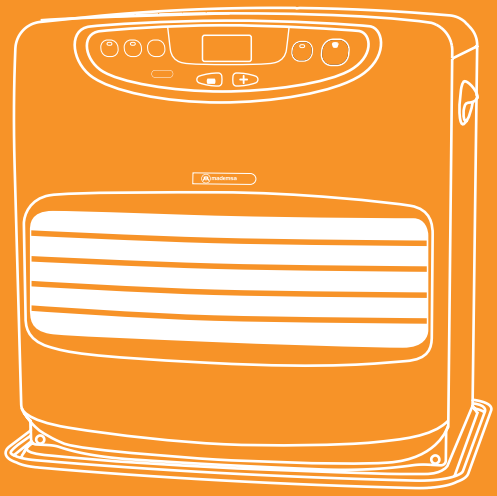


MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA ESTUFAS

MFHK 540PLUS MFHK 550PLUS MFHK 590PLUS

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto

ADVERTENCIA

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

De acuerdo con resolución ex. nº 1.495 de SEC

- La reparación, mantención o uso inadecuado de este artefacto, puede causar graves daños a las personas y/o bienes materiales.
- Verifique el sello de certificación de este artefacto.
- Está prohibido utilizar este artefacto en baños o dormitorios.
- El recinto donde se utilice este artefacto, debe contar con ventilaciones adecuadas.
- Adquiera kerosene (parafina) en establecimientos autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).
- La mantención y reparación del artefacto debe ser efectuada por los Servicios Técnicos autorizados de la marca.
- Este artefacto debe ser sometido periódicamente a mantención al menos una vez al año.
- En caso de mal funcionamiento del artefacto, suspenda inmediatamente su uso hasta que éste sea revisado por personal técnico autorizado.
- Bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, se recomienda reemplazar este artefacto en un periodo no superior a 10 años.

Alberto llona 777, Maipú.
Santiago, Chile

ÍNDICE

Introducción ____ 4
Antes de usar
1.Seguridad ____ 5
2. Nomenclatura ____ 11
3. Ubicación de la estufa ____ 15
4. Puesta en Marcha ____ 15
Funcionamiento
5. Encendido ____ 21
6. Apagado ____ 23
7. Ajuste de temperatura ____ 24
8. Utilización del dispositivo de seguridad para niños ____ 24
9. Ajuste de hora ____ 25
10. Ajuste del temporizador ____ 26
Inspección y otros
11. Control y mantenimiento ____ 28
12. Almacenamiento ____ 30
13. En caso de problema ____ 32
14. Control periódico ____ 36
15. Cambio de piezas ____ 36
16. Especificaciones ____ 37
Póliza de garantía ____ 38

INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a la experiencia Mademsa!

Felicitaciones por elegir un producto Mademsa. Antes de comenzar a utilizarlo lea por completo el manual de usuario, que contiene la descripción del artefacto, sus funciones e instrucciones de seguridad.
Le recomendamos que guarde este manual de usuario para referencias futuras. En caso de dudas no utilice el artefacto y contacte a su **Centro de Atención al Cliente Mademsa local.**

ADVERTENCIA
Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deberían ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.

1. SEGURIDAD

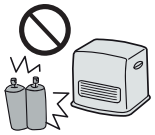
Por razones de seguridad, cerciórese de seguir estas instrucciones. En este capítulo, se han clasificado tres niveles importantes según el peligro que representan:

PELIGRO	Indica una situación inminentemente peligrosa, que puede causar graves lesiones o, peor aún, la muerte.
ADVERTENCIA	Indica una situación potencialmente peligrosa, que puede causar graves lesiones o, peor aún, la muerte.
ATENCIÓN	Indica una situación peligrosa, que puede causar lesiones menores.

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

	Nunca hacer.
	Nunca tocar.
	Nunca desmontar ni modificar.
	Seguir siempre las instrucciones.
	Asegurarse de haber desconectado la estufa.

⚠ PELIGRO
Nunca utilizar gasolina, bencina, alcohol u otras materias inflamables cerca o en su estufa: ¡Peligro de incendio! 

ADVERTENCIA
Mantener alejado de su estufa vaporizadores tales como insecticidas o cualquier otro producto en aerosol de toda fuente de calor, ya que éste puede aumentar la presión y provocar una explosión, lo que podría ser mortal. 

PRECAUCIONES

ADVERTENCIA

- **SIN GASES INFLAMABLES**

No utilizar atomizadores u otras sustancias a base de gas inflamable (propano) en la pieza en que se utilice la estufa. Riesgo de incendio o de funcionamiento defectuoso.



- **APAGAR ANTES DE IR A DORMIR**

Asegúrese de haber apagado su estufa al momento de ir a dormir o salir. Riesgo de accidente.



- **CERCIORARSE QUE NUNCA ESTÉ OBSTRUIDA LA SALIDA DE AIRE CALIENTE**

Nunca obstruir la salida de aire caliente, ni la entrada de aire de la estufa con ropa, periódicos, etc. Riesgo de mala combustión o de incendio.



- **ES INDISPENSABLE UNA BUENA VENTILACIÓN**

Existe un peligro de intoxicación con monóxido de carbono causado por una combustión incompleta debido a falta de oxígeno. Es por esto que no se debe utilizar en condiciones de ventilación insuficiente como en un sótano o en una pieza en la que no puedan abrirse las ventanas.

Cada pieza en que se utilice la estufa, debe estar provista de una entrada de aire suficiente y de una salida de aire eficaz (sección mínima de 50 cm para cada orificio).

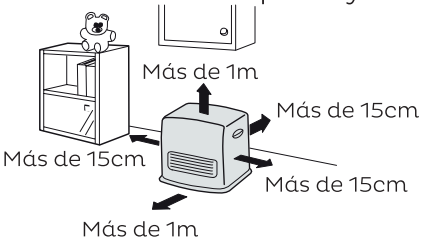


ATENCIÓN

- **INSTALAR SU ESTUFA LEJOS DE TODO LO QUE SEA INFLAMABLE**

Riesgo de incendio. Instálelo sobre un suelo plano y duro.

Distancia instalación



NO USAR EN LOS SIGUIENTES SITIOS:

Riesgo de incendio o de accidente.

- Lugares fuertemente vibrantes.
- Superficies desniveladas o inestables.
- Debajo de estanterías sobre las que se ponen cosas inestables.
- Lugares ventosos, en entradas o muy concurridos.
- Al aire libre
- En lugares donde no hay personas, y lugares donde se usa la estufa con fines distintos a calefaccionar personas (invernadero, criaderos, etc.).
- Lugares donde se generan o acumulan gases inflamables.

Riesgo de combustión incompleta

- En lugares donde las ventanas se congelan, haciendo imposible una buena ventilación.
- Espacio inadecuado (el tamaño mínimo definido en las especificaciones) y habitaciones situadas bajo el nivel del piso.
- Lugares cerrados como chimeneas o armarios.
- Lugares polvorientos, húmedos o con mucho polvo metálico.
- En los lugares con más de 1.000 metros de altura sobre el nivel del mar.

Riesgo de malfuncionamiento o accidentes inesperados

- Lugares expuestos a la luz solar directa.
- Barberías, salones de belleza, lavanderías, talleres de soldadura, enchapado.
- Fábricas donde se utilizan aerosoles, pinturas y productos químicos.
- Lugares donde se utilizan productos de freón, solventes clorados, silicona y productos para el cuidado del cabello
- En lugares cercanos a un baño, una ducha o una piscina justo debajo de una toma de corriente

RESTRICCIÓN DE UTILIZACIÓN

Esta estufa no se puede utilizar en habitaciones herméticamente cerradas, como casas rodantes, barcos, cabina de vehículos, etc.

- **ALEJE LAS CORTINAS Y OBJETOS INFLAMABLES DE SU ESTUFA**

No utilizar la estufa cerca de cortinas o de objetos inflamables. Riesgo de incendio.



