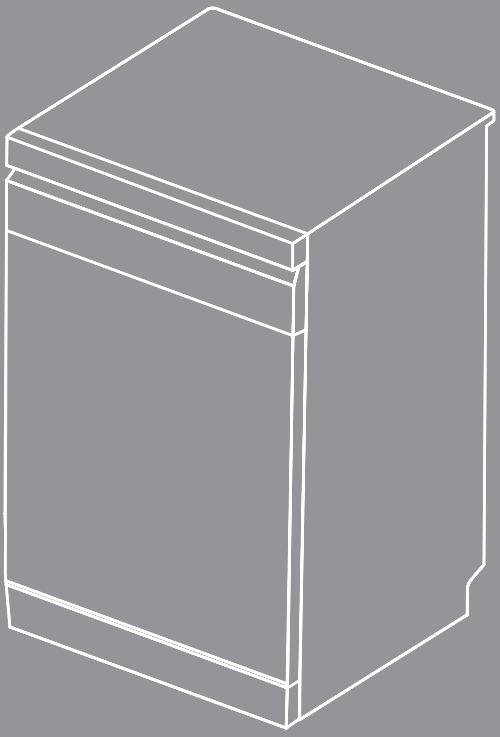


MANUAL DE INSTRUCCIONES

LAVAVAJILLAS

EXPERIENCE CARE 14 SZ

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto

Gracias por elegir Fensa

En este manual, usted encontrará toda la información necesaria para su seguridad y para el uso adecuado de su lavavajillas. Lea todas las instrucciones antes de utilizar el electrodoméstico y guarde este manual para futuras consultas.

En caso de alguna duda, llame al Servicio de Asistencia Integral 600 600 53 53.



Guarde el comprobante de compra. La garantía del producto es válida únicamente mediante su presentación en el Servicio de Asistencia Fensa.

La etiqueta de identificación donde constan las informaciones importantes como el código, el modelo, el fabricante, entre otros, será utilizada por el Servicio de Asistencia Fensa en caso de que el lavavajillas necesite reparaciones. Por esto, no retire esta etiqueta del lugar donde se encuentra colocada.



Consejos para cuidar el medio ambiente

Este electrodoméstico no se puede tratar como basura doméstica, por lo cual, al momento de su desecho, se debe entregar a un sistema de reciclaje de electrodomésticos y aparatos electrónicos que cumpla con su legislación local.

Índice

Consejos para cuidar el medio ambiente	2
Seguridad	3
Presentación del aparato	6
Instalación	7
Forma de uso	11
Limpieza y mantenimiento	27
Códigos de error	30
Fallas y soluciones	31
Especificaciones técnicas	34
Diagrama eléctrico	35

Seguridad

Este aparato no puede ser utilizado por personas (incluso niños) con discapacidad física, sensorial o mental, o por personas con falta de experiencia o conocimiento, a no ser que reciban instrucciones referentes al uso del aparato o se encuentren bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.

Mantenga el material del embalaje del lavavajillas fuera del alcance de los niños.

No permita que su electrodoméstico sea manipulado por niños, aun cuando se encuentre apagado.



Mantenga los detergentes y los abrillantadores fuera del alcance de los niños; además, evite que los niños se acerquen a la puerta del lavavajillas, pues puede haber residuos de detergente dentro del producto.

Mantenga a los niños pequeños lejos del lavavajillas para evitar que jueguen con el producto.

Los detergentes para lavavajillas son altamente alcalinos y pueden ser muy peligrosos si son ingeridos. Evite el contacto con la piel y los ojos, mantenga a los niños lejos del lavavajillas cuando la puerta se encuentre abierta.

Antes de desechar un lavavajillas fuera de uso, retire la puerta para evitar que algún niño quede atrapado dentro del producto.

Antes de iniciar la limpieza o mantenimiento del lavavajillas, apague el aparato y retire el enchufe del tomacorriente. No jale el cable del enchufe. Si el cable del enchufe se encuentra dañado, este debe ser sustituido en el Servicio de Asistencia Fensa para evitar riesgos.

El cable del enchufe no debe estar doblado o presionado durante la instalación y no debe ser alterado.

Este aparato debe ser conectado a tierra. En caso de un mal funcionamiento o falla, el cable a tierra disminuirá el riesgo de choque eléctrico. Este aparato posee un cable de alimentación con un equipamiento conductor de tierra y un pin de tierra. El enchufe debe ser conectado a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Una conexión incorrecta del equipamiento conductor a tierra puede ocasionar un riesgo de choque eléctrico.



¡Atención!

En caso de duda respecto a la instalación a tierra, comuníquese con un electricista calificado y no modifique el enchufe del cable de alimentación (que viene con el aparato) en caso que este no encaje en el tomacorriente. Solicite a un electricista que instale un tomacorriente conectado a tierra.

Seguridad

La presión máxima de entrada de agua es 1 MPa (aprox. 100 mca).
La presión mínima de entrada de agua es 0,04 MPa (aprox. 4 mca).



¡Atención!

No dañe, se siente o apoye sobre la puerta o los cestos del lavavajillas.

La superficie interna inferior se calienta mucho durante y después del lavado, debido a la resistencia de calentamiento empotrada. Evite tocar esta zona y espere 30 minutos para que enfríe. No deje objetos de material plástico en esta zona.

No coloque objetos pesados sobre la puerta cuando esta se encuentra abierta, pues puede ocasionar que el lavavajillas se vuelque hacia delante.

Al colocar las vajillas para su lavado, coloque los objetos puntiagudos de forma que no dañen el sellado de la puerta.

Verifique si el recipiente de detergente se encuentra vacío al final del ciclo del lavado.



¡Atención!

Lave en el lavavajillas únicamente utensilios plásticos que indiquen que pueden ser lavados en el lavavajillas. Verifique las recomendaciones del fabricante para plásticos que no pueden ser lavados en el lavavajillas.

Los cuchillos y otros utensilios con puntas deben ser puestos en el cesto con las puntas volteadas hacia abajo o colocados en posición horizontal.

Utilice únicamente detergentes y abrillantadores específicos para lavavajillas. Nunca utilice jabón para ropa o detergente para lavar vajillas a mano en su lavavajillas. Mantenga estos productos fuera del alcance de los niños.

No deje la puerta del aparato totalmente abierta mientras este no esté siendo cargado, para evitar riesgo de impacto, tropiezo o vuelco del aparato. Para aumentar la eficiencia de secado, al final del ciclo de lavado deje la puerta aproximadamente 10cm entreabierta.

El aparato debe ser conectado a la red de agua usando la manguera nueva suministrada con el aparato o comprada en un Servicio de Asistencia Fensa. No se debe reutilizar mangueras viejas.

Seguridad



¡Atención!

EL HIDRÓGENO ES UN GAS EXPLOSIVO.

Bajo ciertas condiciones, se puede generar la producción de gas de hidrógeno en un sistema con agua caliente que no se haya usado durante dos o más semanas.

Si el sistema con agua caliente no fue usado durante ese periodo, antes de usar el lavavajillas, abra las llaves de agua caliente y deje que el agua fluya por algunos minutos. Eso eliminará todo el gas de hidrógeno acumulado.

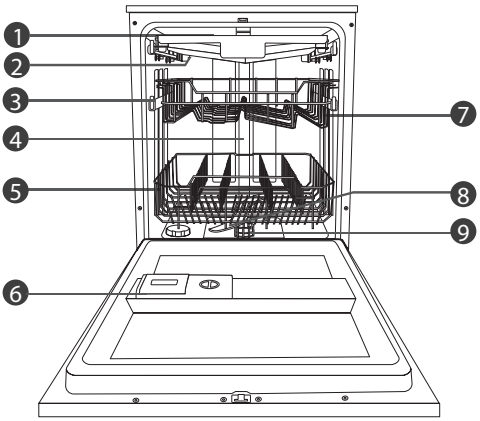
Como el gas es inflamable, no fume y no use ningún tipo de llama durante este procedimiento.



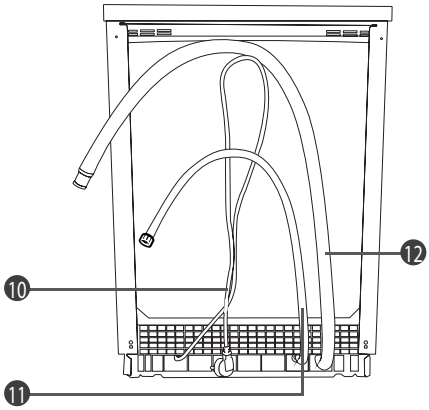
Si existen residuos de detergente y/o abrillantador en las vajillas, ya sea por un problema en el funcionamiento del aparato, paro anticipado en el ciclo del lavado o uso excesivo de detergente para lavado, retire las vajillas y límpielas con agua tibia hasta eliminar todo el exceso de detergente y/o abrillantador. La ingesta de estos productos puede ser perjudicial para la salud. Para mayor información, verifique las etiquetas de los productos de limpieza utilizados en el lavavajillas y comuníquese con sus fabricantes.

