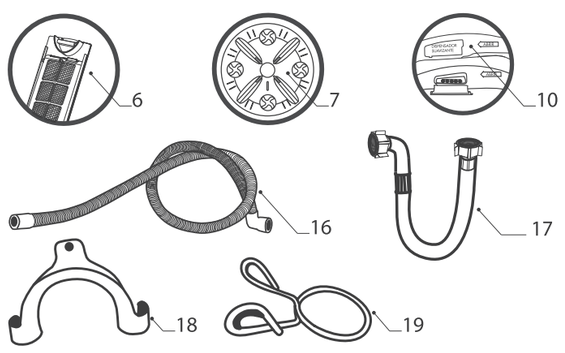
ADVERTENCIA

La instalación, reparación, mantención o uso inadecuado de este artefacto puede causar graves daños a la propiedad y/o a las personas. La instalación y servicio de este artefacto debe ser realizado por un Servicio de Asistencia Integral Autorizado por el fabricante o bien por un instalador calificado. Lee completamente el manual de instrucciones entregado con este producto para un buen uso.



ATENCIÓN

Tu nueva lavadora ha sido probada completamente para garantizar su calidad, por esto, puedes encontrar residuos de agua en su interior.
La lavadora que has comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual.
La lavadora ha sido fabricada sólo para uso doméstico. El lavado de prendas inadecuadas puede impedir el correcto funcionamiento de tu lavadora.



Toma de agua caliente	1
Toma de agua fría	2
Entrada de agua caliente	3
Entrada de agua fría	4
Tapa lavadora	5
Filtro de pelusas	6
Rodete o propela de lavado	7
Tambor de centrifugado	8
Panel de control	9
Dispensador de suavizante	10
Dispensador de detergente líquido o polvo	11
Entrada de blanqueador	12
Mueble	13
Zócalo	14
Patas ajustables de altura	15
Manguera de desagüe	16
Manguera de alimentación	17
Soporte de manguera	18
Abrazadera Manguera desagüe	19
Cordón de alimentación / Enchufe	20
Salida motobomba de desagüe	21

UBICACIÓN DE LA LAVADORA

Verifica el lugar donde la lavadora será instalada. Asegúrate de tener todo lo necesario para una instalación correcta. Para instalar tu lavadora selecciona un lugar seco, y evita lugares demasiado húmedos ya que puede causar corto circuito. No instales éste artefacto a la intemperie, e impida que quede expuesto a la luz solar. No instales tu lavadora bajo un calefont u otro artefacto que genere calor o llama, porque puede producir daños en las piezas plásticas.

POSICIÓN

Para que tu lavadora funcione correctamente, deberás nivelar tu máquina de la siguiente forma: esta debe estar sobre un piso parejo y firme, libre de curvas u hoyos, que sea resistente y que no se mueva ni desmorone, lo ideal son los pisos de concreto, madera y baldosas.

NOTA IMPORTANTE

No instales tu lavadora sobre pisos alfombrados, ya que el pelo de la alfombra puede obstruir la ventilación del motor o puede producir calentamiento de éste. No instales debajo de calefont.

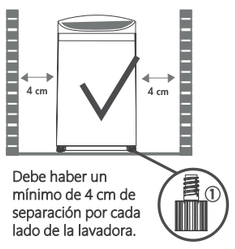
ADVERTENCIA

Esta lavadora es un artefacto pesado, por lo tanto debe ser trasladado y manipulado por al menos dos personas que lo sujeten con firmeza.

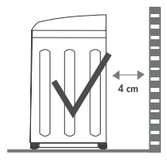


CÓMO NIVELAR TU MÁQUINA

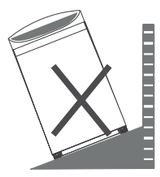
Regula la altura de las patas de ajuste de tu lavadora girando los patines señalados en la fig. 1 de acuerdo al piso donde será instalado y fijándote que las cuatro patas de la máquina estén firmemente apoyadas en el piso. Es posible verificar mirando desde arriba si el tambor está centrado.



Debe haber un mínimo de 4 cm de separación por cada lado de la lavadora.



Debe haber un mínimo de 4 cm de separación hacia el fondo.

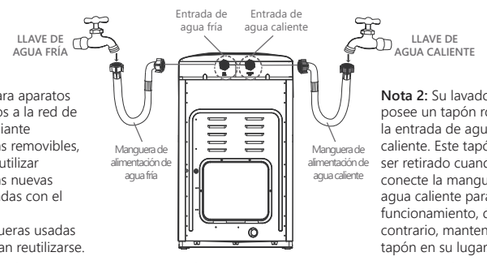


De no estar nivelada tu lavadora, NO tendrá un correcto funcionamiento.

Fig 1 Patin plástico y ajustable con base de goma.