• **SE DEBE UTILIZAR SÓLO PARA LA CALEFACCIÓN DE UN ESPACIO**

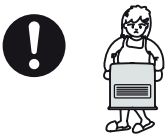
No utilizar esta estufa para secar ropa, animales o hacer crecer plantas. No utilizar en una pieza deshabitada.



CUANDO SE ESTE UTILIZANDO LA ESTUFA.

• **DESPLAZARLA CON PRECAUCIÓN**

Apagar la estufa y retirar el depósito. Desplazarla con precaución, no inclinarla. Una fuga de combustible puede causar un incendio.



• **SI LA ESTUFA TIENE UN FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO, NO SE DEBE UTILIZAR**

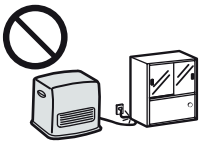
Presencia de un mal olor y de llamas de color anormal, indica probablemente una combustión anormal. En este caso, interrumpir inmediatamente el funcionamiento de la estufa.

NOTA: El polvo en el ambiente que se genera al barrer, sacudir o aspirar, puede generar llamas de color anormal, esto no implica un mal funcionamiento de la estufa.



• **NO DAÑAR EL CORDÓN DE ALIMENTACIÓN**

No colocar nada sobre el cordón de alimentación. No desconectar tirando el cordón, esto puede causar un cortocircuito.



• **CONECTE CORRECTAMENTE EL ENCHUFE**

No utilizar un enchufe dañado o mal fijado. Existe un riesgo de cortocircuito.

• NO TOCAR LAS SUPERFICIES CALIENTES DE LA ESTUFA



No tocar la salida de aire caliente mientras se utiliza la estufa o inmediatamente después de haberla apagado. Existe un riesgo de quemadura.

• NUNCA EXPONER DIRECTAMENTE EL AIRE CALIENTE DURANTE LARGOS PERIODOS



No exponer directamente al aire caliente durante largos periodos. Existe un riesgo de quemadura o de deshidratación.

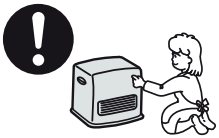
• NO PONER LAS MANOS U OBJETO SOBRE LA ESTUFA



No poner las manos, objetos inflamables, etc. en la salida de aire caliente o en la entrada de aire. Existe un riesgo de lesión, quemadura, electrocución o incendio.

LLENADO DEL DEPÓSITO

• APAGAR LA ESTUFA ANTES DE PROCEDER AL LLENADO



Apagar la estufa y después llenar el depósito para evitar todo riesgo de incendio.

• GARANTIZAR QUE NO HAYA FUGA DE COMBUSTIBLE



Cerrar el tapón metálico. Verificar que no haya fuga al tener el depósito al revés. Si la tapa queda suelta se puede salir fácilmente o derramar combustible, lo que puede causar un incendio.

• NO LLENAR EL DEPÓSITO EN UNA PIEZA CALENTADA



Cerciorarse de llenar el depósito en un sitio en el que no haya ningún riesgo de incendio. No llenar el depósito en la pieza en que esté instalada la estufa. Prestar atención al riesgo de incendio.

CONTROL – MANTENIMIENTO – ALMACENAMIENTO

- **RETIRAR EL POLVO**

Limpiar el filtro al menos una vez por semana. Un filtro lleno de polvo causará una combustión incompleta y, por lo tanto, anormal.



- **ALMACENAMIENTO**

En caso de una prolongada no utilización, extraer el combustible de los depósitos fijo y removible. Si usted utiliza combustible kerosene de la temporada anterior causará problemas en su estufa. Durante el almacenamiento, dejar la estufa en posición vertical.



- **NO INTERVENGA LA ESTUFA**

No utilizar el producto en caso de que éste haya sido dañado o modificado.
Reparaciones incompletas o modificaciones, pueden ser peligrosas.
Las reparaciones, la sustitución de los artículos importantes y el trabajo sobre los elementos de seguridad, sólo deben ser realizados por el Servicio Técnico Autorizado.



- **DESCONECTAR EN CASO DE NO UTILIZACIÓN PROLONGADA**

Desconectar en caso de no utilización prolongada, evitando así, un riesgo de accidente.



VERIFICAR EL CORDÓN DE ALIMENTACIÓN

Desconectar ocasionalmente la estufa y limpiar el enchufe con un paño seco para remover el polvo, suciedad y evitar así fallas de contacto.

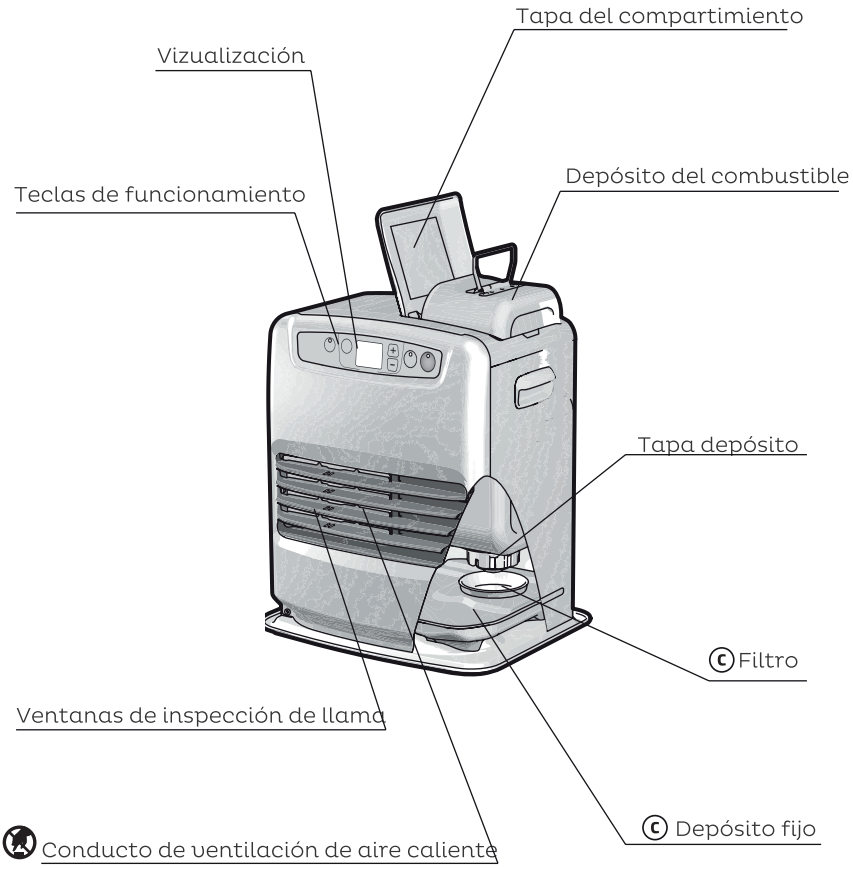
ADVERTENCIA PARA EL REEMPLAZO DEL CABLE

Si el cable de alimentación de la estufa estuviese dañado, este debe ser reemplazado por el Servicio Técnico Autorizado, dado que se requieren herramientas especiales.