Presentación del aparato

VISTA FRONTAL



VISTA POSTERIOR



1. Pulverizador superior
2. Cesto para cubiertos
3. Cesto superior
4. Tubo distribuidor de agua
5. Cesto inferior
6. Depósito para detergente y abrillantador
7. Estantería para vasos
8. Pulverizador inferior
9. Conjunto filtros
10. Cable de corriente
11. Manguera de entrada de agua
12. Manguera de desagüe

Instalación

Para su tranquilidad, Fensa posee una red de Servicios de Asistencia altamente calificados para instalar su lavavajillas. Comuníquese con uno de los Servicios de Asistencia Fensa que figuran en la documentación brindada junto con este Manual del usuario. Se cobrará una tasa de instalación por este servicio.

La instalación no incluye los servicios de preparación del lugar ni los materiales para la instalación (ejemplo: albañilería, red eléctrica, tomacorriente, interruptor, conexión a tierra, red de agua, etc.), ya que estos son de responsabilidad del Consumidor.



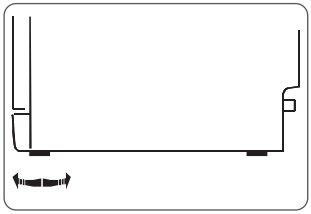
Antes de comenzar la instalación, lea con atención todas las informaciones a continuación ya que le ayudarán a realizar la instalación y a garantizar que el lavavajillas se encuentre instalado correctamente y con seguridad. Para futuras consultas, guarde este Manual en un lugar de fácil acceso.

Cualquier servicio eléctrico necesario para la instalación de este aparato se debe realizar por un electricista calificado.

Retire completamente el embalaje antes de posicionar el lavavajillas.

Coloque el lavavajillas cerca del grifo de agua y de un drenaje.

Nivelación



Es importante una correcta nivelación para el funcionamiento del producto.

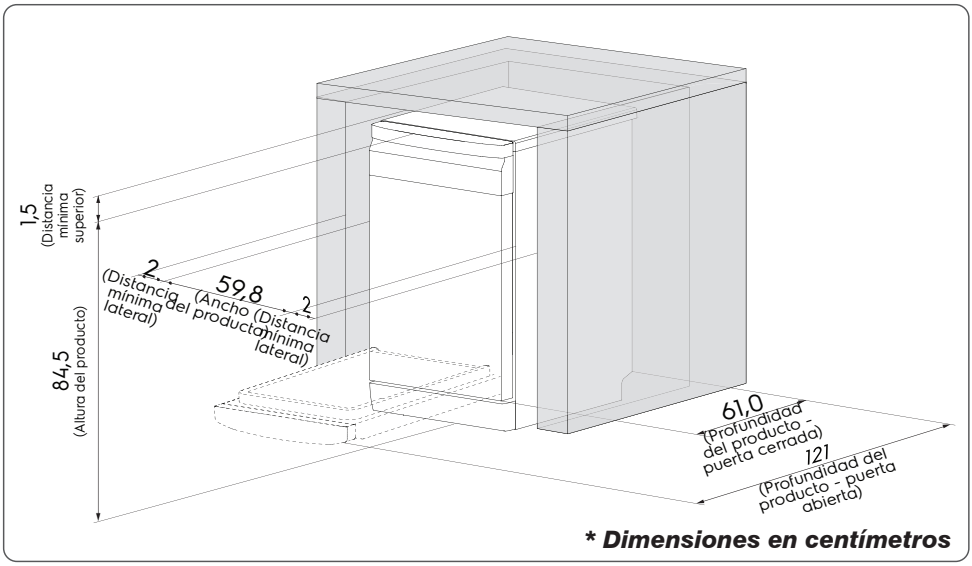
1 Coloque un nivel de burbuja sobre el aparato para verificar que esté nivelado.

2 Cuando el lavavajillas esté nivelado, tenga cuidado para que no se vuelque.

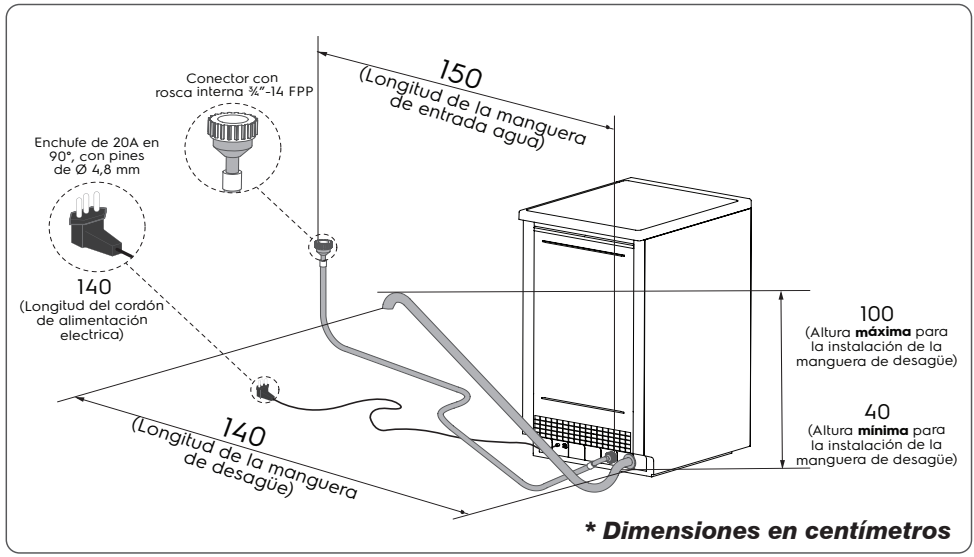
3 La inclinación no debe ser mayor a 2º.

Instalación

***Dimensiones del nicho en centímetros (Dimensiones aproximadas).**



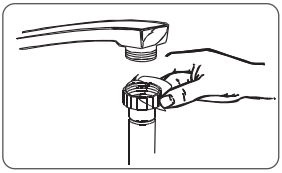
**** Dimensiones en centímetros***



**** Dimensiones en centímetros***

Instalación

Conexión a abastecimiento de agua fría



Conecte la manguera de suministro de agua fría a un grifo con adaptador de rosca ¾" y verifique si no hay fugas.

Si las mangueras de agua o la instalación hidráulica son nuevas o no fueron usadas por un largo periodo, deje que el agua fluya para garantizar que el agua salga limpia y sin impurezas.

Conexión de agua caliente

Siempre y cuando la temperatura no sea mayor a 50 °C, el abastecimiento de agua para lavavajillas también puede ser conectado a una línea de agua caliente (sistema centralizado, sistema de calentamiento). En este caso, el tiempo del ciclo de lavado será menor.

Debido a restricciones estructurales de la máquina, en caso que la temperatura sea mayor a 50°C por determinado periodo, se puede abrir la puerta.

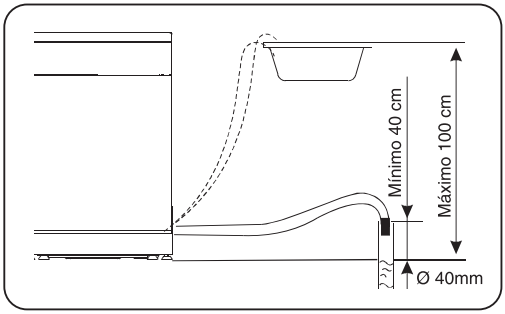
La conexión de la línea de agua caliente debe ser realizada de acuerdo con los mismos procedimientos que la conexión de la línea de agua fría.

Conexión de la manguera de drenaje

Verifique que la manguera de drenaje no esté doblada o aplastada.

Coloque el extremo de la manguera a un tubo de drenaje de diámetro mínimo de 40 mm o déjela apoyada en el fregadero, para evitar que se doble o tuerza.

La extremidad libre de la manguera debe quedar a una altura entre 40 cm y 100 cm y no debe estar sumergida en el agua.



Antes de posicionar el lavavajillas en su posición final de uso, verifique que la manguera de drenaje no esté doblada o aplastada entre el lavavajillas y la pared.

Cómo drenar el exceso de agua en las mangueras

Si la altura del fregadero es mayor a 100 cm del piso, el exceso de agua en las mangueras no se drenará directamente dentro del fregadero.

Será necesario drenar el exceso de agua de las mangueras en un recipiente de menor altura que el fregadero.

Extensión

Si se necesita instalar una extensión, esta debe ser similar a la manguera del drenaje.

La extensión no debe ser mayor a 4 metros, en caso contrario, se podría reducir la eficiencia del lavado.

