297 mm

210 mm

6. Fallas y Soluciones

Posibles Causas	Soluciones
La aspiradora no se enciende o deja de funcionar.	
Producto con baja carga de batería	Recarga la batería.
Recipiente lleno o boquilla bloqueada	Limpia el recipiente o destapa la boquilla
Filtros sucios.	Limpiar los filtros.
El cargador no está perfectamente conectado al tomacorriente	Verifique la conexión del enchufe a la red eléctrica o pruebe en otra tomacorriente.
No hay voltaje en el tomacorriente.	Verifique la fuente de alimentación del tomacorriente.
Disminución de la capacidad de succión.	
Recipiente lleno o boquilla bloqueada	Limpia el recipiente o destapa la boquilla
Filtros sucios.	Limpie los filtros o cambie el filtro.
Recipiente de polvo o tubos rotos.	Cambie el recipiente de polvo o tubos.
Variación de la tensión de la energía eléctrica.	Espere a que el voltaje de alimentación se normalice.
Conexiones dañadas.	Reemplace las conexiones.
El producto no se carga.	
El cargador no está perfectamente conectado al tomacorriente	Verifique el acople y si el tomacorriente está con mal contacto
El producto no está correctamente instalado en el cargador.	Instale correctamente el producto en el cargador.
Batería defectuosa.	Busque el servicio autorizado de Electrolux.

Electrolux hace hincapié en la importancia de cumplir con los procedimientos descritos en este Manual de Instrucciones con el fin de evitar riesgos para el usuario y daños al producto. **El incumplimiento de las orientaciones puede resultar en la pérdida de garantía.** Por su seguridad, solo los profesionales capacitados por Electrolux están autorizados a realizar reparaciones en el producto.

7. Certificado de Garantía

El fabricante Electrolux do Brasil S.A. otorga una garantía contra cualquier defecto de fabricación y/o defecto aplicable en las siguientes condiciones:
01. El inicio de la vigencia de la garantía se produce en la fecha de emisión de la factura de venta competente al Consumidor correspondiente al producto a garantizar con identificación obligatoria del modelo y características del producto;
02. El plazo de la garantía es de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de emisión de la factura llenada según lo dispuesto en el punto "1" de este certificado y divididos de la siguiente manera:
a) 90 (noventa) días de garantía legal; y **b)** 9 (nueve) meses de garantía contractual.
03. El fabricante no otorga ninguna forma y/o tipo de garantía a los productos que no van acompañados de una factura de venta al Consumidor, o productos cuya factura esté llenada incorrectamente (observe las orientaciones en el punto "1" de este Certificado).
Condiciones de esta Garantía:
04. Cualquier falla o defecto que se constata, el consumidor debe llevar su producto al Servicio Autorizado de Electrolux más cercano a su residencia, cuyo contacto y dirección se pueden encontrar en el sitio web del fabricante (www.cuida.electrolux.com.br), o, informado por el Área de Atención al Consumidor, y en este caso, los gastos derivados de transporte del producto correrán única y exclusivamente a cargo del Consumidor.
05. Para el producto instalado fuera del municipio donde se encuentra el Servicio Autorizado de Electrolux, el Consumidor debe comunicarse con el Área de Atención al Consumidor.
06. Esta garantía cubre el reemplazo de piezas que tengan fallas y/o defectos encontrados como de fabricación, además de la mano de obra utilizada en la reparación respectiva.
07. Los componentes, piezas, accesorios y artículos decorativos/estéticos no funcionales, así como la mano de obra para reemplazarlos, están garantizados contra fallas/defectos de fabricación por un período legal de 90 (noventa) días, contados a partir de la emisión de la factura del producto.
La Garantía pierde su validez cuando:
08. El uso de piezas/accesorios no originales de Electrolux.
09. Si hay retiro y/o cambio del número de serie o etiqueta de identificación del producto.
10. El producto se instala y/o utiliza en desacuerdo con el Manual de Instrucciones o se utiliza para fines distintos del uso doméstico (uso comercial, laboratorio, industrial, etc.), así como los accesorios que vienen con el producto. Tampoco no tendrán ningún tipo de cobertura por las garantías (legales y contractuales), indemnización y/o reembolso, materiales o alimentos preparados dentro del producto utilizado para los fines antes mencionados.
11. El producto está conectado a un voltaje diferente al que estaba destinado.
12. El producto ha sido maltratado, descuidado o ha sufrido alteraciones, modificaciones o reparaciones realizadas por personas o entidades no acreditadas por Electrolux do Brasil S.A.
13. Productos o piezas dañados por accidente de transporte o manipulación, arañazos, amasado o actos y efectos de la naturaleza.
La Garantía otorgada no cubre:
14. El servicio y los gastos de instalación del producto.
15. El no funcionamiento o fallas debido a problemas de suministro de electricidad y/o falta de agua en el lugar donde el producto está instalado.
16. Gastos de transporte, piezas, materiales y mano de obra para preparar el lugar donde se instalará el producto (por ejemplo, red eléctrica, conexiones eléctricas e hidráulicas, tomacorrientes, aterramiento, etc.).
17. Las llamadas relacionadas solo a la orientaciones de uso que se encuentran en el Manual de Instrucciones o en el producto estarán sujetos a desembolsos.
Otras disposiciones:
18. Los gastos de desplazamiento del Servicio Autorizado cumplirán con los siguientes criterios: **a)** para situaciones existentes en los primeros 90 (noventa) días siguientes a la fecha de emisión de la factura de venta al Consumidor, los gastos correrán a cargo del fabricante, previo contacto y aprobación del envío del código postal a través del Área de Atención al Consumidor; **b)** para situaciones existentes después del día 91 (noventa y uno) siguiente a la fecha de emisión de la factura de venta al Consumidor, los gastos correrán a cargo única y exclusivamente del Consumidor.
19. Los gastos derivados y consecuentes a la instalación de piezas que no pertenezcan al producto son responsabilidad única y exclusiva del Consumidor.
20. Electrolux do Brasil S.A. declara que no existe ninguna otra persona física o jurídica autorizada para hacer excepciones o asumir compromisos, en su nombre, con respecto a este Certificado de Garantía.
21. Este Certificado de Garantía es válido solo para productos vendidos y utilizados en el territorio brasileño, y cualquier duda sobre las disposiciones del mismo debe ser aclarada por el Manual de Instrucciones, por el sitio web del fabricante o por el Área de Atención al Consumidor.
22. Para su comodidad, conserve el Manual de Instrucciones, la Guía Rápida de Uso, el Certificado de Garantía y la Factura del Producto.