2. NOMENCLATURA

VISTAS PRODUCTOS

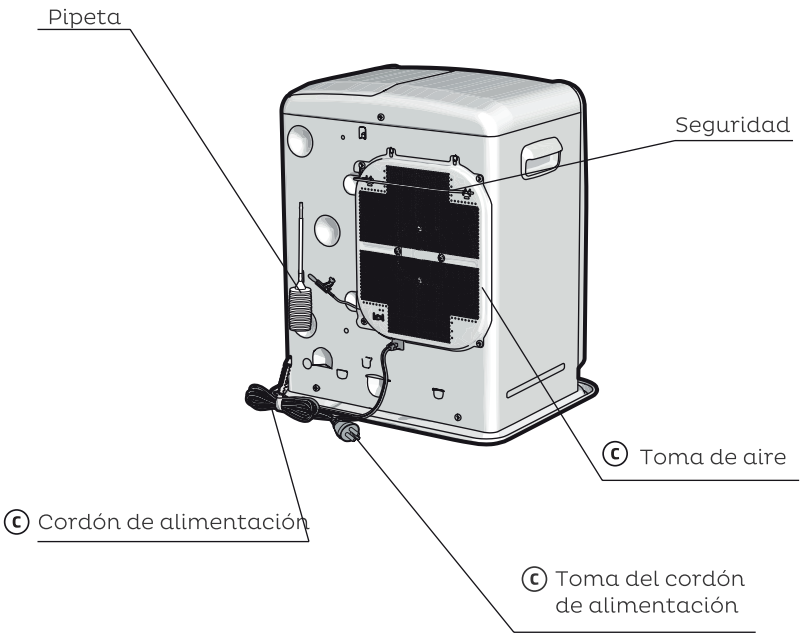
VISTA FRONTAL



Piezas que se calientan durante la utilización (atención)
Ⓒ Piezas que requieren control y mantenimiento

NOMENCLATURA

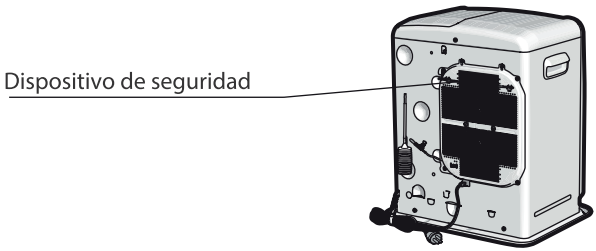
VISTA POSTERIOR



Colocar la pipeta tal como se muestra en el dibujo
Piezas que se calientan durante la utilización (atención)
Ⓒ Piezas que requieren control y mantenimiento

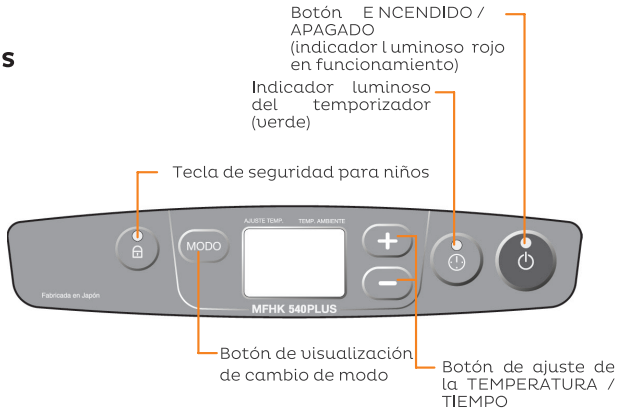
UTILIZAR LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES

Utilizar el dispositivo de seguridad horizontal para impedir que las cortinas obstruyan el ventilador.

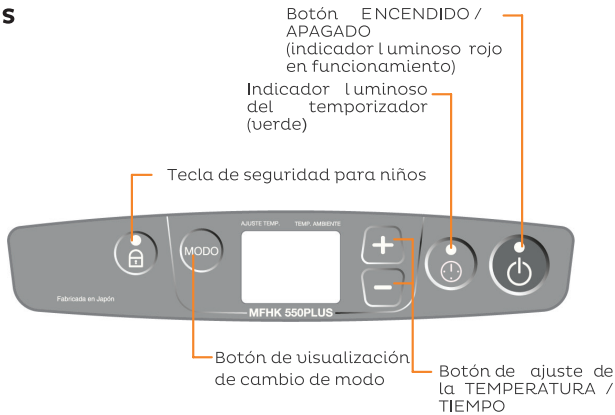


TECLAS DE FUNCIONAMIENTO Y VISUALIZACIÓN

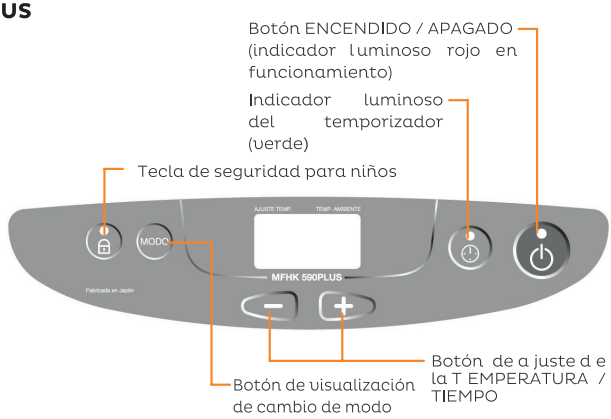
MFHK 540PLUS



MFHK 550PLUS



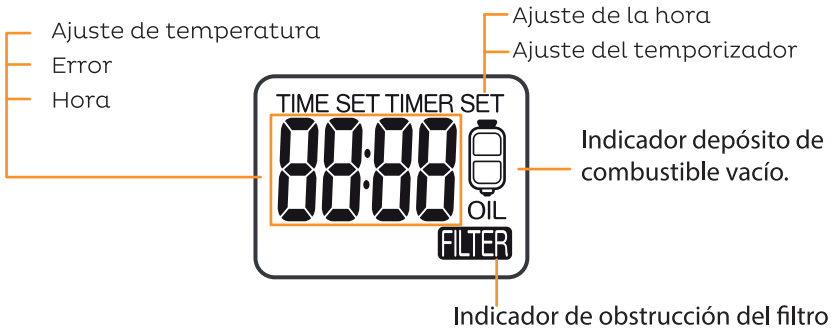
MFHK 590PLUS



PANTALLA DE VISUALIZACIÓN

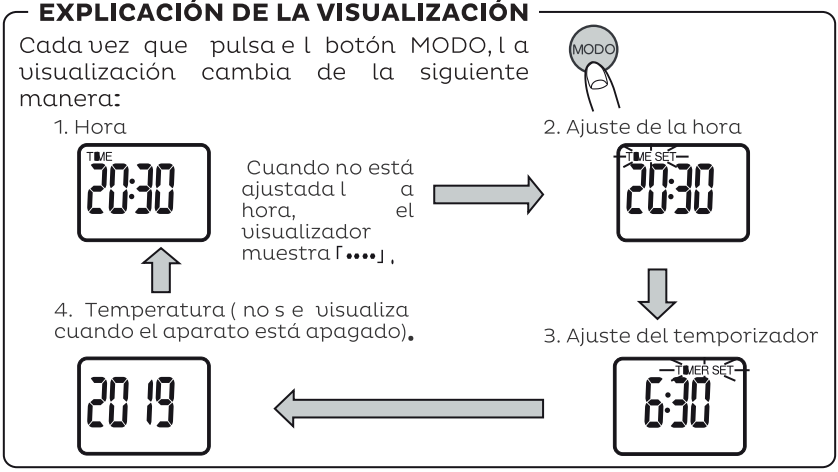
- Para explicar las partes de la pantalla, todas las luces se muestran como “encendidas”.
- Mientras se usa la estufa, no es posible mostrar todos los mensajes.
- Las pantallas pueden diferir ligeramente según el modelo de estufa

Visualizaciones de:



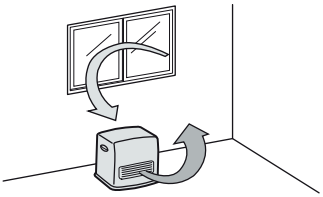
EXPLICACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN

Cada vez que pulsa el botón MODO, la visualización cambia de la siguiente manera:

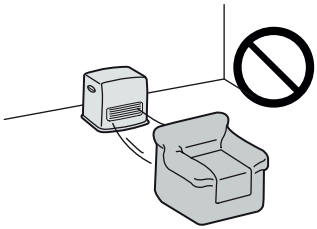


3. UBICACIÓN DE LA ESTUFA PARA UNA UTILIZACIÓN EFICAZ

• Colocar la estufa bajo una ventana donde el aire fresco es más frecuente.