Instalación

Conexión eléctrica

Para su seguridad, solicite a un electricista de su confianza que verifique la condición de la red eléctrica del lugar de instalación del lavavajillas. Para mayor información, comuníquese con el Servicio Asistencia Integral 600 600 53 53.

Antes de conectar el aparato, verifique que la tensión del tomacorriente sea igual a la indicada en la etiqueta localizada al lado del enchufe (en el cable de alimentación) o en la etiqueta de identificación del lavavajillas.



Conecte su lavavajillas a un tomacorriente exclusivo, no utilice extensiones o múltiples para este aparato. Este tipo de conexiones puede provocar sobrecarga en la red eléctrica, perjudicando el funcionamiento del aparato y provocando accidentes.

No corte ni retire, bajo ninguna circunstancia, el pin tierra del enchufe del cable de alimentación.

Si el tomacorriente designado para la conexión no es apropiado para el enchufe, sustituya el tomacorriente y no utilice un adaptador, ya que podría causar un sobrecalentamiento que ocasionaría como consecuencia un incendio.

Antes de usar el aparato, verifique que el tomacorriente esté debidamente conectado a tierra.

No obstruir las rejillas de ventilación con alfombras.

Disyuntor

Se debe utilizar un disyuntor de 16A exclusivo para el lavavajillas, que debe ser instalado cerca del aparato (5 metros máx.). En caso que la distancia sea mayor a 5 metros , solicite a un electricista que haga la adecuación de la red eléctrica.

Forma de Uso

Panel de control

Tecla Prender/ Apagar:

Prende y apaga el lavavajillas. Presione por 3 segundos para prender o apagar el aparato o cancelar el ciclo de lavado.

Alertas:

Estos indicadores encenderán en el panel para indicar que:

Abrill. / Secante: el depósito de abrillantador debe ser abastecido;

Agua: hay falla en el suministro de agua.

Sal: el depósito de sal debe ser abastecido.

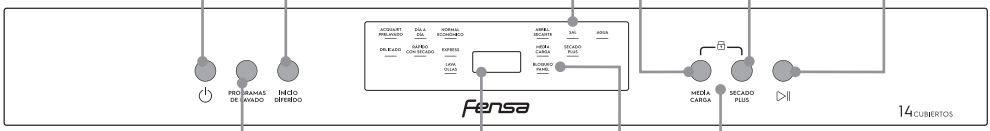
Início Diferido:

Presione esta tecla para postergar el inicio del lavado por un determinado tiempo.

Tecla de la opción MEDIA CARGA

Tecla de la opción SECADO PLUS

Tecla de Inicio/ Pausa



Programas de Lavado:

El lavavajillas tiene 7 opciones de lavado: ACQUAJET/PRE-LAVADO, DÍA A DÍA, NORMAL/ECONÓMICO, DELICADO, RÁPIDO CON SECADO, EXPRESS, LAVA OLLAS. Para seleccionar un programa, basta presionar esta tecla.

Cuando el programa es seleccionado, la luz del programa permanece encendida y la pantalla muestra el tiempo de lavado.

Pantalla:

Muestra el tiempo total del programa o el tiempo seleccionado para la opción INICIO DIFERIDO.

Bloqueo de panel:

Presione simultáneamente por 3 segundos las teclas MEDIA CARGA y SECADO PLUS para bloquear o desbloquear el panel.

Indicador de Panel Bloqueado:

Enciende en el panel para indicar que el panel está bloqueado para evitar que la programación sea alterada accidentalmente.

Forma de Uso

Para poner en funcionamiento el lavavajillas, siga los pasos descritos en las siguientes páginas:



1. **Abastezca los cestos.**
2. **Abastezca el compartimiento para detergente.**
3. **Abastezca el compartimiento de abrillantador, en caso sea necesario.**
4. **Encienda el lavavajillas y seleccione el programa de lavado deseado.**
5. **Seleccione otra opción, en caso sea necesaria.**
6. **Para iniciar el lavado, presione la tecla Inicio/Pausa.**



Antes de la primera utilización, haga un ciclo de lavado EXPRESS con el lavavajillas vacio, sin vajillas, para eliminar olores del interior del aparato.

1 Abastecimiento de los cestos

Para obtener el mejor rendimiento del lavavajillas, siga las siguientes instrucciones:

Cesto superior

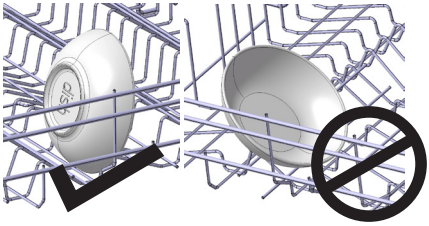
Use el cesto superior para lavar vajillas más delicadas y ligeras, como vasos, tazas y platillos de café/te, platos, boles pequeños y ollas poco profundas (que no estén muy sucias).

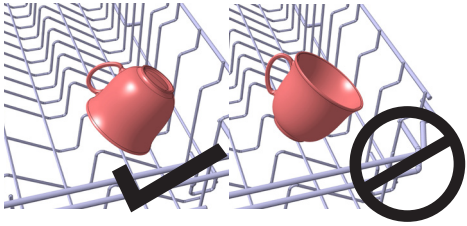
Coloque las vajillas de forma tal que no se muevan con el chorro de agua.

Forma de Uso

¡Atención!

Para evitar la acumulación de agua, coloque boca abajo los utensilios cóncavos (como cucharas, vasos, ollas, etc.)





Ajuste la altura del cesto superior

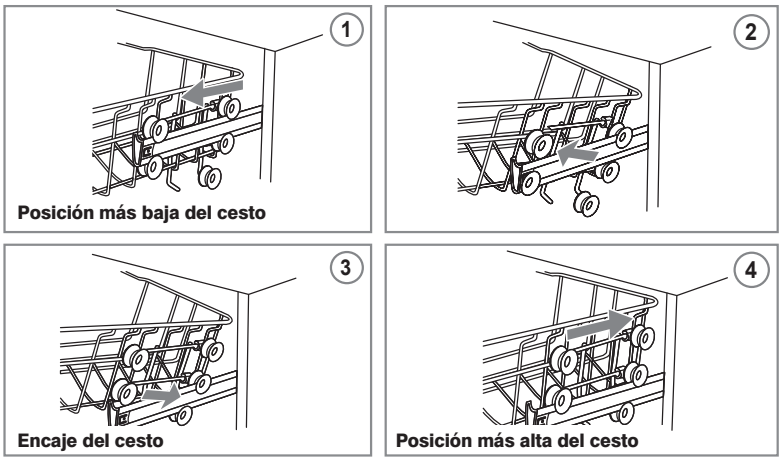
La altura del cesto superior puede ser fácilmente ajustada para acomodar vajillas más altas en el cesto inferior.

Siga los pasos a seguir para ajustar la altura del cesto:

Con el cesto superior descargado, tírelo hacia fuera del lavavajillas (fig. 1 y 2) .

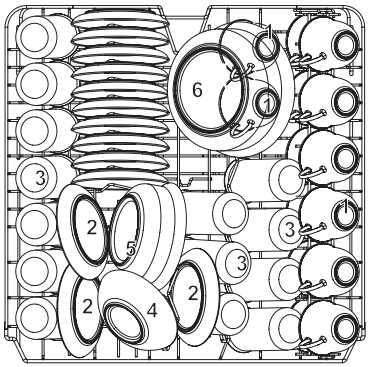
Encájelo en la altura deseada (fig. 3).

Empurre el cesto superior hasta que este se quede correctamente posicionado (fig. 4).



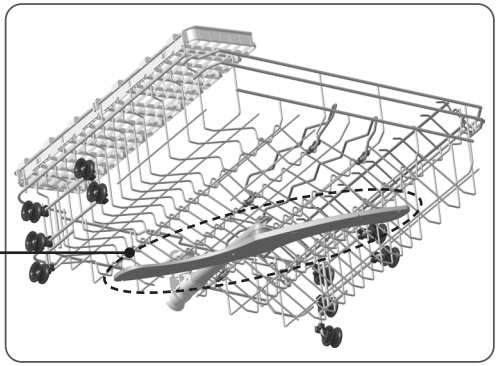
Forma de Uso

1 Tazas
2 Platillos
3 Vasos
4 Bol pequeño
5 Bol medio
6 Bol grande



¡Atención!

Verifique que los cubiertos y otros utensilios no impidan el movimiento de los pulverizadores.