Esta garantía no es válida para Chile. Para obtener información sobre la garantía en Chile, consulte el folleto adicional que contiene el certificado de garantía chileno.

Electrolux

MANUAL DE INSTRUCCIONES

ASPIRADORA

PTEC100/ PTEC101

ATENCIÓN: Lea este manual antes de instalar y usar el producto. Guárdelo para futuras consultas.

CONSEJOS AMBIENTALES: Electrolux se compromete a ofrecer productos que tengan menos impacto en el medio ambiente, contribuyendo al desarrollo sostenible. Este aparato, sus piezas y componentes no deben desecharse como residuos domésticos.
La eliminación de estos elementos debe cumplir con la legislación específica de cada región, siempre con el objetivo de una eliminación ambientalmente correcta. Busque el punto de recolecta más cercana. Para obtener más informaciones de cómo proceder, visite:
www.electrolux.com

IMPORTANTE: recuerde guardar la Factura de su producto. El servicio de garantía solo es válido cuando se presenta al Área de Atención al Consumidor.

1. Seguridad

Lea atentamente las siguientes instrucciones antes de usar el producto por primera vez. El incumplimiento de las orientaciones puede provocar la pérdida de la garantía.

- Este aparato no está diseñado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas sin experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones para usar el aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser vigilados para asegurarse de que no están jugando con el aparato.
- Después de desembalar el producto, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños;
- Utilice piezas originales. Esto evita daños al producto y riesgos para quien lo manipula.
- Nunca utilices la aspiradora sin los filtros.
- Nunca dejes la aspiradora encendida sin supervisión.
- Los productos en aerosol pueden ser inflamables. No los use cerca de la aspiradora;
- Nunca aspire ningún tipo de líquido inflamable, brasas colillas de cigarrillos, ya que existe el riesgo de explosión. También evite las partículas de polvo muy finas, como el tóner, el yeso y el cemento, ya que estos residuos pueden llegar al motor debido a su espesor, lo que dificulta la retención en el filtro. Los objetos grandes, como trozos de tejido, papel o forro de paquetes de cigarrillos, pueden obstruir el