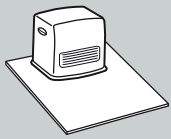
• No obstruir la circulación de aire caliente..



NOTA

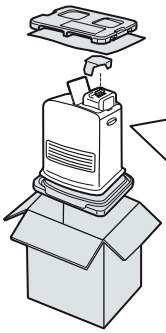
• El uso prolongado en superficies de pisos que no resisten bien el calor (pisos alfombrados, de madera, etc.) puede causar decoloración, agrietamiento y deformación del piso. Para proteger el piso, coloque un tapete resistente al calor o algo similar debajo de la estufa.

• Al mover la estufa, no lo arrastre, con eso evitará dañar las alfombras o las superficies del piso.



4. PUESTA EN MARCHA
DESEMBALAJE DE LA ESTUFA

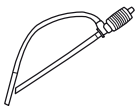
Retirar todo el embalaje y extraer la estufa de la caja de cartón.



ACCESORIOS

1. PIPETA
Debe ser utilizada para extraer el combustible del depósito fijo. No perderla.
Guardar la pipeta en el lugar adecuado (página 11).
2. BOMBA MANUAL DE LLENADO
Ver cuadro con instrucciones de uso en la página 15.
3. Manual de instrucciones







NOTA

Residuos de combustible líquido puede existir en el depósito fijo generando olor. Esto se debe a las pruebas de combustión realizadas en la fábrica y es bastante normal.

TOME LAS SIGUIENTES PRECAUCIONES

Al desembalar su estufa guarde la caja y los materiales de embalaje, ya que los necesitará para guardar la estufa.

BOMBA MANUAL DE LLENADO

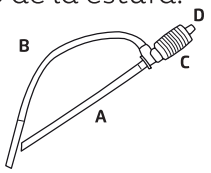
INSTRUCCIONES DE USO

Paso 1: Introduzca el tubo fijo de la bomba manual de llenado (parte A) en el bidón de kerosene.

Paso 2: Introduzca el tubo flexible en el estanque de su estufa (parte B)

Paso 3: Una vez conectado el bidón con el estanque de su estufa mediante esta bomba, presione el fuelle de la bomba (parte C), de esta forma se ejerce presión en el Kerosene y comenzará a circular desde el bidón hasta el estanque de su estufa.
Cuando el estanque de su estufa esté lleno, gire la perilla ubicada en la parte superior de la bomba (parte D). De modo que permitirá que el kerosene circule sin parar hasta vaciar completamente la bomba. De esta manera podrá controlar el flujo de combustible desde el bidón al estanque. Una vez que termine el proceso de llenado vuelva a girar la perilla (parte D) a su posición original.

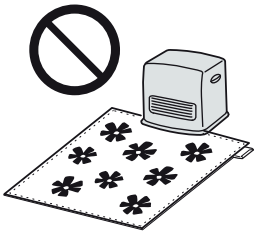
Paso 4: Retire la bomba y prosiga con las instrucciones de este manual para el encendido de la estufa.



IMPORTANTE

Ejecutar esta operación en un lugar seguro y ventilado.

PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN ANTES DE LA UTILIZACIÓN



• **Poner sobre una superficie plana.**
No utilizar la estufa sobre una superficie que no sea plana. Existe un riesgo de accidente o volcamiento de su producto.

• **Conectar la estufa en un enchufe mural (tensión: 220 V y frecuencia: 50 Hz)**

COMBUSTIBLE LÍQUIDO KEROSENE

En su estufa use exclusivamente combustible líquido kerosene. Nunca utilizar otro tipo de combustible tales como: gasolina o petróleo.
Si usted utiliza otros combustibles distintos al kerosene, causará problemas en su estufa.

ALMACENAMIENTO CORRECTO DEL COMBUSTIBLE LÍQUIDO KEROSENE



• Lejos del fuego y protegido de la lluvia, del polvo, del calor y de los rayos del sol.
• Cerrar bien los tapones de los bidones de combustible.
• No utilizar combustible kerosene de la temporada anterior, ni guardarlo para la temporada siguiente.
• El combustible kerosene se degrada si se guarda de una temporada a la siguiente.
• Si usted utiliza combustible kerosene de la temporada anterior, causará problemas en su estufa.
• No utilizar bidones utilizados para otros combustibles o líquidos, como agua o bencina.
• No utilizar bidones sucios o con kerosene de la temporada anterior.

¿QUÉ ES UN COMBUSTIBLE DE MALA CALIDAD?

Un combustible degradado es:
- Un combustible que tiene más de un año.
- Un combustible que está almacenado en un lugar caliente durante un largo periodo de tiempo.
- Un combustible expuesto a los rayos del sol durante un largo periodo de tiempo.

¿CÓMO DISTINGUIR EL COMBUSTIBLE DEGRADADO?
Un combustible degradado tiene un olor muy desagradable.

Un combustible impuro es:
- Un combustible que contiene incluso una pequeña cantidad de otros tipos de combustible (gasolina, disolvente, aceite de cocina, aceite para máquinas, aceite pesado, aceite ligero, aditivos de aceite, etc.).
- Un combustible que contiene incluso una pequeña cantidad de agua o polvo.
- Un combustible al que se ha añadido un producto de ayuda para la combustión.

IMPORTANTE
- Poner en el depósito sólo combustible líquido kerosene.
- Evitar el polvo y el agua en su combustible líquido
- Nunca mezclar productos de marca u orígenes diferentes.



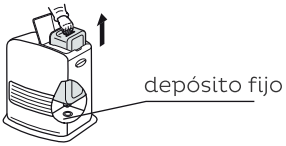
SÍNTOMAS EN CASO DE UTILIZACIÓN DE UN COMBUSTIBLE DE MALA CALIDAD:
- Mal olor.
- Pérdida de potencia.
- Apagado difícil.
- Puesta en funcionamiento difícil.

SOLUCIONES EN CASO DE UTILIZACIÓN DE UN COMBUSTIBLE DE MALA CALIDAD:

• Extraer el combustible y enjuagar los depósitos removible y fijo con un combustible de buena calidad.
• Poner en funcionamiento y parar aproximadamente 5 veces (puede ocurrir que se libere un mal olor: ventilar bien).
• Si no se puede solucionar así el problema, se debe reparar la estufa. Ponerse en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.

LLENADO DEL DEPÓSITO
Para llenar el depósito seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Apagar la estufa.
Retirar el depósito móvil.

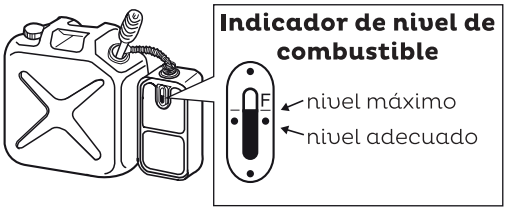


Paso 2: Retirar (desatornillar) la tapa metálica.

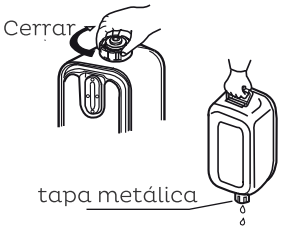


DIFICULTADES PARA ABRIR
• Tomar el tapón por la pieza plástica y abrirlo siguiendo el sentido de la flecha, como se muestra en el dibujo. Además, asegúrese de no botar ni golpear el depósito móvil durante el procedimiento.

Paso 3: Llenar el depósito móvil.
Al momento del llenado estar atento a no derramar. Verter el kerosene, verificando el indicador de nivel de combustible. No sobrepasar el nivel máximo permitido.



Paso 4: Cerrar bien la tapa metálica.



• Limpiar cuidadosamente el depósito
• Asegurarse de que no haya fuga, manteniendo el depósito al revés.

Paso 5: Volver a poner el depósito en la estufa.



• No desplazar ni sacudir la estufa después de haber vuelto a poner el depósito en su sitio.
• Volver a encender la estufa.