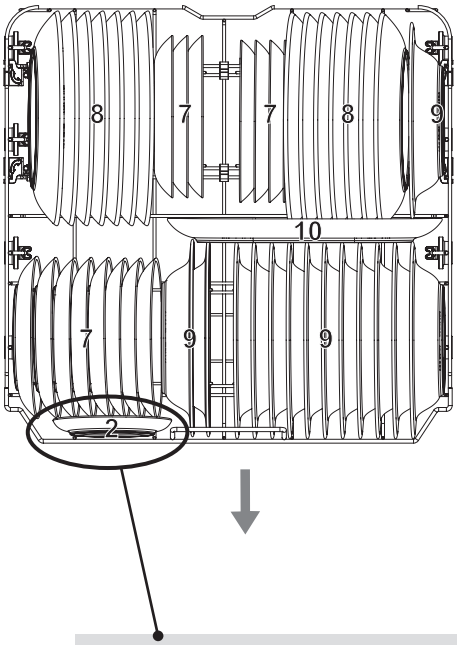
Cesto inferior

Se recomienda el uso del cesto inferior para lavar vajillas más grandes, que son más difíciles de limpiar, como potes, ollas, platos y boles, como se muestra en las imágenes siguientes.

De preferencia, coloque los platos y tapas en el lado lateral del cesto para evitar que el brazo pulverizador quede atascado.

- Los potes y los boles deben estar colocados siempre volteados hacia abajo.
- Los potes hondos deben estar apoyados para permitir que el agua se escurra.
- Lo soportes traseros del cesto se pueden bajar para permitir la colocación de potes más grandes o una mayor cantidad de vajillas.

Forma de Uso



7 Platos medianos

8 Platos grandes

9 Platos hondos

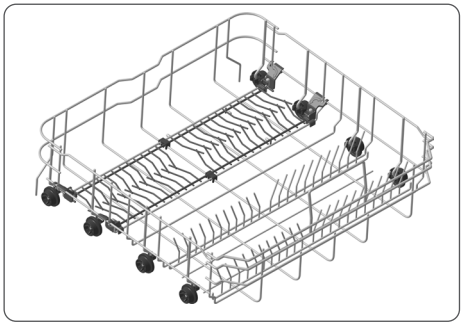
10 Bandeja ovalada

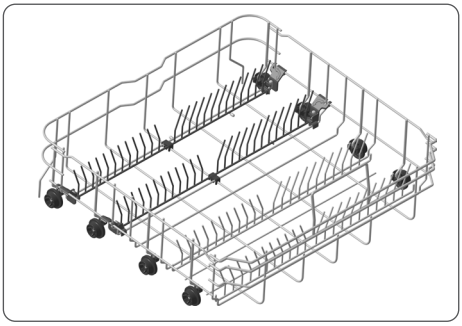
¡Atención!

No posicione en esta región platos muy grandes u otros utensilios que puedan bloquear la tapa del dispensador de detergente, cuando la puerta del lavavajillas esté cerrada.

Doble los apoyos para los platos o platillos

Se pueden doblar los apoyos hacia adentro para lavar vajillas más grandes.



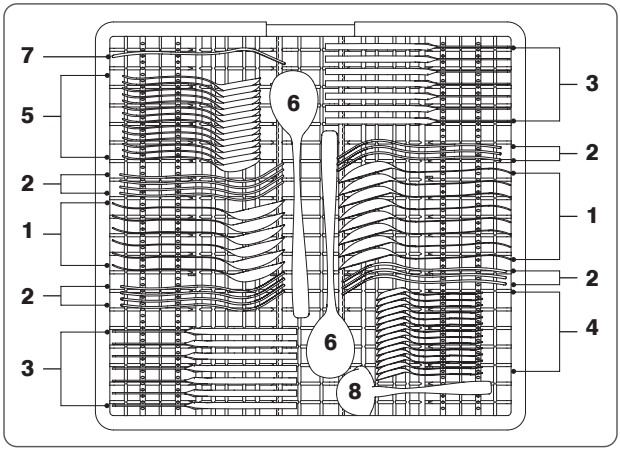


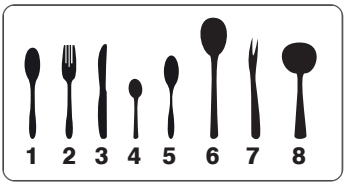
Forma de Uso

Cesto para cubiertos

Los cubiertos deben ser colocados en el cesto para cubiertos, separados unos de otros en las posiciones adecuadas. Verifique que los cubiertos no estén enganchados, esto puede dificultar el lavado.

Este cesto puede ser removido para facilitar la colocación de los cubiertos.





1 Cuchara sopera
2 Tenedor
3 Cuchillo
4 Cucharita
5 Cuchara de postre
6 Cucharón de cocina
7 Tenedor de cocina
8 Cucharón

Forma de Uso



NO se deben lavar en el lavavajillas:

- **Cubiertos con mangos de madera, porcelana o nácar.**
- **Utensilios de plástico no resistentes al calor.**
- **Cubiertos con detalles colgantes no resistentes al calor.**
- **Cubiertos y vajillas unidas.**
- **Utensilios de estaño o cobre.**
- **Utensilios de acero con puntos de corrosión.**
- **Fuentes de madera.**
- **Utensilios de fibra sintética.**
- **Utensilios con partes pegadas o adhesivadas.**

Se pueden lavar en el lavavajillas, pero con ciertas restricciones:

- **Después de algunas lavadas, algunos tipos de vidrios pueden obtener un color mate.**
- **Los utensilios de plata y aluminio tienden a decolorarse durante el lavado.**
- **Los moldes barnizados se pueden debilitar por el lavado frecuente en el lavavajillas.**

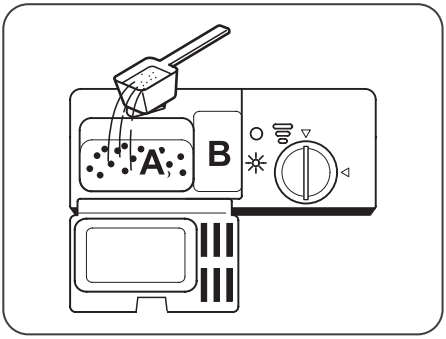
Observaciones:

- No coloque en el lavavajillas utensilios con cenizas de cigarro, cera, laca o tinta.
- Si compra nueva vajilla, verifique que se pueda lavar en el lavavajillas.
- No sobrecargue el lavavajillas. Este tiene espacio para 14 cubiertos.
- No coloque en el lavavajillas utensilios no recomendados para este tipo de lavado. Esto es muy importante para la obtención de buenos resultados de lavado y para no desperdiciar energía.
- Antes de colocar los utensilios en el lavavajillas, remueva los residuos más grandes de alimentos y el exceso de alimentos quemados en las ollas.
- Para evitar la acumulación de agua, coloque boca abajo los utensilios cóncavos (como cucharas, vasos, ollas, etc.)
- Los utensilios y los cubiertos no deben estar sobrepuestos.
- Para evitar daños en los productos de vidrio, no los apoye entre sí.
- Para evitar daños, no coloque los cuchillos filudos en posición vertical. Colóquelos de forma horizontal en el cesto superior.
- Antes de cerrar la puerta del aparato, verifique si ningún utensilio vá a bloquear la puerta del compartimiento de detergente.
- Utensilios con bordes deben ser posicionados inclinados para que el agua no se acumule y comprometa el secado.

Forma de Uso

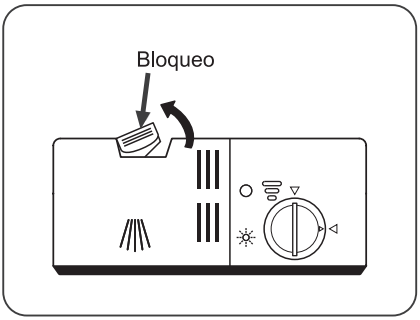
2 Abastecimiento del compartimiento para detergente

El depósito para detergente posee un compartimiento para el lavado principal (A) y otro para el prelavado (B), como se muestra en la siguiente imagen.



El compartimiento para detergente solo se debe abastecer antes de iniciar cada ciclo de lavado, según las instrucciones de la tabla de los “Programas de lavado” en la página 21. Para vajillas más sucias, es necesario colocar una mayor cantidad de detergente.

Para abastecer el compartimiento de lavado principal, tire el bloqueo de la tapa del dispensador y abra la tapa.



Llene con la cantidad de jabón indicada en la tabla de los “Programas de lavado”.

La tapa del depósito se abre automáticamente para liberar el detergente.

Forma de Uso

Uso del detergente adecuado

Utilice únicamente detergentes fabricados para uso en lavavajillas. Otro tipo de detergentes pueden generar espuma en exceso.

Mantenga el detergente en un lugar fresco y seco. No coloque el detergente en el compartimiento hasta que las vajillas estén listas para el lavado.

Respete las recomendaciones de los fabricantes de detergentes con relación a la dosificación y el almacenamiento, conforme se indica en el envase del detergente.



Coloque el detergente únicamente cuando vaya a utilizar el lavavajillas, en caso contrario, el detergente se podría humedecer y no disolverse por completo.

Recuerde: debe regular la cantidad de detergente comenzando con pequeñas cantidades, hasta llegar a la cantidad exacta.