INSTALACIÓN DE LA MANGUERA DE ALIMENTACIÓN DE AGUA FRÍA Y AGUA CALIENTE

Conecta el extremo con codo de las mangueras de alimentación de agua a cada entrada de agua de la lavadora y el lado recto a las llaves de alimentación.



Nota 1: Para aparatos conectados a la red de agua mediante mangueras removibles, se deben utilizar mangueras nuevas suministradas con el aparato.
Las mangueras usadas no deberían reutilizarse.

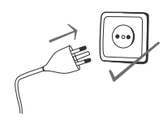
Nota 2: Su lavadora posee un tapón rojo para la entrada de agua caliente. Este tapón debe ser retirado cuando conecte la manguera de agua caliente para su funcionamiento, de lo contrario, mantenga el tapón en su lugar.

PRECAUCIÓN AL EFECTUAR CONEXIÓN DE MANGUERAS DE ALIMENTACIÓN DE AGUA

En caso de que en su hogar exista una sola llave de agua en el lugar donde va a instalar su lavadora, verifique que esta sea de agua fría y conéctela a la entrada que dice FRÍA, de lo contrario su lavadora indicará error y no funcionará, debido a que su lavadora efectúa los enjuagues sólo con agua fría.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

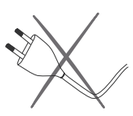
La lavadora debe ser conectada a tierra, para esto fíjate que el enchufe tenga tres patas, ya que de lo contrario podrías recibir una descarga eléctrica en caso de falla de aislamiento. Por el mismo motivo NO USES alargadores de 2 conductores sin conexión a tierra.



Debes usar sólo un enchufe en la conexión



NO uses triple, ni conexiones múltiples junto con tu lavadora.



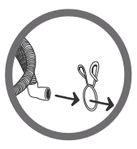
Sólo debes usar enchufe con conexión a tierra.

NOTA IMPORTANTE

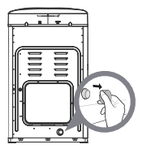
Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio postventa o por personal calificado similar, con el fin de evitar un peligro.
No conectes la lavadora cerca de tuberías de gas.
No cambies el enchufe que posee su lavadora.
FENSA no se responsabiliza por percances que ocurran por no respetar la norma de conexión eléctrica.

CONEXIÓN DE DESAGÜE

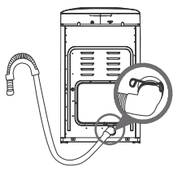
Es importante que la manguera de desagüe no esté doblada o tenga una mala posición para la salida del agua, para evitar este problema, fíjate en las figuras que muestran su correcta instalación.



1
Conecte la abrazadera al codo de la manguera de desagüe, en la secuencia indicada en la figura.

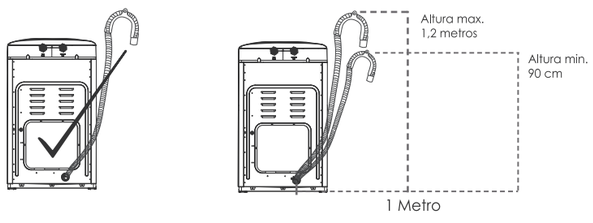


2
Retire el tapón de la salida de la motobomba de desagüe.



3
Luego conecte el codo de la manguera a la salida de la motobomba de desagüe y fije con la abrazadera.

Tu lavadora está diseñada para descargar agua hasta una altura máxima de 1,2 metros, por lo que no deberá sobrepasar dicha altura. También deberás poner atención en no instalar la salida de tu manguera de desagüe a una altura menor de 90 centímetros



LIMPIEZA DEL FILTRO PARA PELUSAS

1. **EXTRACCIÓN**: Presiona y tira la tapa del filtro de pelusas en el sentido indicado en la flecha tal como se muestra en la figura N° 1.
2. **LIMPIEZA**: Abre el filtro de pelusas contenido en la tapa de filtro en el sentido indicado en la flecha que aparece en la figura N° 2. Luego con un cepillo de cerda plástica y bajo un chorro de agua procede a limpiar los restos de fibra que queden adheridos después de finalizado cada lavado.
3. **RECAMBIO**: Retira el marco del filtro, soltándolo de los dos enganches inferiores como indica la figura N° 3.

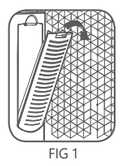


FIG 1



FIG 2

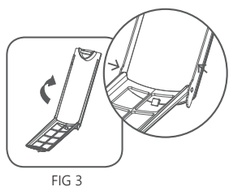


FIG 3

NOTA IMPORTANTE
Si el filtro para pelusas está dañado puedes comprar uno nuevo en el SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL Autorizado. REPARACIÓN Si tu lavadora presenta algún problema de funcionamiento, la reparación de ésta deberá efectuarse en el SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, el cual te proporcionará una reparación garantizada con repuestos originales.