TOMAR LAS SIGUIENTES PRECAUCIONES:

• Al reabastecer de combustible, si la tapa es difícil de quitar o si siente que algo está mal con sus botones, deje de usarla y busque asesoramiento en la tienda donde compró la estufa.
• Después de volver a colocar la tapa, compruebe siempre que esta no se salga cuando se tira hacia arriba. Si no está apretada, podría salirse, ensuciar las áreas circundantes y posiblemente provocar un incendio.
• Tenga cuidado de no golpear la tapa. Si esta se deforma, existe el riesgo de fuga de combustible, lo que hará que el ícono de depósito de combustible vacío comience a parpadear en la pantalla. Tenga en cuenta que la deformación del tanque y la tapa no están cubiertas por la garantía, incluso si esto ocurre dentro del período de garantía.

SEÑAL QUE INDICA LA FALTA DE COMBUSTIBLE

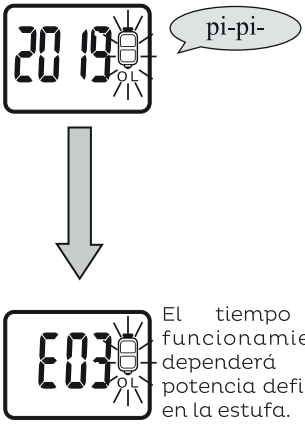
• Cuando se agota el combustible en el depósito, el ícono de depósito de combustible vacío comience a parpadear en la pantalla y se escuchará una alerta.

• Cuando la temperatura está programada en “Hi” (alto), esta funciona a máxima potencia.

Apagado automático

• Si continúa usando la estufa en este estado, todo el combustible en el depósito fijo se agotará y la estufa se apagará automáticamente, con “E03” en la pantalla.

• Recargar combustible y presionar el botón encendido. La estufa comenzará a funcionar de nuevo.



El tiempo de funcionamiento dependerá la potencia definida en la estufa.

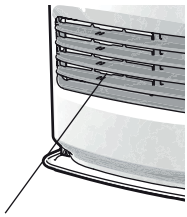
5. ENCENDIDO

PULSAR LA TECLA ENCENDIDO / APAGADO



• Se encenderá el indicador de puesta en funcionamiento: Aparecerá la temperatura solicitada y la temperatura de la habitación.
• La temperatura ambiente aparece desde 5° C hacia arriba.
• Cuando hay menos de 0° C, aparecerá “Lo”.
• La puesta en funcionamiento se realiza en aproximadamente 45 segundos.
• La diferencia entre la temperatura establecida y la temperatura ambiente se calcula automáticamente junto con la cantidad de combustible necesaria.
• En el encendido, escuchará un sonido cuando la válvula electromagnética se abra. Esto es normal.

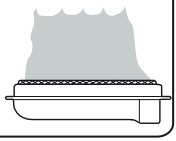
Verificar la llama.
Verificar de vez en cuando las condiciones de calefacción por la ventana de inspección de llama.



Ventanas de inspección de llama

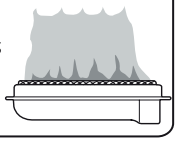
- **Combustión normal**

Las llamas son azul.
Incluso si la rejilla del quemador se ilumina en rojo, no hay irregularidad a menos que las llamas en el interior adquieren un color amarillo.



- **Combustión anormal**

La llama es siempre amarilla y azul.
En ese caso, tomar las medidas adecuadas.



NOTA

La estufa no puede funcionar de forma permanente durante más de 36 horas (MFHK 590PLUS: 56 horas) y se detendrá cuando se alcancen las 36 horas (MFHK 590PLUS: 56 horas), incluso si el estanque de combustible se rellene durante este período.

- Cuando utilice la estufa por primera vez, puede experimentar humo y olores debido a la quema de agentes antioxidantes y pintura resistente al calor. Durante la primera hora de uso, asegúrese de que haya suficiente ventilación en la habitación. Incluso, es posible que, las llamas de la estufa presenten un color naranja, pero esto desaperecerá después de un tiempo de uso.

6. APAGADO

1. Pulsar la tecla ENCENDIDO / APAGADO
Cuando se pulsa la tecla ENCENDIDO / APAGADO, se enciende intermitentemente la luz roja durante aproximadamente 10 segundos. La estufa deja de funcionar.
• Cerciorarse siempre que la llama se apague.

TOME LAS SIGUIENTES PRECAUCIONES

Detenga el funcionamiento de su estufa presionando el interruptor de ENCENDIDO / APAGADO. El ventilador sigue funcionando durante 3 minutos después de la parada para enfriar el interior. Por lo tanto, no desenchufe.
Si usted desenchufa la estufa en funcionamiento o la desenchufa justo después de apagarla, puede producirse una falla de funcionamiento.

FUNCIÓN DESODORIZANTE

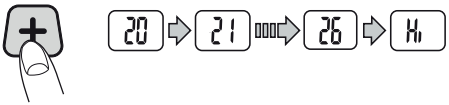
Esto está diseñado para suprimir el gas no quemado, causante de los malos olores, que se genera cuando se enciende y apaga la estufa.
Encendido:
• Cuando presiona el interruptor de ENCENDIDO / APAGADO, el proceso de encendido tarda unos segundos en completarse y las emisiones de gas no quemado se eliminan.
(El indicador de desodorizador (rojo) no emite ningún destello en ese momento).
Apagado:
• Cuando presiona el interruptor de ENCENDIDO / APAGADO, el apagado demora algunos segundos donde ocurre mientras la estufa quema los gases no quemados.
• Esto se puede notar por el parpadeo del indicador del desodorizador (rojo) cuando esta función está funcionando.
• La función desodorizante no funciona cuando la estufa no funciona correctamente o solo se usa por un corto período de tiempo.



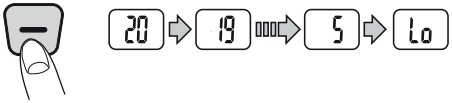
7. AJUSTE DE TEMPERATURA

Pulsar el botón temperatura / tiempo (-) o (+).
- Ajustar la temperatura deseada de la habitación.
- La estufa controla automáticamente la potencia para mantener la temperatura solicitada.
- Se puede ajustar la temperatura de la habitación entre 5°C a 26° C, y en "Lo" (Se mantiene a la mínima potencia) o en "Hi" (se mantiene a la máxima potencia)
- Cada vez que se pulse el botón de ajuste, la temperatura cambia 1°C.

Pulse el botón (+) para aumentar la temperatura



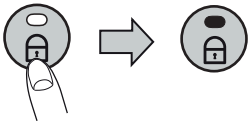
Pulse el botón (-) para reducir la temperatura



8. UTILIZACIÓN DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD PARA NIÑOS

Utilizar el dispositivo de seguridad para niños, para evitar accidentes.

Para activar el dispositivo de seguridad para niños:
Pulsar el botón bloqueo de niños del dispositivo de seguridad para niños durante aproximadamente 3 segundos (hasta oír un bip)
En la secuencia el indicador del dispositivo de seguridad para niños se encenderá (ícono de candado).



MIENTRAS SE ENCUENTRA BLOQUEADA,

Durante el funcionamiento de la estufa,

• Sólo se puede detener.
(Para reiniciar la operación, debe quitar el bloqueo para niños).



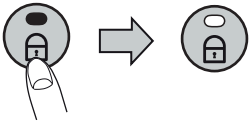
Mientras la estufa no está funcionando,

• Sin quitar el bloqueo para niños, no es posible hacer funcionar la estufa.

NOTA

• Cuando desenchufa la estufa, o hay un apagón, se libera el bloqueo para niños. Por favor, active este dispositivo en su estufa la próxima vez que lo necesite usar.

