4. FALLAS Y SOLUCIONES

Electrolux enseña al consumidor a identificar, en casa, algunos problemas que pueden interferir con el rendimiento del producto. Si no mejora el funcionamiento, consultar con el Servicio Autorizado de Electrolux.

Problemas	Causas	Solución
La aspiradora no enciende o paró de funcionar.	Producto con baja carga de batería.	Recarga la batería.
	Interruptor defectuoso.	Busca un Servicio Autorizado.
	Recipiente lleno o boquilla bloqueada.	Limpia el recipiente o destapa la boquilla.
	Filtros sucios.	Limpia los filtros.
	El cargador no está perfectamente conectado al enchufe.	Comprueba el encaje del cargador.
Reducción de la capacidad de succión.	Recipiente lleno o boquilla bloqueada.	Limpia el recipiente o destapa la boquilla.
	Filtros sucios.	Limpia los filtros.
Batería defectuosa.	El cargador no está perfectamente conectado al enchufe.	Verifica el ajuste y si la toma está con mal contacto.
	El producto no está correctamente instalado en el cargador.	Busca un Servicio Autorizado.
	Batería defectuosa.	Busca un Servicio Autorizado.

Electrolux recomienda el cumplimiento de los procedimientos descritos en este manual para que no haya riesgos para el usuario ni daños al producto.

Recuerda. El incumplimiento de las orientaciones puede provocar la pérdida de la garantía.

5. CERTIFICADO DE GARANTÍA

El fabricante Electrolux otorga garantía contra cualquier problema y/o defecto de fabricación aplicable bajo las siguientes condiciones:
01. La garantía comienza a correr en la fecha de emisión de la respectiva factura de venta al Consumidor correspondiente al producto a garantizar, identificando el modelo y características del producto;
a) 1 año de garantía total, legal más contractual
02.El fabricante no concede ninguna forma y/o tipo de garantía para productos que no vayan acompañados de una factura de venta al consumidor, o productos cuya factura de venta esté incorrectamente cumplimentada (obsérvese la orientación del punto "1" de este Certificado).
Condiciones de esta Garantía:
03. En caso de detectar algún defecto, el consumidor deberá llevar su producto al Servicio Autorizado Electrolux más cercano a su domicilio, cuyos datos de contacto y dirección se encuentran en la página web del fabricante (www.electrolux.com), o informado por el Servicio de Atención al Cliente de Electrolux, en cuyo caso los gastos de transporte del producto correrán única y exclusivamente a cargo del consumidor.
04.Para el producto instalado fuera del municipio donde tiene su sede el Servicio Autorizado Electrolux, el Consumidor deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Consumidor de Electrolux.
05. Esta garantía cubre la sustitución de las piezas encontradas defectuosas y/o averiadas, así como la mano de obra empleada en su reparación.
06. Los componentes, piezas, accesorios y elementos decorativos/estéticos no funcionales, así como la mano de obra para sustituirlos, están garantizados contra defectos de fabricación durante un plazo legal de 90 (noventa) días a partir de la emisión de la factura de compra del producto. Para los produtos de Chile, la garantia legal es de 180 (ciento ochenta) dias.
La Garantía expirará cuando:
07. El uso de piezas/accesorios no originales Electrolux.
08. La retirada y/o alteración del número de serie o etiqueta de identificación del producto.
09. El producto es instalado y/o utilizado en desacuerdo con el Manual de Instrucciones o utilizado para fines diferentes del uso doméstico (comercial, laboratorio, industrial, etc.), así como los accesorios que acompañan el producto.
Los materiales o alimentos preparados en el interior del producto utilizados para los fines mencionados tampoco estarán cubiertos por ningún tipo de garantía (legal o contractual), indemnización y/o compensación.
10. El producto se conecta a una tensión distinta a la prevista.
11. El producto haya sido maltratado, descuidado o alterado, modificado o reparado por personas o entidades no acreditadas por Electrolux.
12. El vicio o defecto sea causado por accidente o mal uso del producto por parte del Consumidor.
La Garantía concedida no cubre:
13. Los gastos de servicio e instalación del producto.
14. El no funcionamiento o los fallos derivados de problemas con el suministro eléctrico y/o la falta de agua en el lugar donde se instale el producto.
15. Los costos de transporte, piezas, materiales y mano de obra para preparar el lugar donde se instalará el producto (por ejemplo, red eléctrica, conexiones eléctricas y de hidráulica, tomas de corriente, conexión a tierra, etc.).
16. Las llamadas relacionadas únicamente con las instrucciones de uso contenidas en el Manual de Instrucciones o en el propio producto estarán sujetas a gastos.
Otras disposiciones:
17. Los gastos de desplazamiento del Servicio Autorizado se ajustarán a los siguientes criterios: a) para situaciones existentes dentro de los primeros 90 (noventa) días siguientes a la fecha de emisión de la factura de venta al Consumidor, los gastos serán asumidos por el fabricante, previo contacto y aprobación del envío del código de franqueo a través del Servicio de Atención al Cliente Electrolux; b) para situaciones existentes después del 91º (nonagésimo primer) día siguiente a la fecha de emisión de la factura de venta al Consumidor, los gastos serán asumidos única y exclusivamente por el Consumidor. "Excepto para Chile."
18. Electrolux declara que no existe ninguna otra persona física o jurídica autorizada a hacer excepciones o compromisos en su nombre con relación al presente Certificado de Garantía.
19. Cualquier duda sobre las disposiciones de garantia deberá ser aclarada por el Centro de Atención al Cliente Electrolux
20. Para su comodidad, conserve el Manual de Instrucciones, la Guía de Inicio Rápido, el Certificado de Garantía y la Factura del Producto.