LIMPIEZA DE LA TOMA DE AGUA

En caso de que notes que el flujo de agua disminuya notoriamente en tu lavadora y no se deba a la falta de presión (Verifica con un grifo de tu casa y si el flujo de tu lavadora es mucho menor limpia la toma de agua ya que significa que algo obstruye la salida de agua).

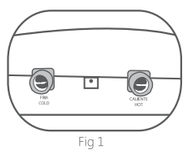


Fig 1

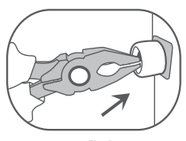


Fig 2

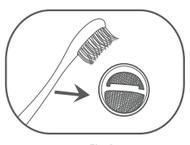


Fig 3

1. En la parte trasera de tu lavadora existen dos entradas de agua, limpia la entrada de agua que esté generando problemas.
2. Con un alicate retira el filtro de agua.
3. Utiliza un cepillo de dientes para retirar la suciedad del filtro.

ON / OFF
Para encender o apagar tu lavadora Premium Care debes presionar este botón

NIVEL DE AGUA
Selecciona el nivel de agua apropiado de acuerdo al peso de la carga y al tipo de tela a lavar. Existen 12 niveles divididos entre alto, medio y bajo.

DISMINUCIÓN CONTROL DEL TIEMPO
Disminuir el tiempo predeterminado de lavado del programa de lavado seleccionado.

DISPLAY ALFANUMÉRICO

INCREMENTAR CONTROL DE TIEMPO
Incrementar el tiempo predeterminado de lavado del programa de lavado seleccionado.

AHORRO DE AGUA
Reduce el consumo de agua de la configuración de lavado ya seleccionada.
Accionar esta función antes de INICIO/PAUSA.

INICIO/PAUSA
Presiona INICIO/PAUSA para iniciar la operación de lavado. Si deseas usar el programa Normal, pulsa este botón y la lavadora comenzará automáticamente el programa con Sistema FUZZY. Este botón también puede detener temporalmente la operación de tu lavadora. Si deseas realizar un cambio hazlo antes de presionar este botón.



PROGRAMA
Selecciona tu programa de lavado donde puedes elegir entre Normal, Jeans, Rápido, Algodón, Delicado, Edredón/Frazadas y Limpieza Tambor.

TEMPERATURA
Puedes seleccionar 3 tipos distintos de temperatura para el lavado: Caliente, Tibio y Frío

REMOJO
Puedes seleccionar 3 tipos distintos de remojo para el lavado: Corto, Normal y Largo.

BLOQUEO NIÑOS.

LAVADO
Las opciones de lavado son: Suave, Normal y Turbo.

ENJUAGUE
Selecciona el tipo de enjuague que deseas para tu ropa: Eco, Normal e Hipoalergénico.

CENTRIFUGADO
Selecciona el tipo de centrifugado que necesita para tu ropa: Suave, Antiarrugas, Normal y Pre Secado.

LAVADO DIFERIDO
Puedes programar la hora de término de tu lavado.
Tiempo min. 3 hrs.
Tiempo max. 24 hrs.

USO DEL PROGRAMA NORMAL



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.



4. Presiona ▷||. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado. Puedes cambiar manualmente el nivel de agua.

Funciones y tiempos para el programa NORMAL (Este programa viene por defecto al encender su lavadora).

PROGRAMA	LAVADO	ENJUAGUE	CENTRIFUGADO
NORMAL	- TURBO - NORMAL - SUAVE Por defecto se realiza el NORMAL.	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua (NORMAL).	Por defecto el programa NORMAL, centrifuga en modo normal, por lo cual tu ropa al término tendrá menos arrugas y un menor porcentaje de humedad (NORMAL).

PROGRAMAS CON REMOJO

Todos los programas poseen remojo en su ciclo de lavado.

USO DEL PROGRAMA RÁPIDO



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona una vez para seleccionar el programa RÁPIDO. (Se iluminará el LED correspondiente al programa RÁPIDO).



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.



5. Presiona ▷||. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado. Puedes cambiar manualmente el nivel de agua.

El tiempo estimado para este programa no considera los tiempos de llenado y evacuación de agua. Estos tiempos dependen de la presión de entrada del suministro, y del nivel de agua en el momento de la evacuación.

Funciones y tiempos para el programa RÁPIDO.

PROGRAMA	LAVADO	ENJUAGUE	CENTRIFUGADO
RÁPIDO	- TURBO - NORMAL - SUAVE Por defecto se realiza el NORMAL.	El enjuague se realiza 1 vez y economiza el agua. (ECO).	Por defecto el programa RÁPIDO, centrifuga en modo suave, por lo cual tu ropa no será maltratada y NO quedará arrugada.