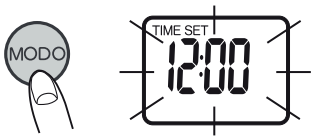
Para desactivar el dispositivo de seguridad para niños:
Pulsar el botón bloqueo de niños del dispositivo de seguridad para niños durante aproximadamente 3 segundos (hasta oír un bip).
El indicador del dispositivo de seguridad para niños se apagará.



9. AJUSTE DE HORA

Es posible ajustar la hora incluso cuando la estufa está en funcionamiento, pero no cuando está activada la función de temporizador.

EJEMPLO: AJUSTE LA HORA A 20:30
1. Pulse el botón MODO para ajustar la hora (el indicador de ajuste de hora TIME SET se encenderá intermitentemente).



2. Pulse los botones de ajuste de la hora (-) o (+) para ajustar la hora.
- La hora muestra los números de 0:00 a 23:59.
- Pulse el botón (+) para avanzar y el botón (-) para retroceder.
- Cada vez que pulse uno de estos 2 botones, la hora cambia en un minuto.
- Si se mantiene apretado, la hora cambia de 10 en 10 minutos



3. Pulse el botón de visualización del cambio de modo para visualizar la hora.



NOTA

Cuando la estufa está desenchufada, o hay un apagón, configure primero la hora actual y luego la hora de inicio del temporizador.

10. AJUSTE DEL TEMPORIZADOR

Para usar este comando es necesario ajustar la hora antes de ajustar el temporizador. Es importante saber que, se puede ajustar la hora y el temporizador mientras que la estufa está en funcionamiento.

EJEMPLO: AJUSTE EL TEMPORZADOR A 6:30
1. Verifique que la hora esté bien ajustada. Si la hora no está bien ajustada, el temporizador no funcionará correctamente (véase en la página 26 para el ajuste de la hora).



2. Pulse el botón MODO para ajustar el temporizador de la estufa. Se enciende intermitentemente la visualización del ajuste del temporizador (se ven las palabras TIMER SET) y se enciende la hora.



3. Pulse los botones de ajuste (-) o (+) para ajustar la hora deseada de puesta en funcionamiento de la calefacción.
• Pulse el botón (+) para avanzar el temporizador y el botón (-) para retroceder.
• Cada vez que pulse uno de estos 2 botones, la hora cambia en un minuto.
• Si se mantiene apretado, la visualización cambia de 10 en 10 minutos.

4. Pulse la tecla ENCENDIDO/APAGADO (se encenderá el indicador luminoso rojo). Si la estufa está en funcionamiento al momento de realizar la programación, debe apretar el botón ENCENDIDO/APAGADO dos veces.



5. Pulse el botón de TEMPORIZADOR. Se enciende el indicador luminoso verde del temporizador y se apaga el indicador luminoso rojo del ENCENDIDO/APAGADO.
Con esto el temporizador queda ajustado a la hora seleccionada.



Tenga cuidado de no pulsar nuevamente el botón ENCENDIDO/APAGADO después de haber ajustado el temporizador, puesto que esto desactivará la programación automática.

6. La calefacción se pone en funcionamiento a la hora elegida.
La calefacción comenzará a funcionar a la hora elegida y bastará entonces repetir las instrucciones 4 y 5 para ajustar nuevamente el temporizador a la misma hora.

OBSERVACIÓN

¿QUÉ HACER EN ESTAS SITUACIONES?

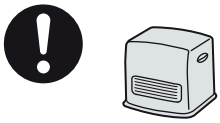
	Cuando el temporizador está en funcionamiento
Anular el temporizador	Pulsar la tecla ENCENDIDO/APAGADO (se apaga el indicador del temporizador).
Corte de corriente	Ajustar nuevamente el reloj y el temporizador.
Terremoto o volcamientode la estufa	Volver a comenzar desde el punto 4.

11. CONTROL Y MANTENIMIENTO

Para el buen funcionamiento de la estufa, se requiere efectuar las siguientes operaciones de control y mantenimiento:

APLICAR LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES

Tomar las siguientes precauciones para controlar y mantener la estufa.



• Interrumpir toda utilización y desconectar la estufa después de la detención del ventilador.

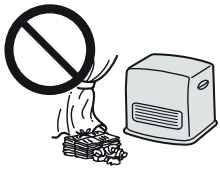
• Verificar y mantener la estufa cuando esté fría.



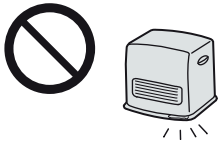
• No utilizar solventes o alcoholes para limpiar la estufa, esto puede provocar riesgos de incendio.

• Para la limpieza de piezas que estén muy sucias usar detergente suave.

CADA VEZ QUE UTILICE LA ESTUFA



Tenga cuidado de que no hayan productos inflamables cerca de la estufa ni restos de combustible.



Verifique que no haya ninguna fuga, ninguna poza, ninguna mancha ni resto de combustible. Si se observa uno de estos problemas, interrumpa la utilización y consulte al Servicio Técnico Autorizado.



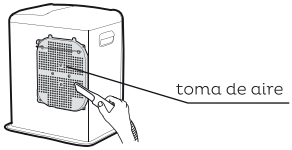
Elimine el polvo de la estufa.



Verifique que no haya combustión incompleta.

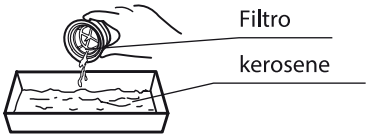
UNA O MÁS VECES POR SEMANA.

Retire el polvo de la toma de aire. Utilice una aspiradora.



UNA O MÁS VECES POR MES

Verifique que el filtro de combustible líquido kerosene no esté obstruido a causa del polvo.
Enjuague con combustible limpio, elimine el polvo, limpie con un trapo y séquelo si fuera necesario.



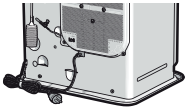
Verifique que no haya agua en el filtro ni en el depósito fijo.
Retire el agua del filtro y del depósito fijo con la pipeta prevista para ese efecto, si fuera necesario.
Limpie el filtro con un trapo, séquelo y vuélvalo a poner en su sitio.

Verifique el dispositivo de seguridad antichoques.
Cuando la estufa esté en funcionamiento, sacúdala para verificar que el sistema de seguridad automático antichoque funciona y detiene la estufa.
Si no se detiene, póngase en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.

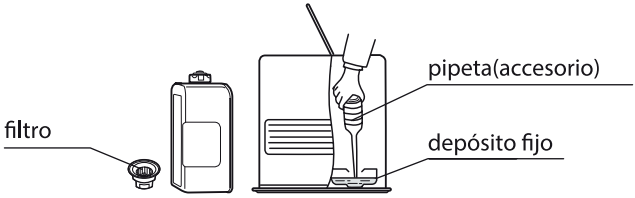


12. ALMACENAMIENTO
Tome las siguientes disposiciones para almacenar la estufa.

1. Enrolle el cable eléctrico.

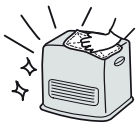


2. Retire el filtro de combustible y vacíe el combustible presente en los depósitos removible. Vacíe el deposito fijo utilizando la pipeta.
El combustible kerosene que queda en la estufa se degrada si se guarda.
No utilizar combustible kerosene de la temporada anterior, ni guardarlo para la temporada siguiente.
Si usted utiliza combustible kerosene de la temporada anterior, causará problemas en su estufa.



3. Limpie el filtro del ventilador y el filtro de combustible.

4. Limpie el exterior de la estufa con un trapo suave.



5. Guarde la estufa en su caja de cartón original y póngala en un lugar seco.

TOMAR LAS SIGUIENTES PRECAUCIONES

- Mantenga guardada la estufa en forma vertical.
- Fuga de combustible = Riesgo de incendio.
- Extraer completamente el combustible de los dos depósitos (véase más arriba).
- El combustible que queda en la estufa puede deteriorarse y provocar un mal funcionamiento.
- Utilice todo el combustible durante la temporada y no utilice los restos durante la temporada siguiente.