Para obtener más información sobre los productos o la red de estaciones de servicio, comuníquese con el representante de Electrolux de su país, que puede encontrar en la lista de representantes que acompaña el producto, o visite
www.electrolux.com.

Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.
Rua Ministro Gabriel Passos, 360 - Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.

Electrolux

MANUAL DE INSTRUCCIONES

ASPIRADORA

ERG018 / ERG019

ATENCIÓN: Lee este manual antes de instalar y usar el producto, y guárdalo para futuras referencias.

CONSEJOS AMBIENTALES: Electrolux se compromete a ofrecer productos que causen un menor impacto en el medio ambiente, contribuyendo así al desarrollo sostenible. Este aparato, sus piezas y componentes no deben desecharse como residuos domésticos. La eliminación de estos elementos debe cumplir con la legislación específica de cada región, siempre con el objetivo de una eliminación ambientalmente correcta. Busque el punto de recogida más cercano. Para más información sobre cómo proceder, visite:
institucional.electrolux.com.br/sustentabilidade/descarteconsciente.

IMPORTANTE: recuerda guardar la Factura de tu producto. La atención en garantía solo es válida en el momento de su presentación a la Atención Electrolux.

1. SEGURIDAD

Lee atentamente las siguientes instrucciones antes de usar el producto por primera vez.
• Comprueba que la tensión de red es la misma que la etiqueta del cargador antes de encenderlo.
• Desconecta el cargador de la toma de corriente y retira el producto de la base del cargador cada vez que lo limpies/mantengas.
• No utilices el cable del cargador para tirar o arrastrar el producto.
• Evita dejar el cable del cargador en contacto con objetos afilados o esquinas para no dañarlo.
• Para evitar riesgos de descarga eléctrica, no mojes ni uses el producto con las manos mojadas, ni sumerjas el cable eléctrico, el cargador, el enchufe o el propio producto en agua u otros tipos de líquidos o materiales inflamables.

A28803601 G00444487/REV0001 SET/2024

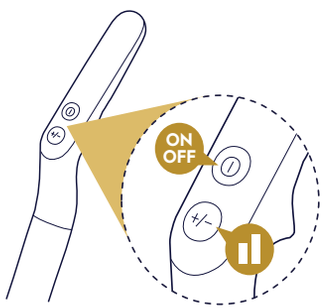
• Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas que carecen de experiencia y conocimiento, a menos que se les haya instruido para usar el aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.
• Se debe vigilar a los niños para asegurarse de que no estén jugando con el aparato.
• Después de desembalar el producto, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
Utiliza piezas originales. Esto evita daños al producto y riesgos para quien lo manipula.
• Nunca utilices la aspiradora sin los filtros.
• Nunca dejes la aspiradora encendida sin supervisión.
Los productos en aerosol pueden ser inflamables.
No los uses cerca de la aspiradora.
• Nunca aspires:
Cualquier tipo de líquidos inflamables, ni brasas de colillas de cigarrillos, ya que puede haber riesgo de explosión.
Partículas de polvo muy finas como tóner, yeso y cemento: estos residuos pueden ir al motor ya que tiene un espesor que dificulta la retención de la partícula en el filtro. Objetos grandes como trozos de tela, grandes trozos de papel, forro de cajetillas de cigarrillos: pueden obstruir el paso del aire a través de la manguera. Objetos afilados como grapas, alfileres, agujas y vidrio: pueden dañar los filtros.
• Recarga la batería solo entre las temperaturas 2°C y 40°C

ATENCIÓN: Esta aspiradora solo debe cargarse en la fuente proporcionada con el producto. En caso de defecto en la fuente, entra en contacto con nuestro Servicio Autorizado de Electrolux.
• Este aparato solo debe cargarse con el voltaje (Vcc) marcado en su etiqueta.
• Este aparato no está diseñado para uso profesional.
• Este aparato contiene baterías que no son reemplazables.

⚠ ATENCIÓN: Para su seguridad y comodidad, te sugerimos que solo los profesionales capacitados por Electrolux reparen el producto.
Utiliza solo el cargador suministrado en el aparato.
Fuente del cargador desmontable.

2. CARGA

Cómo cargar su aspiradora:
Da una carga inicial de 4,5 h para completar el ciclo de la batería. Este es también el tiempo de carga para la batería con carga completa. La aspiradora se puede encender con el botón de encendido situado en el soporte vertical. Para utilizar la unidad manual, separa el producto del soporte vertical y enciende el botón Encendido/Apagado ubicado justo encima del indicador de nivel de batería. Los tiempos de batería son: 30 minutos para la potencia mínima y 16 minutos para la potencia máxima, respectivamente, y pueden variar según los accesorios utilizados.