USO DEL PROGRAMA JEANS CON SISTEMA FUZZY



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda en prendas resistentes y muy sucias).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona dos veces para seleccionar el programa JEANS. (Se iluminará el LED correspondiente al programa JEANS).



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.



5. Presiona ▷||. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado. Puedes cambiar manualmente el nivel de agua.

Funciones y tiempos para el programa JEANS.

PROGRAMA	LAVADO	ENJUAGUE	CENTRIFUGADO
JEANS	- TURBO - NORMAL Por defecto se realiza el TURBO.	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua (NORMAL).	Por defecto el programa JEANS, centrifuga en modo pre-secado, por lo cual tu ropa al término tendrá menos arrugas y un menor porcentaje de humedad.

USO DEL PROGRAMA ALGODÓN



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda en prendas resistentes y muy sucias).



2. Para comenzar presiona ⏻.

3. Presiona tres veces para seleccionar el programa ALGODÓN. (Se iluminará el LED correspondiente al programa ALGODÓN).

4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.

5. Presiona ▷||. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado. Puedes cambiar manualmente el nivel de agua.

Funciones y tiempos para el programa ALGODÓN.

PROGRAMA	LAVADO	ENJUAGUE	CENTRIFUGADO
ALGODÓN	- TURBO - NORMAL - SUAVE Por defecto se realiza el TURBO.	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua (NORMAL).	Por defecto el programa ALGODÓN, centrifuga en modo normal, por lo cual tu ropa al término tendrá menos arrugas y un menor porcentaje de humedad (NORMAL).

La Carga Eficiente para ciclo de lavado con el programa equivalente al de ALGODÓN 20° es de:
PREMIUM CARE 14 SZ: 5,0 kg de ropa seca.
PREMIUM CARE 16 SZ/PREMIUM CARE 16 ONIX: 5,0 kg de ropa seca.
PREMIUM CARE 18 SZ/PREMIUM CARE 18 ONIX/PREMIUM CARE 18 BLACK: 5,5 kg de ropa seca.
PREMIUM CARE 20 SZ/PREMIUM CARE 21 ONIX/PREMIUM CARE 21 BLACK: 6,5 kg de ropa seca.
Se accede a este programa presionando el borón "PROGRAMA" durante 5 segundos y presionar INICO/PAUSA:

USO DEL PROGRAMA DELICADO



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda en prendas con cuidados especiales, como lanas, lencería, prendas delicadas de algodón, etc).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona cuatro veces para seleccionar el programa DELICADO.



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.



5. Presiona ▷II. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado. Puedes cambiar manualmente el nivel de agua.

Funciones y tiempos para el programa DELICADO.

PROGRAMA	LAVADO	ENJUAGUE	CENTRIFUGADO
DELICADO	- NORMAL - SUAVE Por defecto se realiza el SUAVE.	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua (ECO).	Por defecto el programa DELICADO, centrifuga en modo suave, por lo cual tu ropa no será maltratada y NO quedará arrugada.

USO DEL PROGRAMA FRAZADAS



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda para lavar frazadas).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona cinco veces para seleccionar el programa FRAZADAS.



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.



5. Presiona ▷II. La lavadora selecciona el nivel alto de agua.

Funciones y tiempos para el programa FRAZADAS.

PROGRAMA	LAVADO	ENJUAGUE	CENTRIFUGADO
FRAZADAS	- TURBO - NORMAL Por defecto se realiza el TURBO.	El enjuague se realiza 2 veces (NORMAL).	Por defecto el programa FRAZADAS, centrifuga en modo Pre-Secado.

Recomendaciones para 18 kg y 20 kg.
Si usted va a efectuar un lavado de frazadas, se recomiendan las siguientes configuraciones:
1 Frazada King / Queen + 1 Frazada 2 Plazas
1 Frazada King / Queen + 1 Frazada 1½ Plazas
1 Frazada 2 Plazas + 2 Frazadas 1½ Plazas
1 Frazada 2 Plazas + 2 Frazadas 1 Plaza
1 Frazada King / Queen (Solo una unidad cada tipo a la vez.)
IMPORTANTE: En todas estas configuraciones se debe utilizar máximo nivel de agua.

CÓMO REALIZAR SÓLO LAVADO



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona enjuague hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



4. Presiona centrifugado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



5. Seleccione el tipo de remojo:
- LARGO, NORMAL o CORTO

6. Seleccione la intensidad de lavado:
- TURBO, NORMAL o SUAVE.





7. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.