A29413402/A - G0047249/003 - Maio/2025

pantone 282C

cortar plegar

REVISION			
001	DVT	LP 2024/12/13	
002	MP	LP 2025/05/00	
003	MP	LP 2025/06/06	

Electrolux Design Latin America

BRAND	Electrolux
	Luciana Pilinski
DATE	2025/06/06
SCALE	1:1

INSTRUCTIONAL MANUAL
A29413402/A
G0047248 REV003

Proj. MAGNUM

This information is confidential and it is the property of Electrolux do Brasil S/A, without whose permission it may not be copied shown or handed to a third party or otherwise used and it is to be returned promptly upon request to Electrolux do Brasil S/A

297 mm

210 mm

paso de aire a través de la manguera. Los objetos afilados, como grapas, alfileres, agujas o vidrio, pueden dañar los filtros;
- Este aparato no está diseñado para uso profesional;
- No utilice el producto si su cable eléctrico o cualquier componente/pieza importante está dañado.

⚠ ATENCIÓN: Para garantizar su seguridad, la reparación de este producto debe ser realizada por el Servicio Autorizado de Electrolux.

2. Instalación Eléctrica

⚠ ATENCIÓN: Antes de encenderlo, verifique si el voltaje de la red eléctrica es el mismo de la etiqueta del producto.

- Conecte la aspiradora en un tomacorriente exclusivo, no utilice adaptadores o conectores de tipo T (conector múltiple). Este tipo de conexión puede causar sobrecarga en la red eléctrica, perjudicar el funcionamiento del producto y provocar accidentes;
- Utilice el enchufe para conectar o desconectar el cargador del tomacorriente. No desconecte ni arrastre el producto por el cable;
- Evita dejar el cable del cargador en contacto con objetos afilados o esquinas para no dañarlo.
- Para evitar riesgos de descarga eléctrica, no moje, ni use el producto con las manos mojadas, ni sumerja el cable eléctrico, el cargador, el enchufe o el propio producto en agua u otros tipos de líquidos o materiales inflamables.
- Desconecte el cargador del producto del tomacorriente cada vez que se realiza cualquier limpieza o mantenimiento;
- No sujete, tuerza, estire ni amarre el cable eléctrico.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el Servicio Autorizado de Electrolux para evitar riesgos.

3. Batería

- No mezcle baterías diferentes o baterías nuevas con baterías usadas;
- Desechar la batería de manera segura, en un lugar adecuado, de acuerdo con las normas locales;
- Retire la batería si el producto no se utiliza durante mucho tiempo;
- No utilice baterías no recargables;
- No use una batería modificada o dañada;
- No cortocircuite las baterías;
- El contenido de las instrucciones también se puede leer en el sitio web **www.electrolux.com** y otras informaciones similares;
- Utilice el aparato solo con la fuente de alimentación suministrada;
- Este aparato contiene celdas de batería que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas;

ATENCIÓN: Para recargar la batería, use solo la unidad de alimentación extraíble suministrada con este aparato.

Para instalar la batería, alinee la ranura de la batería con la del producto y deslice hasta que se escuche el clic de bloqueo.



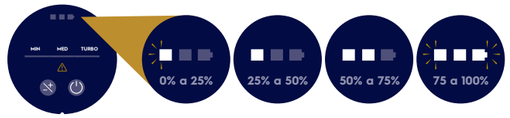
Para retirar la batería, presione el botón para desbloquearla y deslice la batería para extraerla.



⚠ ATENCIÓN: use el producto solo con el cargador del modelo CZH015220060BRWP o CZH013220060USWP.

4. Carga

- Para la carga inicial y para recargar completamente la batería, mantenga la aspiradora conectada a la fuente de alimentación durante 4,5 horas. Este es el tiempo necesario para completar el ciclo de carga;
- La duración de la batería varía en función de la potencia utilizada: hasta 30 minutos a potencia mínima y 14 minutos a potencia máxima. La duración puede estar influenciada por factores como la limpieza de los filtros, el tipo de suelo y la temperatura ambiente;
- Cargue la batería solo cuando la temperatura ambiente esté entre 2°C y 40°C;
- Durante la carga, el indicador de nivel de batería parpadeará hasta que se complete el proceso. Vea la siguiente ilustración para los niveles de carga y los porcentajes correspondientes:



⚠ ATENCIÓN: para evitar accidentes y daños al producto, el módulo de la batería no puede ser abierta.