13. EN CASO DE PROBLEMA

ANTES DE SOLICITAR UNA REPARACIÓN:
Los siguientes síntomas no corresponden a funcionamientos defectuosos o anormales.
Verifique la lista.

	SÍNTOMAS	CAUSAS
Durante la puesta en fucionamiento	Demora en puesta en funciona-miento	Se requiere aproximadamente 45 segundos para la puesta en funcionamiento. Después de haber llenado el depósito, esperar a que el combustible llegue al depósito fijo. Repita la puesta en funcionamiento 2 a 3 veces.
	Chisporroteo	Este es el ruido de un arco eléctrico.
	Humo blanco	Puede producirse cuando el combustible con gas no circula correctamente alrededor del quemador.
Derante el funcionamiento o la parada	Humo y olor desagradable durante la primera utilización	La pintura de protección se calienta. Esto cesará rápidamente. Ventile el recinto.
	La temperatura de la pieza no aumenta, mientras que la temperatura solicitada es superior.	Su pieza es demasiado grande.
	La llama tiene centelleos rojos	Aire ambiente muy húmedo o salado o con muchas im-purezas.
	La temperatura de la pieza no disminuye, mientras que la temperatura solicitada es inferior.	La calefacción utilizada en una pieza pequeña, aislada o la temperatura exterior es relativamente elevada. Apagar la estufa.
	La temperatura de la pieza indicada no es la misma que aquella indicada en un termómetro.	Se debe a que la temperatura visualizada de la pieza es la temperatura media de ésta.
	Pequeños chasquidos durante el funcionamiento o inmediatamente después de haber apagado su estufa.	Este es el ruido del metal que se dilata.
	Ruido 10 segundos después de haber apagado.	Ruido seco: puede producirse cuando la estufa se enfría.

CAUSAS Y CASOS DE PROBLEMAS

Cuando aparece un error de visualización o los síntomas mencionados a continuación, tomar las medidas necesarias:

VISUALIZACIÓN (ERROR DE VISUALIZACIÓN)	CAUSAS (DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD)	MEDIDAS QUE SE DEBEN TOMAR
	La estufa deja de funcionar automáticamente a causa de un corte de corriente o de una conexión incorrecta.	Conectar de manera segura y pulsar nuevamente el botón ENCENDIDO / APAGADO.
	Un terremoto (de magnitud 5 o más), vibraciones muy fuertes o un choque han provocado la parada automática de la estufa (el sistema antichoques ha funcionado).	Asegurarse que no haya productos inflamables alrededor de la estufa, que no haya ningún daño ni fuga de combustible. Pulsar nuevamente el botón ENCENDIDO / APAGADO.
	La estufa ha dejado de funcionar automáticamente después de un fracaso de puesta en funcionamiento o a causa de la presencia de agua o polvo en el filtro de combustible o en el depósito fijo.	Eliminar el agua y el polvo del depósito fijo. Secar el filtro. Pulsar nuevamente el botón ENCENDIDO / APAGADO.
	El aumento de la temperatura de la pieza ha interrumpido el funcionamiento de la estufa (el sistema de vigilancia de la temperatura ha funcionado).	Dejar enfriar la estufa. Pulsar nuevamente el botón ENCENDIDO / APAGADO.
	La estufa ha dejado de funcionar porque el flujo de aire caliente, el ventilador o el filtro del ventilador están bloqueados u obstruidos por algo. (el sistema de prevención del sobrecalentamiento ha funcionado).	- Retirar los obstáculos de la salida de aire caliente, del ventilador del filtro del ventilador y limpiarlos. Pulsar nuevamente el botón ENCENDIDO / APAGADO. - Después de haber tomado las medidas anteriores, si el sistema se dispara varias veces, interrumpir la utilización y ponerse en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.
	La estufa paró la operación automáticamente. (El sistema de combustión incompleto ha funcionado).	Ventilar la habitación y volver a poner el botón ENCENDIDO / APAGADO. (Ventilar una o dos veces por hora)
Indicador de encendido parpadea (rojo) 	La estufa se ha parado automáticamente a causa de una presión constante o de un bloqueo de la tecla ENCENDIDO / APAGADO	Retirar los obstáculos alrededor de los mandos de visualización. Volver a conectar y pulsar nuevamente el botón ENCENDIDO / APAGADO.
Cualquier error que no sean mencionados arriba (Ejemplo: )	Funcionamiento defectuoso. Se requiere nuevas piezas y control.	Anotar los mensajes visualizados y desconectar la estufa. Ponerse en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.

ADVERTENCIA

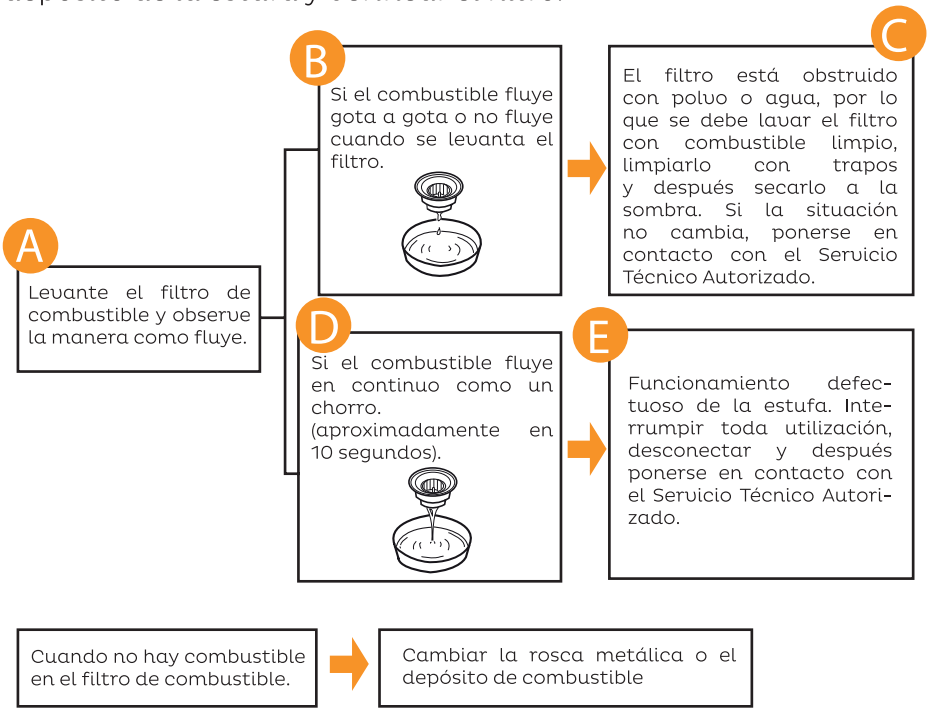
SÍNTOMAS	CAUSAS	MEDIDAS QUE SE DEBEN TOMAR
No enciende	El dispositivo de seguridad para niños está encendido.	El dispositivo de seguridad para niños está encendido.
La indicación de combustible no funciona	El depósito está vacío.	Remplazar la reserva.
	Polvo y agua en el filtro y / o en el depósito fijo.	Remueva el agua y el polvo del filtro, y del depósito fijo con la pipeta que viene con la estufa y seque el filtro.
Pérdida de potencia	El indicador de combustible se enciende intermitentemente.	
	El indicador de combustible se enciende intermitentemente.	Llene el depósito.
	Se ha utilizado un combustible de mala calidad	Extraer el combustible de los dos depósitos y enjuagar con combustible correcto. Volver a poner en marcha y repetir aproximadamente 5 veces. (liberación de olores: ventilar bien).
Combustión anormal	Se ha utilizado un combustible de mala calidad	
	Mala ventilación	Ventilar bien regularmente.
	Polvo en el filtro del ventilador.	Limpiar el filtro del ventilador.
Limpiar el filtro del ventilador.	Se ha utilizado un combustible de mala calidad.	Extraer el combustible de los dos depósitos: enjuagar con el combustible de calidad.
	No hay combustión en el depósito	Llene el depósito.
	Fuga de combustible o combustible vertido.	Interrumpir la utilización y ponerse en contacto con el Servicio Técnico Autorizado.
Fuga de combustible	Desplazamiento de la estufa, depósito no vaciado.	
	Se ha utilizado un combustible de mala calidad	

NOTA

Agua en el depósito fijo.
El agua puede acumularse en el depósito fijo a causa de la condensación producida por el cambio de temperatura en las piezas.
El agua que se condensa puede fluir hacia el depósito fijo.
Aparecerá el código de error “E02” o “E03” en el visualizador de la estufa.