8. Presiona ▷II La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.



CÓMO REALIZAR SÓLO CENTRIFUGADO





1. Para comenzar presiona ⏻.



2. Presiona lavado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



3. Presiona enjuague hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



4. Presiona centrifugado para elegir entre:
- PRE SECADO, NORMAL, ANTIARRUGAS o SUAVE



5. Presiona ▷II La lavadora comenzará automáticamente el proceso de centrifugado.

CÓMO REALIZAR SÓLO ENJUAGUE



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona lavado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



4. Presiona centrifugado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



5. Presiona enjuague para elegir entre:
- HIPOALERGÉNICO, NORMAL o ECO



6. Presiona ▷II. La lavadora seleccionará automáticamente el nivel alto de agua y seguirá con el programa de enjuague.

ACERCA DEL ENJUAGUE HIPOALERGÉNICO

Tu lavadora trae incorporado dos enjuagues para todos los procesos de lavado que selecciones. Si deseas aumentar el número de enjuagues a tres, hazlo de la siguiente manera:



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (Recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona enjuague hasta seleccionar HIPOALERGÉNICO, para desaparecer todo rastro de detergente de tu ropa.



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.



5. Presiona ▷II La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

USO DEL PROGRAMA LIMPIEZA DE TAMBOR

El programa limpieza tambor permite eliminar los restos de detergente de tu lavadora.
No debe utilizar carga de detergente para el uso de este programa.

1. Para comenzar presiona ⏻.

2. Presiona seis veces para seleccionar el programa LIMPIEZA TAMBOR

3. Presiona ▷II La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

Se recomienda utilizar este programa 1 vez al mes para mantener en óptimas condiciones su lavadora.

QUE ES Y CÓMO USAR EL CONTROL DEL TIEMPO

Después de completar la configuración del programa de lavado, mediante los botones + o - puede aumentar o disminuir el tiempo de lavado, remojo y centrifugado de cada programa de lavado.



PASOS A SEGUIR PARA EFECTUAR UN PROCESO DE CONTROL DEL TIEMPO



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora.

2. Para comenzar presiona ⏻.

3. Presiona hasta seleccionar el programa con el que deseas lavar.

4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.

5. Aumentar o disminuir el tiempo de lavado, remojo y centrifugado, predeterminados, de cada programa de lavado.

6. Presiona ▷II . La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

QUE ES Y CÓMO USAR EL LAVADO DIFERIDO

Mediante el Lavado Diferido puedes elegir en cuántas horas terminará tu lavado. Los tiempos pueden seleccionarse desde 3 hasta 24 horas.

INDICADORES DE TIEMPO DE LAVADO DIFERIDO

En el display de tu lavadora puedes apreciar el tiempo correspondiente al lavado diferido. Cuando el lavado diferido se encuentra activo, se enciende el LED indicada en la siguiente figura:

PASOS A SEGUIR PARA EFECTUAR UN PROCESO DE LAVADO DIFERIDO

1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora.

2. Para comenzar presiona ⏻.

3. Presiona hasta seleccionar el programa con el que deseas lavar.

4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 22) y cierra la tapa.

5. Selecciona la opción de tiempo para tu Lavado Diferido. Esta opción te permitirá elegir en cuántas horas el programa finalizará el proceso de lavado. Las horas son indicadas en el visor.

6. Presiona ▷II . La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

BOTÓN BLOQUEO DE NIÑOS

Este botón evita que accidentalmente durante la operación de la máquina alguien pueda detener o desprogramar tu lavadora. Para tal efecto, al usar esta función todos los botones de tu panel de control quedan bloqueados exceptuando el botón ⏻.
La función bloqueo de niños se desactivará sólo en los siguientes casos:
Al presionar el botón ⏻. Al desconectar el enchufe de la lavadora.
Para activar el bloqueo del panel, presiona el botón REMOJO junto con LAVADO al mismo tiempo por 3 seg. hasta que se prenda la luz (Para desbloquear repite el mismo procedimiento).
Esta opción debe ser usada luego de haber seleccionado un proceso de lavado y después de haber presionado ▷II.

CARGA DE ROPA

Es de suma importancia que la ropa no supere el nivel de carga indicado en la figura n°1. La carga de ropa debe estar balanceada apropiadamente. El no respetar estas indicaciones puede ser perjudicial para el correcto funcionamiento del producto.

FIGURA N°1

FIGURA N°2

FIGURA N°3

CÓMO ELIMINAR EL SONIDO DE LA LAVADORA

1. Para comenzar presiona ⏻

2. Presiona simultáneamente por 5 seg. + y − para desactivar el sonido de tu lavadora. Para activar el sonido nuevamente, usa el mismo procedimiento.

RECOMENDACIONES SOBRE DETERGENTES Y CARGAS

El exceso de detergente produce un enjuague inadecuado. Del mismo modo, una cantidad insuficiente de detergente produce un lavado deficiente.
Estas medidas son referenciales, se recomienda seguir las instrucciones de su fabricante de detergentes, ya que las concentraciones pueden variar.

NIVEL DE AGUA	DETERGENT
Bajo	
Medio	
Alto	

Durante el llenado con agua de su lavadora, el proceso cuenta con pausas intermitentes para una mejor disolución del detergente.