¡ATENCIÓN! ¡El detergente para lavavajillas es corrosivo! Mantenga el detergente fuera del alcance de los niños.

3 Abastecimiento del compartimiento de abrillantador

Abrillantador

Para evitar la formación de gotas de agua que puedan causar manchas o daños en las vajillas, el abrillantador es liberado durante el enjuague final. El abrillantador ayuda en el secado haciendo que el agua se escurra de las vajillas.

El compartimiento para el abrillantador se encuentra dentro del aparato, sobre la contrapuerta, al lado del compartimiento para detergente. Para abastecer el compartimiento, abra la tapa y vierta el abrillantador en el compartimiento hasta el indicador de nivel máximo.

Forma de Uso

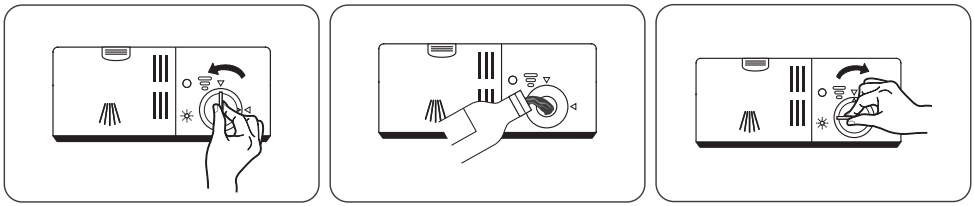
Utilice solamente abrillantador para lavavajillas. Nunca abastezca el dispensador de abrillantador con otras sustancias (por ejemplo: detergente líquido), esto podría dañar el aparato.

Abastecimiento del compartimiento de abrillantador

1º Para abrir el compartimiento, gire la tapa hacia la izquierda y retírela.

2º Vierta el abrillantador en el compartimiento. ¡Cuidado! No coloque abrillantador en exceso.

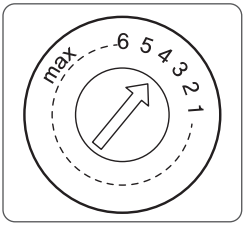
3 º Coloque la tapa y gire hacia la derecha hasta que los marcadores en la tapa estén alineados con las flechas.



Tenga cuidado para no verter el abrillantador en exceso, pues podría causar exceso de espuma. Limpie cualquier residuo con un paño húmedo.

No olvide colocar la tapa en el compartimiento antes de cerrar la puerta del lavavajillas.

Ajuste de la dosis de abrillantador



Durante el enjuague se libera una dosis de abrillantador. Así como en el caso del detergente, la cantidad de abrillantador necesaria para las vajillas depende de la cantidad de sales presentes en el agua de su residencia. El uso de una gran cantidad de abrillantador puede generar espuma o tornar blanquecinas las vajillas.

El compartimiento de abrillantador tiene 6 ajustes. Inicie el compartimiento en el ajuste 1. Cuando hay problemas de manchas o en el secado, aumente la cantidad de abrillantador quitando la tapa y girando el botón.

Cuándo abastecer el compartimiento de abrillantador

Si la alerta Abrill./Secante enciende en la pantalla, esto significa que el compartimiento de abrillantador se debe volver a abastecer.

Forma de Uso

4 Selección del programa de lavado deseado

Puede escoger entre siete programas de lavado:

PROGRAMAS DE LAVADO							
	Programa	Descripción	Etapas de lavado	Detergente (Pre/ Principal)*	Consumo		
					Tiempo de lavado (h:min)	Energía (kWh)	Agua (ℓ)
INTENSIDAD DE LAVADO	**ACQUAJET/ PRELAVADO**	Para enjuagar las vajillas que se lavarán más tarde.	Prelavado	---	0:15	0,02	4
	EXPRESS	Lavado corto para cargas poco sucias, que no necesitan secado.	Lavado (45 °C) Enjuague (50 °C) Enjuague (55 °C)	30 g	0:30	0,75	11,2
	DELICADO	Para cargas delicadas con poca suciedad, como copas, cristales y porcelana.	Prelavado Lavado (40 °C) Enjuague Enjuague (60 °C) Secado	5/30 g	2:00	1,1	14,3
	DÍA A DÍA	Para cargas normalmente sucias, del día a día, como platos, copas, boles, ollas poco sucias.	Prelavado (45 °C) Lavado (55 °C) Enjuague Enjuague (65 °C) Secado	5/30 g	2:55	1,30	14,3
	LAVA OLLAS	Para cargas muy sucias, como potes, ollas, cacerolas y vajillas que fueron dejadas sucias por mucho tiempo.	Prelavado (50 °C) Lavado (60 °C) Enjuague Enjuague Enjuague (70 °C) Secado	5/30 g	3:25	1,6	18,5
	RÁPIDO CON SECADO	Para cargas normalmente sucias, del día a día, como platos, copas, boles, ollas poco sucias.	Prelavado Lavado (45°C) Enjuague (65°C) Secado	5/30 g	1:00	1,15	15
	NORMAL/ ECONÓMICO	Para cargas normalmente sucias, del día a día, como platos, copas, boles, ollas poco sucias.	Prelavado Lavado (45°C) Enjuague (65°C) Secado	5/30 g	3:40	0,95	11
		El programa NORMAL/ECONÓMICO es el programa más eficiente con el menor consumo de agua y energía para lavar una carga completa de 14 cubiertos normalmente sucios.					

¡Importante!
El tiempo de lavado puede variar según la presión y temperatura de entrada del agua y la oscilación de la tensión de la red eléctrica.
*** Cantidad de jabón indicada para prelavado y lavado principal.**

Forma de Uso

Opción	Descripción	Se puede activar con los programas
MEDIA CARGA	Esta opción utiliza menos agua y energía para lavar las vajillas. Solamente puede ser utilizado con una carga igual o menor que la mitad de la capacidad máxima de la lavavajilla.	DÍA A DÍA NORMAL/ECONÓMICO DELICADO RÁPIDO CON SECADO LAVA OLLAS.
INICIO DIFERIDO	Esta opción posterga el inicio del lavado por un determinado tiempo. Seleccionando esta opción, el visor muestra el tiempo programado. Cada toque en la tecla o manteniendo la misma selecionada, aumenta el tiempo para el inicio del lavado en 1 hora, con un tiempo máximo de 24 horas. El toque siguiente al del tiempo máximo cancela la opción de Inicio Diferido. Para comenzar el conteo del tiempo para inicio del lavado, presione la tecla Inicio/Pausa. El visor muestra el tiempo programado. Observe que el visor muestra únicamente las horas completas. Por ejemplo, si faltan 30 minutos para el final del tiempo programado, el visor continuará mostrando "H:01" (una hora) hasta el final del conteo regresivo. Cuando el tiempo programado para el inicio del lavado termina, el lavavajillas emite una señal sonora, el visor empieza a mostrar el tiempo total del programa y se inicia el proceso de lavado. Para cancelar el tiempo programado para la opción Inicio Diferido y comenzar inmediatamente con el proceso de lavado, presione la tecla Inicio Diferido hasta que el visor muestre H:00 y presione la tecla de Inicio/Pausa. Si se abre la puerta del lavavajillas o si se presiona la tecla Inicio/Pausa, el conteo del tiempo programado se detendrá.	Qualquer programa
SECADO PLUS	Esta opción aumenta la temperatura del agua en el último enjuague, haciendo que las vajillas se queden más calientes al final del ciclo y sequen mejor. El tiempo del ciclo se extenderá para que se alcance la temperatura apropiada. **Para optimizar el secado, deje la puerta del lavavajillas 10cm entreabierta por 15 minutos después del final del ciclo.**	DÍA A DÍA NORMAL/ECONÓMICO DELICADO RÁPIDO CON SECADO LAVA OLLAS.

Forma de Uso

6 Para iniciar el lavado, presione la tecla Inicio/Pausa

Para iniciar el programa presione a tecla Inicio/Pausa.

Antes de empezar el ciclo de lavado, el lavavajillas acciona la bomba de drenaje algunas veces para eliminar cualquier residuo de agua que se quede en el aparato.

Durante el programa, si se toca alguna tecla no permitida, el lavavajillas emitirá una señal sonora para informar que no se acepta dicha programación.

Si intenta iniciar el programa de lavado cuando la puerta del lavavajillas está abierta, el aparato emitirá una señal sonora, el proceso de lavado no se iniciará.

Pausar un proceso de lavado

Para pausar un proceso, basta presionar la tecla de Inicio/Pausa o abrir la puerta del lavavajillas.

Para continuar el proceso de lavado, cierre la puerta del lavavajillas y presione la tecla de Inicio/Pausa. Después de 10 segundos, el proceso de lavado volverá a continuar.

Para añadir una vajilla después de iniciar el programa

Es posible añadir una vajilla a la máquina en cualquier momento antes de que se abra el compartimiento del detergente:

1º Presione la tecla Inicio/Pausa.