OBSERVACIÓN

Cuando el indicador de combustible se enciende intermitentemente y el depósito de combustible tiene kerosene, se debe retirar el depósito de la estufa y verificar el filtro.



OBSERVACIÓN

No utilizar la estufa cuando su funcionamiento parezca incorrecto o cuya pantalla indique un código de error.

Para evitar accidentes, sacar el enchufe de la toma y consulte al Servicio de Asistencia Integral (S.A.I).

14. CONTROL PERIÓDICO

- Haga controlar la estufa cada dos años.
- Haga controlar la estufa regularmente para evitar todo tipo de incidente.
- Realice su control periódico con el Servicio Técnico Autorizado al comienzo o al final del invierno para que se encargue del mantenimiento de la estufa.

15. CAMBIO DE PIEZAS

Utilice sólo las piezas originales disponibles en su Servicio Técnico Autorizado local. Mademsa no se hará responsable de todos los incidentes provocados por el uso de piezas no originales o a reparaciones efectuadas por personas no competentes. Asegúrese de pedir los repuestos originales a su Servicio Técnico Autorizado. Además de la anulación de la garantía, el uso de los repuestos no originales no sólo puede disminuir el rendimiento de la estufa, sino también causar accidentes.

IMPORTANTE

Se prohíbe toda intervención o modificación de los dispositivos de seguridad. Además de la anulación de la garantía, esto puede provocar una deficiencia del sistema perjudicando su seguridad.

NOTA

Las reparaciones que se deben a la utilización de un combustible de mala calidad están siempre a cargo del cliente, incluso si la estufa está bajo garantía.

Designación		MFHK 540PLUS	MFHK 550PLUS	MFHK 590PLUS
Tipo		A	A	A
Sistema de puesta en funcionamiento		ENCENDIDO AUTOMÁTICO		
Combustible		Kerosene		
Consumo de combustible	Máximo	192 g/h	258 g/h	388 g/h
	Nominal	127 g/h	174 g/h	247 g/h
	Mínimo	62 g/h	90 g/h	107 g/h
Potencia	Máximo	2,30 kW	3.10 kW	4.65 kW
	Nominal	1,52 kW	2.09 kW	2.96 kW
	Mínimo	0,74 kW	1.08 kW	1.28 kW
Capacidad del depósito		3,51 lts	5 lts	9 lts
Autonomía	Máximo	15 horas	16 horas	18 horas
	Nominal	36 horas	36 horas	56 horas
	Mínimo	43 horas	46 horas	64 horas
Volumen de calefacción (indicativo)		115 m^3	150 m^3	230 m^3
Tamaño de habitación mínimo		36 m^3 ,15 m^2	48 m^3, 20 m^2	72 m^3, 29 m^2
Dimensiones Exteriores (Alto x Largo x Prof.)	Con Soporte	393×321×311 mm	429 x 371 x 299 mm	445 x 466 x 349 mm
	Cuerpo	393×280×255 mm	429 x 330 x 255 mm	445 x 425 x 310 mm
	Caja	457×369×360 mm	490 x 417 x 347 mm	519 x 521 x 413 mm
Peso	Bruto	8.5 Kg	9.4 Kg	15.2 Kg
	Neto	7.2 Kg	7.7 Kg	12.1Kg
Alimentación eléctrica		220 V~	220 V~	220 V~
Frecuencia		50 Hz	50 Hz	50 Hz
Consumo Eléctrico	Máximo	335 W	335 W	428 W
	Nominal	92 W (alta potencia)	123 W (alta potencia)	172 W (alta potencia)
	Mínimo	56 W (alta potencia)	74 W (baja potencia)	82 W (baja potencia)
Sistema de Seguridad		• Prevención de combustión incompleta • Prevención del corte de corriente • Control de combustión • Automático antichoques • Prevención del sobrecalentamiento • Prevención de seguridad para niños.		
Accesorios		Pipeta, Bomba de llenado		

mademsa

POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Servicio Asistencia Integral

CALL CENTER 600 600 53 53

Producto: .....

Modelo: .....

N° de serie: .....

mademsa garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA. La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación de un SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	SAI	DIRECCIÓN
XV	ARICA	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.	PATRICIO LYNCH #224
I	IQUIQUE		CALLE LAS ROSAS #2124
II	ANTOFAGASTA	SERV. IN. SOSSA Y CUEVAS LTDA.	LATORRE #3264
	CALAMA	SERVICIOS FERNANDEZ LTDA.	VARGAS #1891
III	VALLENAR	COM. ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA.	A. PRAT #562
IV	LA SERENA	COM. ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA.	COLÓN #578
	COQUIMBO	FERNANDEZ Y CÍA. LTDA	PORTALES #538
	OVALLE		COQUIMBO #409
V	VIÑA DEL MAR	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA.	QUILLOTA #951
	SAN FELIPE		FREIRE #245
	SAN ANTONIO	SUCKEL Y CÍA. LTDA	BARROS LUCO #2291
RM	MELIPILLA		SERRANO # 118
	ÑUÑUOA	SUCKEL Y CÍA LTDA.	VICUÑA MACKENA #923
	SANTIAGO	SERTEC B Y V LTDA.	RICARDO CUMMING #764
	PUENTE ALTO	GERMAN PASSI ALFARO	CONCHA Y TORO #3181
	MAIPÚ	LUVECCE E HIJOS LTDA.	PORTALES #165
VI	RANCAGUA	SERVICIO INTERAL LTDA.	CUEVAS #839
VII	SAN FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL LTDA.	CHACABUCO #579
	CURICÓ	SERVICIO INTEGRAL LTDA.	VIDAL #419
	TALCA	ARAYA Y ARAYA LTDA.	9 ORIENTE #1254
	PARRAL		DICIOCHO #801 D
	LINARES	ROAVAL TDA.	LAUTARO #533
VIII	CHILLÁN	DANIEL CORREA Y CÍA. LTDA.	CLADIO ARRAU #939
	CONCEPCIÓN	LUCIO ALTAMIRANO Y CÍA. LTDA.	OROPELLO #714
	LOS ÁNGELES	SILVA CARPIO LTDA-	ERCILLA #105
IX	ANGOL	CASTILLO Y PARRA LTDA.	O'HIGGINS #433
	TEMUCO	SERV. TÉCNICO MARCELO CÁCERES CARRASCO E.I.R.L.	MIRAFLORES #1196 LOCAL 7
XIV	VALDIVIA	LA REGLA Y PÉREZ LTDA.	PICARTE #829
X	OSORNO	LA REGLA Y PÉREZ LTDA.	ANGULO #608
	PUERTO MONTT	STA DEL SUR LTDA.	DOCTOR MARTIN #433
	CASTRO	ERWIN GONZALEZ V.	RAMÍREZ
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BÁEZ	ALMIRANTE SIMPSON #780
XII	PUNTA ARENAS	LUIS GARCIA B.	ANGAMOS #499

Servicio Asistencia
CALL CENTER 600 600 53 53

SAI Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al período de garantía legal, MADEMSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el servicio de asistencia técnica integral SAI, no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañado de la Factura o boleta de compra del producto.

Para mayor información llame al 600 600 53 53.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.mademsa.cl