CÓMO USAR EL DISPENSADOR DE DETERGENTE

Para depositar detergente se debe tirar la manilla que posee el dispensador en su lado izquierdo.

El dispensador debe girar hasta llegar a una posición de 180°

Al abrir el dispensador se debe cerciorar que quede asegurado

Los compartimientos para detergentes se encuentran en el medio del dispensador (líquido y en polvo respectivamente). Después de aplicar el detergente debe girar el dispensador en 180° para cerrar.

CÓMO USAR EL DISPENSADOR DE SUAVIZANTES

Antes de iniciar la operación de lavado, vierte lentamente el suavizante en el dispensador, en el lugar indicado en el tambor de la lavadora.
Sigue las instrucciones contenidas en el envase del suavizante.

VOLUMEN DEL SUAVIZANTE
Tipo normal: 20 ml suavizante por 30 litros de agua.
Tipo concentrado: 6,6 ml suavizante por 30 litros de agua.

NOTA IMPORTANTE
No viertas el suavizante directamente en el interior de la lavadora, ya que podría dañar seriamente las prendas que están en el interior.

REGLAS PARA ELIMINAR MANCHAS

Te recomendamos lavar o enjuagar con anterioridad la ropa con manchas, suciedad excesiva o marcas de grasa, para así obtener mejores resultados. El remojo elimina las manchas de sangre, leche o grasa.

Usa agua tibia para enjuagar o lavar ropa manchada. El agua caliente puede afirmar la mancha.

Antes de quitar cualquier tipo de mancha, asegúrate del tipo de mancha, el tipo de tejido y si destiñe (Revisa la etiqueta).

El lavado y el secado pueden fijar algunas manchas.

Es más fácil eliminar la mayoría de las manchas cuando son recientes. Las manchas viejas o endurecidas posiblemente no se eliminen.

Si utilizas quitamanchas, coloca la prenda manchada de frente sobre papel o tela blanca. Aplica el quitamanchas en la parte trasera de la mancha para que salga.

NOTA IMPORTANTE
Si no vas a usar la lavadora durante un período de largo tiempo o durante las vacaciones debes: Desconectar la lavadora. Cortar el suministro de agua en ambas mangueras. Esta recomendación ayuda a evitar inundaciones accidentales (en caso de que aumente la presión del agua) mientras que estés ausente.

GUIA PARA REMOVER LAS MANCHAS

Sangre	Enjuaga inmediatamente en agua fría. Si la mancha persiste, lava con agua fría usando detergente.
Goma de mascar	Utiliza hielo dentro de una bolsa plástica para endurecer la goma de mascar. Quítala hasta que pueda y luego pasa una esponja con alcohol.
Cacao, Chocolate	Pasa una bolsa con agua fría y enjuaga con detergente. Si la mancha persiste remoja en detergente y enjuaga con agua fría.
Café	Seca rápidamente y enjuaga con agua fría. Frota con un poco de detergente y enjuaga con la temperatura máxima que resista el tejido.
Crema, leche, helado	Enjuaga con agua fría y lava normalmente. Si la mancha continúa pasa una esponja con alcohol.
Desodorante	Frota la parte afectada con vinagre blanco, luego enjuaga bajo el grifo de agua fría. Pasa una esponja con alcohol. Trata las áreas rígidas con productos químicos.
Huevo	Remoja en detergente, enjuaga y lava normalmente.
Suavizador	Frota la parte afectada con una barra de jabón y lava normalmente.
Manchas de fruta	Trátalas lo más pronto posible, con una esponja inmersa en agua fría. Frota con un poco de detergente y lava normalmente.
Grasa y aceite	Coloca de frente la parte afectada sobre una tela absorbente y trata la mancha desde atrás. Pasa una esponja con alcohol o seca con un líquido limpiador. Lava normalmente.
Óxido	Aplica jugo de limón y sal, exponiendo la prenda al sol. Lava normalmente.
Pintura labial	Pasa una esponja con alcohol desnaturalizado y lava normalmente.
Moho	Lava con agua tibia y detergente. Empape las áreas afectadas con jugo de limón, expone al sol, deja secar y lava normalmente. Si persiste la mancha, usa blanqueador siempre y cuando el tejido lo permita.
Lodo	Cepilla el lodo pegado. Enjuaga con agua fría. Si la mancha persiste frota con un poco de detergente y lava normalmente.
Marcas de quemadura	Humedece una toalla con agua oxigenada, aplícalo sobre el área afectada y plancha a temperatura moderada.
Pintura con base de aceite	Trate la mancha mientras esté mojada. Enjuague con agua tibia y lave normalmente.