2º Abra la puerta del aparato y verifique si el compartimiento de detergente está todavia cerrado. Si este estuviera abierto, el detergente ya fue liberado y no es posible añadir más vajillas.

3º Coloque las vajillas.

4º Cierre la puerta. El lavavajillas volverá a funcionar después de 10 segundos.



Para evitar quemaduras a causa del agua caliente, tenga cuidado al abrir la puerta durante el lavado.

Forma de Uso

Al final del proceso de lavado

Cuando termine el proceso de lavado, el tiempo empezará a parpadear en el visor, el lavavajillas emitirá una señal sonora y se apagará automáticamente.



Abra la puerta con cuidado ya que puede salir vapor caliente del lavavajillas.

- **Las vajillas calientes son más propensas a quebrarse. Espere 15 minutos para que las vajillas se enfríen antes de retirarlas de la máquina.**
- **Abra la puerta y déjela no máximo 10 cm entreabierta por unos minutos antes de retirar las vajillas. De este modo las vajillas se enfriarán y ayudará al proceso de secado.**

Bloqueo del panel de control

Para bloquear el panel de control, presione por 3 segundos las teclas MEDIA CARGA y SECADO PLUS. El lavavajillas emitirá una señal sonora, el indicador de panel bloqueado se encenderá.

Cuando el panel se encuentre bloqueado, no se podrá realizar ninguna modificación en la programación. Solo se podrá usar la tecla de Encender/Apagar. Si intenta realizar algún cambio, el lavavajillas emitirá una señal sonora y el indicador de panel bloqueado parpadeará dos veces para informar que la programación no fue aceptada.

Cuando el panel se encuentra bloqueado, y se apaga el lavavajillas usando la tecla Encender/Apagar; cuando se prenda nuevamente el lavavajillas, la función de bloqueo estará inactiva.

Para desbloquear el panel, presione por 3 segundos las teclas MEDIA CARGA y SECADO PLUS.

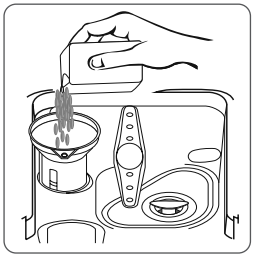
Forma de Uso

Ablandador de agua

La dureza del agua varía de acuerdo con el lugar. Si se usa agua dura en el lavavajillas, se formarán depósitos de Calcio en los platos y en los utensilios.

Los artefactos cuentan con un ablandador especial que usa una sal específicamente diseñada para eliminar la cal y los minerales del agua.

Carga de sal en el ablandador



Use siempre sal especial para uso en lavavajillas.

El contenedor para la sal está localizado debajo de la estructura inferior y debe llenarse de la siguiente forma:

1º Retire el cesto inferior y desatornille y extraiga la tapa del contenedor para la sal.

2º Si está llenando el contenedor por primera vez, llene 2/3 de su volumen con agua (aprox. 500 ml).

3º Coloque el extremo del embudo (suministrado) en el agujero e introduzca alrededor de 1.2 kg de sal. Es normal que una pequeña cantidad de agua salga del contenedor para la sal.

4º Vuelva a atornillar la tapa cuidadosamente.

5º Habitualmente, el indicador luminoso de advertencia de sal estará apagado entre 2 y 6 días después de haber llenado el contenedor con sal.

Ajuste del consumo de sal



1 El contenedor de sal debe llenarse nuevamente cuando el indicador luminoso de falta de sal se enciende en el visor. Aunque el contenedor de sal haya sido llenado suficientemente, el indicador no se apagará hasta que la sal se haya disuelto totalmente.

2 En caso de que se haya derramado sal, se puede ejecutar un programa de enjuague para eliminarla.

Forma de Uso

1° Encienda el artefacto presionando la tecla Prender/Apagar.

2° Presione la tecla PROGRAMAS DE LAVADO por más de 5 segundos para entrar en el modo de configuración del nivel del ablandador de agua. Efectúe este ajuste dentro de 60 segundos después de encendido el artefacto.

3° Presione la tecla PROGRAMAS DE LAVADO para cambiar el ajuste desde H1 hasta H6, de acuerdo con la dureza del agua en su región. El ajuste que viene de fábrica es H3.

4° Después de seleccionado el ajuste deseado, el artefacto volverá al modo programación en 5 segundos.

DUREZA DEL AGUA PPM (Mmol/l)	AJUSTE DEL PRODUCTO	CONSUMO DE SAL (g/ciclo)
0 - 100	H1	0
101 - 200	H2	9
201 - 300	H3	12
301 - 400	H4	20
401 - 600	H5	30
601 - 900	H6	60

Póngase en contacto con su empresa de suministro de agua local para verificar la dureza del agua.

Limpieza y mantenimiento

Para evitar el choque eléctrico, retire el enchufe del tomacorriente antes de realizar cualquier servicio de limpieza o mantenimiento. Se debe realizar la limpieza cuando el aparato se encuentre frío.

Jamás limpie el lavavajillas con productos de limpieza como alcohol, kerosene, gasolina, lejía, diluyente, solventes, ácidos, vinagres, abrasivos u otros productos químicos no recomendados en este manual.



Para limpiar el panel de control, use un trapo ligeramente humedecido y séquelo por completo.

No use esponjas ásperas, objetos puntiagudos o para limpieza pesada en ninguna parte del lavavajillas.

Protección contra el congelamiento

Si el lavavajillas está ubicado en un lugar sin calefacción, donde la temperatura llegue a ser menos a 0 °C:

1º Desconecte la fuente de energía eléctrica del lavavajillas.

2º Cierre el suministro de agua y desconecte la manguera de entrada de agua en la entrada de agua del lavavajillas.

3º Drene el agua de la manguera de entrada de agua (use un recipiente para verter el agua).

4º Conecte nuevamente la manguera de entrada de agua en la entrada de agua del lavavajillas.

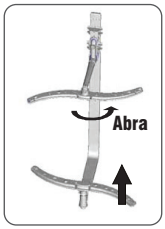
5º Retire el filtro del fondo del gabinete interno y utilice una esponja para absorber el agua del colector.

Limpiando los pulverizadores

Es necesario limpiar los pulverizadores con regularidad para evitar que los residuos químicos bloqueen los orificios de los pulverizadores y los soportes.

Para remover los pulverizadores superiores, gire la tuerca en sentido anti horario, sin girar el pulverizador. Para remover el pulverizador inferior, solo debe jalar hacia arriba.

Lave los pulverizadores con agua tibia y detergente neutro, use un cepillo suave para limpiar los orificios. Coloque nuevamente los pulverizadores después de secarlos completamente.



Sistema de filtrado

Los filtros impiden que las partículas de alimentos y otros objetos entren en la bomba de drenaje. Estos residuos pueden interrumpir los filtros.

El sistema de filtrado se compone de tres partes: el filtro principal, el filtro grueso, y el filtro fino.

1 Filtro principal

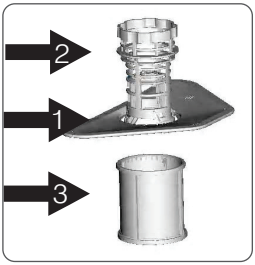
Este filtro captura las partículas de alimentos y suciedad, las cuales son pulverizadas a través de un tubo de paso en el brazo inferior, y eliminadas en el drenaje.

2 Filtro grueso

Este filtro retiene los residuos más grandes, como pedazos de hueso o vidrios, que pueden bloquear el drenaje. Vea las instrucciones de cómo retirar los filtros en la siguiente página.

3 Filtro Fino

Este filtro retiene los residuos de alimentos y suciedad en el área del recolector y evita que regresen y se depositen nuevamente en las vajillas durante el ciclo.



Cuide no colocar el filtro fino en posición inversa.

Limpieza y mantenimiento

Limpieza de los filtros

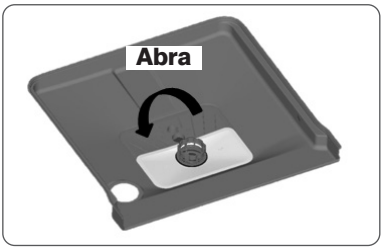
Para un mejor rendimiento y mejores resultados, el conjunto del filtro debe estar siempre limpio.

El filtro remueve con eficiencia las partículas de alimento del agua del lavado, lo que permite que el agua circule durante el ciclo. Por ello, después de cada ciclo de lavado, es necesario remover las partículas de alimentos más grandes retenidas en el filtro, lavando el filtro principal (semicircular) y el vaso en agua normal.

El conjunto del filtro debe ser retirado para su limpieza por lo menos una vez por semana.

Retiro de los filtro

1 Gire el filtro grueso en sentido anti horario y retírelo.



2 Retire el conjunto del filtro



Para reinstalar los filtros, siga los mismos pasos, pero en orden inverso.