Potencia	
Mínima	**Máxima**
~ 30 min	~ 16 min

Las condiciones de uso, como la limpieza de los filtros, el tipo de suelo y la temperatura ambiente, afectan a la duración de la batería de tu producto.

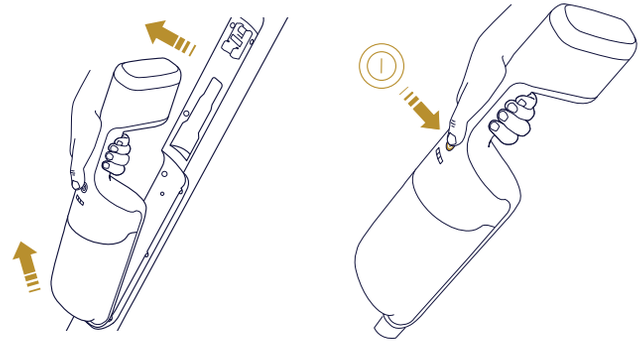
Pulsa el botón para cambiar entre las potencias de aspiración

MIN ➡ ➡ MAX

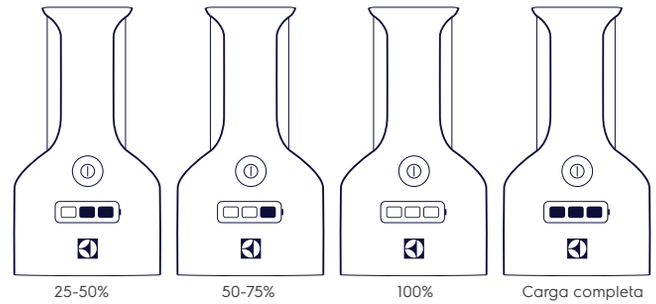
MÓDULO DE BATERÍAS

⚠ ATENCIÓN: la batería solo puede ser extraída por un Servicio Autorizado Electrolux. La Batería debe estar completamente descargada antes de ser extraída.





Cargando:

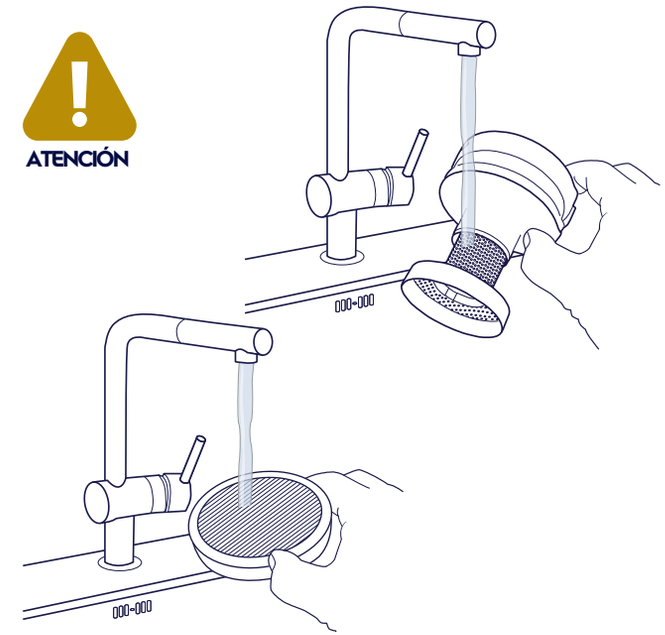


**Cuando la batería se está cargando, la luz indicadora del nivel de la batería permanece parpadeando.*

3. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Para mantener la limpieza y el mantenimiento adecuados de tu aspiradora, se requieren cuidados menores y un breve período de tiempo. Las siguientes son algunas pautas importantes:
• Limpia periódicamente las partes principales con un paño húmedo. Asegúrate de que estén completamente secos antes de almacenarlos de nuevo;
• Evita que el detergente se seque en objetos limpios, ya que esto puede provocar manchas no deseadas;
• No uses alcohol, jabón, agua caliente o solvente para limpiar los productos y sus partes;

ATENCIÓN



⚠ Una vez al mes, o cuando sea necesario, limpia a fondo los filtros, especialmente el filtro HEPA - desacoplar el depósito de polvo de la unidad manual para retirar los filtros. Lávalos con agua corriente y déjalos secar durante 24 horas antes de volver a usar el producto.
Repite el mismo procedimiento de lavado utilizado para las otras partes. Vuelve a montar el producto solo cuando te asegures de que todas las piezas estén libres de humedad. Cambia los filtros cada 06 meses, siempre por originales Electrolux, para el mejor rendimiento de su producto. No mantener tu producto limpio puede resultar en una menor duración de la batería y pérdida de rendimiento.

⚠ Importante: El incumplimiento de las orientaciones puede resultar en pérdida de la garantía. Electrolux enfatiza la importancia de cumplir con los procedimientos descritos en este manual para evitar riesgos para el usuario y daños al producto. Para su seguridad y comodidad, solo los profesionales capacitados por Electrolux están autorizados a realizar reparaciones en el producto.