CÓMO USAR LA ENTRADA PARA BLANQUEADOR

a) Blanqueador líquido
Diluye el blanqueador en el doble de agua y viértelo en la entrada del blanqueador en la parte derecha del dispensador giratorio de la lavadora.

b) Blanqueador en polvo
Vierte el blanqueador en el tambor de lavado/centrifugado.
Como el jabón en polvo no se diluye tan bien como el detergente concentrado, puede ser necesario repetir el proceso de enjuague. Si colocas demasiado jabón en polvo o la temperatura del agua es baja, el jabón sin disolver puede adherirse al interior del tambor de lavado/centrifugado.

CÓMO USAR EL DISPENSADOR DE BLANQUEADOR

Para depositar blanqueador se debe tirar desde la manilla que posee el dispensador en su lado izquierdo.

El dispensador debe girar hasta llegar a una posición en 180°.

Al abrir el dispensador se debe cerciorar que quede asegurado.

El compartimiento para el blanqueador se encuentra en el lado derecho.
Después de aplicar el detergente debe girar el dispensador en 180° para cerrar.

NOTA IMPORTANTE
No viertas cloro en la lavadora y tampoco en tu ropa ya que resulta dañino

Lee y sigue atentamente las instrucciones y advertencias sobre el blanqueador. No uses blanqueador en telas de color. No viertas blanqueador directamente sobre la carga, si no las prendas pueden cambiar el color. Después de añadir blanqueador, enjuaga con agua la entrada del blanqueador.

1. Tu lavadora ha sido fabricada sólo para uso doméstico y solo esta diseñada para prendas que permitan ser lavadas en este tipo de máquinas. El lavado de prendas inadecuadas* puede generar desbalance, lo que impide el correcto funcionamiento de tu lavadora.
2. Como medida de seguridad, tiene incorporado un sistema electrónico de protección el cual actúa deteniendo el giro del tambor cuando la tapa de la lavadora es abierta, independientemente al proceso de lavado en que se encuentre. Si este sistema de seguridad no actúa, apague inmediatamente la lavadora y llame al servicio técnico.
3. Si durante el proceso de centrifugado, el tambor de lavado no se detiene durante 15 segundos después de abrir la tapa, apague inmediatamente la lavadora y llame al servicio técnico.
4. No introduzcas tus manos dentro de la lavadora cuando esté funcionando. Espere que se detenga.
5. No dejes los detergentes en lugares donde los niños puedan alcanzarlos.
6. No deben permanecer o usarse en la lavadora líquidos inflamables (Solventes para lavado al seco, kerosene, gasolina u otros).
7. No agregues líquidos inflamables al agua de su lavadora. Estas sustancias emiten vapores que pueden crear incendios o explosiones peligrosas.
8. No manipules indebidamente el panel de control.
9. Permite que sólo personal calificado instale, repare o cambie unidades de su lavadora.
10. Mantén la lavadora en condiciones óptimas.
11. Proteje la lavadora del clima y mantenla en un lugar a temperatura moderada.
12. No instales la lavadora en un lugar demasiado húmedo ya que puede causar corto circuito.
13. No utilizar detergentes abrasivos para limpieza de vidrio.
14. Conecta la lavadora en una toma de corriente apropiada.
15. Coloca la lavadora en una superficie plana.
16. No laves ropa que esté manchada con aceite vegetal o de cocina, ya que el mismo puede permanecer luego del lavado, y debido a tales restos, la tela queda ahumada y podría arder por si sola.
17. No uses cloro, amoníaco o ácidos (tales como vinagres o removedores de óxido) en el mismo lavado. Pueden emitir gases o vapores peligrosos.
18. No instales tu lavadora bajo calefones u otro artefacto que genere calor o llama, porque puede producir daños sobre las piezas plásticas.
19. Esta lavadora no está destinada para ser usada por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso de ésta por una persona responsable de su seguridad.
20. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no juegan con la lavadora.
*Algunos textiles como tapetes de entrada, zapatos, almohadones, etc, pueden contener elementos que no estén pensados para ser lavados en lavadora. Para mejor comprensión, refierase al etiquetado del producto a lavar y verifique los símbolos de lavado que aparezcan en estos.

NOTA IMPORTANTE
No laves materiales de fibra de vidrio porque pueden quedar partículas pequeñas y luego introducirse en la ropa de las cargas siguientes y causar irritación en la piel. No use agua caliente que exceda los 60°C (140° F) porque pueden deformar las unidades de plástico. No rocíes agua en el panel de control o en la cubierta trasera de la lavadora. Ello podría causar un incendio o un corto circuito.