Para limpiar los filtros fino y grueso, use un cepillo. Después, coloque el filtro en el lavavajillas como se muestra en las imágenes.

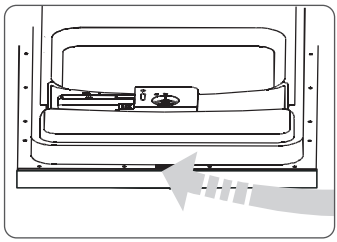
El lavavajillas nunca debe ser usado sin filtros. Si los filtros no están colocados correctamente, estos podrían reducir el rendimiento del producto y dañar las vajillas. Nunca prenda el lavavajillas si los filtros no están correctamente instalados.

No golpee los filtros durante la limpieza, esto podría doblarlos y perjudicar el desempeño del producto.

Limpieza de la puerta

Para limpiar alrededor de la puerta, utilice únicamente un trapo húmedo. Para evitar la penetración de agua en el seguro de la puerta y en los componentes eléctricos, no use limpiadores de aerosol de ninguna marca.

Además, nunca emplee limpiadores abrasivos o esponjas ásperas en las superficies externas, ya que ocasionan daños en el acabado. Algunos tipos de papel toalla también pueden rayar o dejar marcas en la superficie.



Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento de la apariencia de la vajilla

Después de cada lavado:

Cierre el suministro de agua del lavavajillas y deje la puerta ligeramente abierta para evitar la formación de malos olores y humedad en la parte interna.

No use disolventes o limpiadores abrasivos

No use productos disolventes o limpiadores abrasivos para la limpieza de la parte externa ni para las partes de goma del lavavajillas.

Use únicamente un trapo humedecido con agua tibia y detergente neutro.

Para remover las manchas en las superficies de la parte interna, use un trapo humedecido con agua o un limpiador específico para uso en lavavajillas.

Cuando salga de vacaciones

Antes de ausentarse por cierto tiempo, se le recomienda que programe un ciclo de lavado con el lavavajillas vacío. Después, desconecte el enchufe del tomacorriente, cierre la llave de agua del lavavajillas y deje la puerta entreabierta. Esto ayudará a mantener el sellado en buenas condiciones y evitará la formación de malos olores dentro del producto.

Traslado del producto

Si necesita mover o trasladar el producto, trate de mantenerlo en posición vertical. En todo caso, el producto también puede ser trasladado con la parte trasera hacia abajo.

Sellado

Uno de los motivos que genera la formación de malos olores en el lavavajillas son los residuos que se quedan en el sellado. Para evitar los malos olores, límpielo periódicamente con una esponja húmeda.

Códigos de Error

Cuando se produce un problema con el lavavajillas, el producto emite señales sonoras por 30 segundos, interrumpe el funcionamiento, drena el agua y el visor muestra el código de error.

Códigos	Significados	Posibles causas
E1	Llave de agua cerrada. Entrada de agua bloqueada. Filtro de la válvula de entrada de agua sucio. Baja presión de entrada de agua.	Verifique si la llave está abierta. Verifique que las conexiones estén correctas y que la manguera no esté doblada o aplastada. Limpie los filtros en la manguera de entrada y en la válvula de entrada de agua Verifique que la presión de suministro de agua esté de acuerdo con la tabla en la página 34.
E3	Filtros muy sucios o bloqueados. Baja presión de entrada de agua. Falla en el sensor de presión, sensor de temperatura o de la resistencia de calentamiento.	Limpie los filtros de acuerdo con lo indicado en la página 27. Verifique que la presión de suministro de agua esté de acuerdo con la tabla en la página 34. Llame al Servicio de Asistencia Fensa.
E4	Manguera de drenaje bloqueada. Uso excesivo o inadecuado de detergente. Lavavajillas desnivelado. Falla en la electrobomba de drenaje o ductos y conexiones internos rotos.	Verifique que la manguera no esté doblada o aplastada. Reduzca la cantidad de detergente y utilice solamente detergente específico para lavavajillas; Nivele el lavavajillas de acuerdo con las instrucciones en la página 7. Llame al Servicio de Asistencia Fensa.
Ed	Falla en las tarjetas electrónicas o cables interrumpidos.	Llame al Servicio de Asistencia Fensa.



Si hay algún desborde de agua, cierre la llave de agua antes de llamar al Servicio Asistencia Integral 600 600 53 53.

Si hay agua en la bandeja colectora por causa del desborde o de una pequeña fuga, el agua debe ser retirada antes que se conecte nuevamente el lavavajillas.

Fallas y Soluciones

Atención al Consumidor
En caso que el lavavajillas presente algún problema de funcionamiento, verifique las posibles causas y soluciones.

Si las correcciones sugeridas no solucionan el problema, comuníquese con el Servicio Asistencia Integral 600 600 53 53, el cual se encuentra a su disposición.

FALLAS	CAUSAS	SOLUCIONES
El lavavajillas no funciona	Disyuntor apagado.	Prenda el disyuntor. El lavavajillas debe estar conectado a un tomacorriente exclusivo.
	La tecla de Encender/Apagar no fue presionada.	Verifique que la tecla Encender/ Apagar haya sido presionada correctamente. Verifique que el cable de electricidad haya sido correctamente conectado al tomacorriente.
	Baja presión de agua o el agua no ingresa en el aparato.	Verifique que el suministro de agua esté conectado correctamente y si la llave está abierta.
Ruido	Algunos sonidos que emite el lavavajillas son normales.	Ruidos de acción de triturado de alimentos suaves y abertura de la tapa del compartimiento de detergente.
	Las vajillas no están colocadas correctamente en los cestos o algún objeto pequeño cayó dentro del cesto.	Verifique que las vajillas hayan sido colocadas correctamente en los cestos.
	Zumbido de motor	El lavavajillas no es utilizado regularmente. Si usted no utiliza el lavavajillas con frecuencia, recuerde programar el llenado y drenaje cada semana, para ayudar mantener el sellado húmedo.
Espuma en el gabinete interno	Detergente inapropiado.	Para evitar la espuma, use únicamente detergentes para máquinas lavavajillas. Si se produce espuma, abra el lavavajillas y deje que la espuma se evapore. Ejecute el programa de “Prelavado” sin ningún utensilio dentro de la máquina. Si es necesario repita esta acción.
	Residuos de abrillantador.	Limpie siempre el exceso de abrillantador cuando llene el compartimiento.
Manchas en el gabinete interior	Uso de detergente colorante.	Verifique no usar detergentes con colorantes.

Fallas y Soluciones

Vajillas húmedas	Compartimiento del abrillantador vacío.	Verifique que el compartimiento de abrillantador esté lleno.
	Vajillas mal posicionadas.	Coloque las vajillas, potes y boles de manera que el agua se escurra.
	Uso de un programa sin la etapa de secado.	Los programas PRE-LAVADO y EXPRESS no tienen etapa de secado.
		Al final del ciclo de lavado, abra la puerta del lavavajillas y déjela entreabierta 10 cm al máximo, para que la salida del vapor ayude el secado.
Vajillas sucias	Programa incorrecto.	Seleccione un programa para vajillas más sucias.
	Cestos llenados incorrectamente.	Verifique que el compartimiento de detergente y los pulverizadores no se encuentren bloqueados por vajillas mal colocadas.
	Filtro mal posicionado o no trabado.	Asegúrese que el filtro esté bien encajado y trabado correctamente.
Manchas en las vajillas	• Exceso de sales en el agua. • Muy baja temperatura del agua. • Lavavajillas sobrecargado. • Vajillas mal colocadas en los cestos. • Detergente en polvo vencido o húmedo. • Compartimiento de abrillantador vacío. • Cantidad incorrecta de detergente.	Para remover las manchas de las vajillas: 1 Retire todos los utensilios metálicos del lavavajillas. 2 No coloque detergente. 3 Seleccione el ciclo más largo. 4 Prenda el lavavajillas y déjelo funcionando de 18 a 22 minutos y, luego, déjelo funcionar en lavado principal. 5 Abra la puerta y coloque 2 tazas de vinagre blanco en el fondo del lavavajillas. 6 Cierre la puerta y deje que el ciclo termine. Si no funciona, repita los procedimientos anteriormente mencionados sustituyendo el vinagre por ¼ de taza de cristales de ácido cítrico.
Vajillas blanquecinas	Combinación de agua con baja concentración de sales y mucho detergente.	Utilice menos detergente y seleccione un ciclo de lavado más corto para lavar vajillas de vidrio y para limpiarlas.
Película amarilla o marrón en el gabinete interior	Manchas de té o café.	Use una solución de ½ taza de blanqueador y 3 tazas de agua tibia para remover las manchas de forma manual. ***Para evitar quemaduras, espere 20 minutos después del final de ciclo para que el interior del lavavajilla enfríe antes de limpiar la parte interna.***