5. Limpieza y mantenimiento

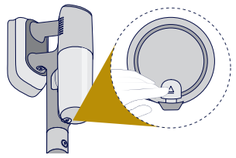
⚠ ATENCIÓN
- **Desconecte siempre la aspiradora del tomacorriente antes de iniciar cualquier limpieza o mantenimiento;**
- **Nunca use alcohol, líquidos inflamables, jabón, agua caliente o disolventes para limpiar el producto o sus piezas;**
- **Cuando se usa detergente, evite que se seque en las superficies, eso puede causar manchas no deseadas.**

Consejo de uso: para garantizar el rendimiento y prolongar la vida útil de su aspiradora, es esencial realizar una limpieza regular y seguir los cuidados recomendados en este manual de instrucciones.

Limpieza general del producto: use un paño húmedo para limpiar la parte externa de su producto. Haga eso periódicamente y evite el exceso de agua cerca del panel de control y las partes eléctricas.

Limpieza del depósito de polvo: Vacíe y limpie el depósito cada vez que alcance el nivel máximo de polvo en el depósito o cuando lo considere necesario. Aquí te mostramos cómo hacerlo:

1. Presione el botón de liberación para retirar el depósito de polvo de la aspiradora. Retire el conjunto del filtro para evitar que entre en contacto con la suciedad;

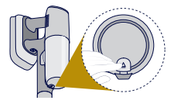


2. Deseche los residuos en la basura común y, si lo desea, lave el depósito con agua corriente para eliminar el polvo. Deje que se seque por completo y vuelva a colocarlo en su aspiradora hasta oír un clic.



Limpieza de los filtros: Limpie a fondo los filtros siempre que sea necesario, siguiendo los pasos siguientes:

1. Presione el botón de liberación y retire el depósito de polvo del producto;



2. Retire el filtro del depósito y separe el filtro Hepa del filtro de espuma;



3. Lave todas las piezas con agua corriente a temperatura ambiente y jabón neutro;



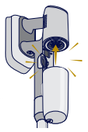
4. Deje que todas las piezas se sequen al aire libre durante 24 horas antes para reemplazarlos en la aspiradora;



5. Coloque el filtro HEPA y el filtro de espuma en el filtro metálico. Enseguida, coloque el conjunto de filtros en el depósito de polvo;



6. Vuelva a colocar el depósito en la aspiradora, colocándolo hasta escuchar el clic de bloqueo.



⚠ ATENCIÓN: Mantenga una rutina de limpieza regular. Los filtros sucios pueden reducir el rendimiento, acortar la duración de la batería y causar daños al producto.

Para garantizar el rendimiento y prolongar la vida útil del producto, se recomienda reemplazar los filtros cada 6 meses. Para más detalles, visite: **www.electrolux.com**

Limpieza del cepillo central giratorio: Para garantizar un rendimiento óptimo de su aspiradora, siga las instrucciones de limpieza del cepillo:

1. Gire el botón en el lado de la boquilla para piso y desbloquéela;



2. Con las manos, desacople el cepillo de la boquilla;



3. Con una tijera, corte los mechones de cabello y otra suciedad pegada al cepillo;



4. Para limpiar el cepillo, utilice un paño húmedo o lávelo en agua corriente, jabón neutro y un cepillo suave;



5. Vuelva a colocar el cepillo en la boquilla y bloquee el botón lateral.



Limpie regularmente el cepillo central giratorio, especialmente después de un uso intensivo con pelos o cabellos, para garantizar el buen rendimiento de la aspiradora. Para garantizar el mejor rendimiento, cambie el cepillo cada 6 meses o cuando sea necesario.

pantone 282C

cortar plegar

REVISION			
001	DVT	LP 2024/12/13	
002	MP	LP 2025/05/00	
003	MP	LP 2025/06/06	

Electrolux — Design Latin America

BRAND	Electrolux
BY	Luciana Pilinski
DATE	2025/06/06
SCALE	1:1

INSTRUCTIONAL MANUAL
A29413402/A
G0047249 REV003

Proj. MAGNUM

This information is confidential and it is the property of Electrolux do Brasil S/A, without whose permission it may not be copied shown or handed to a third party or otherwise used and it is to be returned promptly upon request to Electrolux do Brasil S/A