La lavadora no funciona	Toca ⏻ Toca ▷II Revisa si el tambor de lavado / centrifugado tiene la cantidad de agua necesaria. Verifica que la función LAV. DIFERIDO no esté activada. Revisa si el cordón de alimentación está enchufado firmemente. Revisa si hay alguna falla de energía. Revisa si has activado el fusible o el automático de su casa.
E1 Error en el suministro de agua	Abra la llave de suministro de agua. Revise si el suministro de agua ha sido cortado (abra las llaves de agua). Revise si el filtro de las electroválvulas está tapado.
E2 Error por rebalse	Cierre las llaves de suministro de agua de inmediato. Desconecte la lavadora de la fuente de alimentación eléctrica. Llame al Servicio de Asistencia Integral.
E3 Error en función de desagüe	Revise si hay algún problema en la manguera de desagüe. Revise si la manguera de desagüe está tapada con pelusas. Cerciórate que la manguera de desagüe esté dentro de los límites mínimo y máximo de altura. Llame al Servicio de Asistencia Integral.

En caso de que el error no aparezca listado en esta tabla, llame al Servicio de Asistencia Integral.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ HACER CUANDO HAY RUIDOS EN LA LAVADORA?
Si las prendas se amontonan en un lado y el tambor de lavado/centrifugado se desequilibra. Debes distribuir la ropa de manera uniforme y recuerda que al comenzar el centrifugado es normal escuchar algunos golpes (pág. 21).

¿QUÉ HACER CUANDO HAY FILTRACIÓN DE AGUA?
Fíjate que la abrazadera esté bien ajustada a la manguera de desagüe, de lo contrario ajústala manualmente para evitar que continúe la filtración (pág. 7).

LA LAVADORA EMANA OLOR A QUEMADO
No te preocupes, es normal que en los primeros usos de la lavadora desprenda cierto olor a barniz del motor. Esto se eliminará después con el uso.

EL TAMBOR DE LA LAVADORA SE VE CAÍDO
Esto es una apreciación visual ya que el tambor baja en consecuencia del peso de la ropa y el agua.

ENTRA Y BOTA AGUA
Verifica que la manguera de desagüe este a la altura correcta (pág. 7).

EL LAVADO SOBREPASA EL NIVEL ALTO DE AGUA
Esto es normal, si después toma su nivel y empieza a lavar. De lo contrario, si queda botando agua en forma permanente llama al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 600 600 5353.

¿QUÉ HACER SI EL PANEL DE CONTROL NO FUNCIONA DE FORMA CORRECTA?
Apaga y desconecta la lavadora. Espera 10 segundos y vuelve a conectar y encender la lavadora. Verifica el buen funcionamiento del panel de control. Si el problema persiste, llama al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 600 600 5353.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELOS	PREMIUM CARE 14 SZ	PREMIUM CARE 16 SZ PREMIUM CARE 16 ONIX
Capacidad	14 kg.	16 kg.
Dimensiones sin embalaje	Altura 1040 mm Profundidad 655 mm Ancho 610 mm	Altura 1045 mm Profundidad 655 mm Ancho 610 mm
Dimensiones con embalaje	Altura 1075 mm, Profundidad 685 mm Ancho 630 mm	Altura 1075 mm, Profundidad 685 mm Ancho 630 mm
Peso Neto	40,5 kg.	40,5 kg.
Peso Bruto	43,5 kg.	43,5 kg.
Tensión Nominal	220V~/50Hz	220V~/50Hz
Potencia Nominal	500 W	500 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1 Mpa	0,1 a 1 Mpa
Velocidad de centrifugado (aprox)	650 / 400 RPM	650 / 400 RPM

MODELOS	PREMIUM CARE 18 SZ PREMIUM CARE 18 ONIX PREMIUM CARE 18 BLACK	PREMIUM CARE 20 SZ PREMIUM CARE 21 ONIX PREMIUM CARE 21 BLACK
Capacidad	18 kg.	20 kg.
Dimensiones sin embalaje	Altura 1055 mm Profundidad 655 mm Ancho 610 mm	Altura 1080 mm Profundidad 655 mm Ancho 610 mm
Dimensiones con embalaje	Altura 1075 mm, Profundidad 685 mm Ancho 630 mm	Altura 1115 mm, Profundidad 685 mm Ancho 630 mm
Peso Neto	41,5 kg.	43,0 kg.
Peso Bruto	44,5 kg.	46,0 kg.
Tensión Nominal	220V~/50Hz	220V~/50Hz
Potencia Nominal	500 W	500 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1 Mpa	0,1 a 1 Mpa
Velocidad de centrifugado (aprox)	650 / 400 RPM	650 / 400 RPM

Fensa — Servicio Asistencia Integral Exclusivo Fensa

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: .....

Modelo: .....

N° de serie: .....

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Fensa garantiza el derecho de sus Clientes a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el Cliente tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el Cliente optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el Cliente dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por algún hecho que le sea imputable.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que FENSA reconoce para sus Clientes.

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, FENSA, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI
El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que FENSA otorga a sus clientes.
Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.
Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.
Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI
El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.fensa.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@fensa.cl.
Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.fensa.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile

Servicio Asistencia Integral Exclusivo Fensa
600 600 5353
soporte@fensa.cl