Fallas y Soluciones

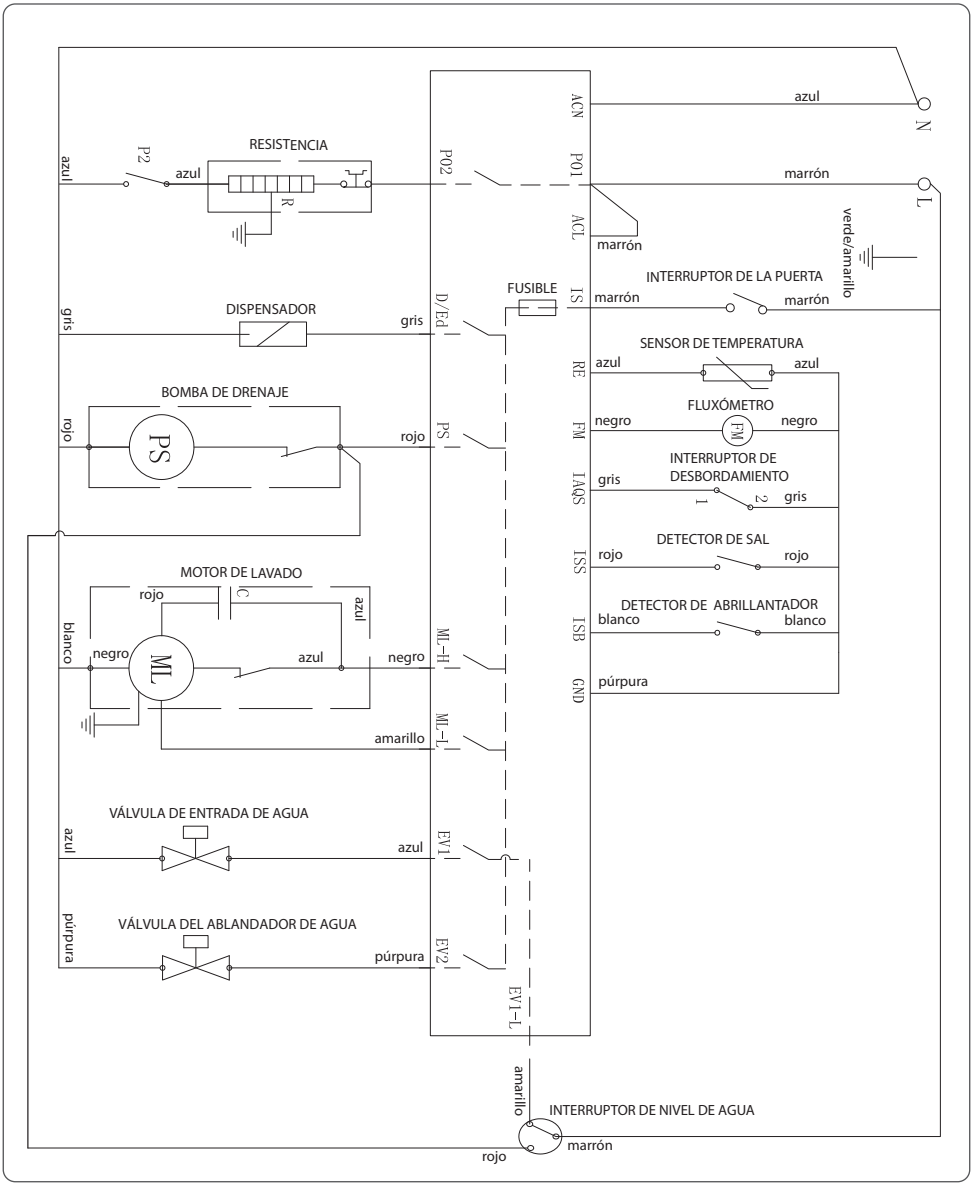
Película blanca en el gabinete interior	Deposición de sales de agua.	Para limpiar la parte interna, use una esponja húmeda con detergente para lavavajillas y guantes de goma. ***Nunca use ningún otro tipo de limpiador para evitar el exceso de espuma.***
La tapa del compartimiento de detergente no traba	Exceso de detergente en polvo o tamaño de la pastilla no estándard.	Reduzca la cantidad de detergente en polvo o utilice pastilla estándard para lavavajillas.
Detergente en el compartimiento	Bloqueo de la abertura del compartimiento para detergente por vajillas.	Acomode las vajillas en los cestos de forma que no bloqueen la abertura del compartimiento.
Vapor	Es normal.	Algunos vapores salen por medio de la ventilación en la traba de la puerta durante el secado y el drenaje del agua.
Manchas negras o grises en las vajillas	Utensilios de aluminio en contacto con las vajillas.	Use un limpiador abrasivo suave para retirar las marcas.
Agua al fondo del gabinete interior	Es normal.	Una pequeña cantidad de agua limpia alrededor de la salida al fondo del gabinete interior mantiene el sellado lubricado.
Fuga	Exceso de abrillantador o residuos de abrillantador.	Tenga cuidado de colocar demasiado abrillantador. Los residuos del abrillantador pueden producir espuma en exceso y fuga. Limpie los residuos de abrillantador.
	Lavavajillas desnivelado.	Verifique que el lavavajillas se encuentre nivelado.
	La utilización de detergente no especificado para Lavavajilla causa espuma en exceso y fuga de agua.	Utilice solamente detergente especificado para lavavajillas.
Vajillas de vidrio dañadas o blanquecinas	Tipo de vidrio. Lavavajillas desnivelado.	Lave solo las vajillas que indiquen que pueden ser lavadas en el lavavajillas.
	Composición química del detergente.	Use un detergente suave, indicado para lavavajillas. En caso sea necesario, obtenga mayor información con los fabricantes del detergente.
	Temperatura del agua y duración del programa de lavado.	Seleccione el programa DELICADO, que lava con una temperatura más baja.

Especificaciones Técnicas

Modelo	**EXPERIENCE CARE 14 SZ**
Capacidad	14 cubiertos
Color	Plata
Tensión (V)	220
Potencia nominal (W)	1760
Frecuencia (Hz)	50
Ancho (cm)	59,8
Altura mínima(cm)	84,5
Profundidad (cm)	61,0
Presión mínima de abastecimiento de agua (MPa)	0,04
Presión máxima de abastecimiento de agua (MPa)	1,00

Este lavavajillas está destinado únicamente para usos domésticos y similares.

Diagrama Eléctrico



Anotaciones

Anotaciones

POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: .....

Modelo: .....

N° de serie: .....

FENSA garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA. La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación del SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

Servicio Asistencia Integral

CALL CENTER 600 600 53 53

SAI Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al período de garantía legal, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI
El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

2. Costo del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Para mayor información llame al 600 600 53 53.

Conserve esta información, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos

RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	DIRECCIÓN
XV	ARICA	PATRICIO LYNCH # 224
I	IQUIQUE	LAS ROSAS # 2124
II	ANTOFAGASTA	ALMIRANTE JUAN JOSE LATORRE # 3264
II	CALAMA	VARGAS # 1891
III	COPIAPÓ	YERBAS BUENAS # 431 LOCAL 10
III	VALLENAR	A. PRAT # 562
IV	LA SERENA	COLON # 578
IV	COQUIMBO	DIEGO PORTALES # 538
IV	OVALLE	
V	VIÑA DEL MAR	CALLE QUILLOTA # 951
V	SAN FELIPE	FREIRE # 245
V	SAN ANTONIO	BARROS LUCO # 2291
VI	RANCAGUA	CUEVAS # 839
VI	SAN FERNANDO	CHACABUCO # 579
VII	CURICÓ	VIDAL # 419
VII	TALCA	9 ORIENTE # 1254
VII	LINARES	LAUTARO # 533
VIII	LOS ÁNGELES	ERCILLA # 105
VIII	CONCEPCIÓN	OROMPELLO # 714
IX	ANGOL	AVENIDA O'HIGGINS # 443
IX	TEMUCO	MIRAFLORES # 1099
XIV	VALDIVIA	PICARTE # 829
X	OSORNO	ANGULO # 608
X	PUERTO MONTT	DOCTOR MARTIN # 433 POBLACIÓN MODELO
X	CASTRO	RAMIREZ # 536
XI	COYHAIQUE	ALMIRANTE SIMPSON # 780
XII	PUNTA ARENAS	ANGAMOS # 499
XVI	CHILLAN	CLAUDIO ARRAU # 939
RM	PUENTE ALTO	AVENIDA CONCHA Y TORO # 3181 LOCAL 2
RM	MAIPU	PORTALES # 165
RM	SANTIAGO	RICARDO CUMMING # 746
RM	MELIPILLA	SERRANO # 118



SAI Servicio Asistencia Integral

600 600 5353

RED DE SERVICIO EN TODO CHILE