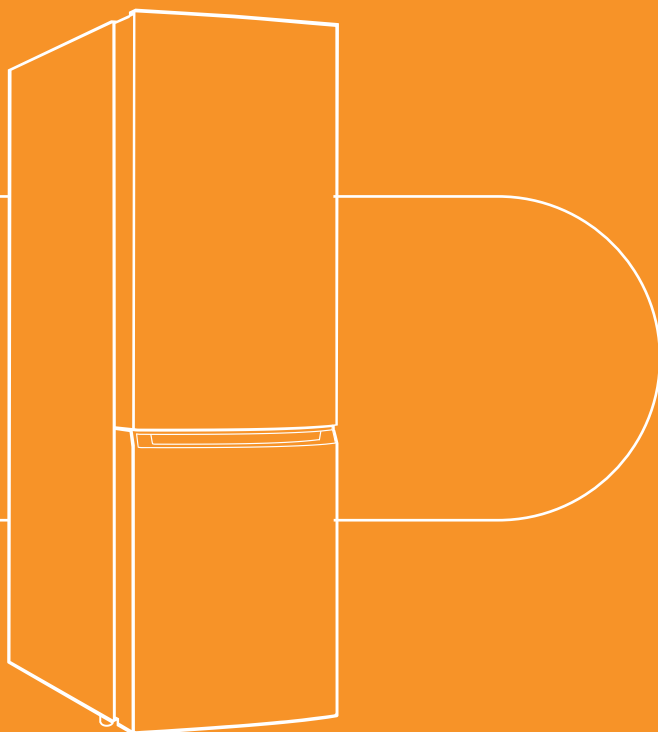




Antes de usar su refrigerador-congelador, lea completamente el Manual de Instrucciones.

Este aparato está diseñado para uso doméstico

**MANUAL DE INSTRUCCIONES
REFRIGERADOR**

MI60B MI60S

INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a la experiencia Mademsa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración. Al haber escogido un producto Mademsa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353.

CONTENIDO

1.Advertencias y recomendaciones de seguridad	3
2.Instalación	5
3.Descripción general	7
4.Antes de usar y ajuste de temperatura	8
5.Limpieza	12
6.Cuidados y mantenimiento	14
7.Características técnicas	15
8.Problema y posible solución	16

Atención!

El refrigerador que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general deberá ser la misma. Lea la información referente a su operación.

1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Este artefacto debe estar en su propio tomacorriente eléctrico de 220V, 50 Hz.
- Asegúrese de que el tomacorriente eléctrico esté correctamente conectado a tierra.
- Si el cordón eléctrico está dañado, debe ser reemplazado por el servicio técnico autorizado por el fabricante.
- Desenchufe el artefacto antes de limpiarlo para evitar un golpe eléctrico.
- Nunca desenchufe el artefacto tirando del cordón eléctrico. Siempre tome el enchufe con firmeza y tire directamente hacia fuera del receptáculo para prevenir daños al cordón eléctrico.
- Ubique el artefacto en un lugar seco, evitando áreas de alta humedad.
- No coloque el artefacto en áreas escarchadas o desprotegidas, tales como un garaje o una galería.
- No coloque el artefacto a la luz directa del sol.
- No ubique el artefacto cerca de estufas, chimeneas ni calefactores.
- Nunca deje que los niños jueguen con el refrigerador.
- Nunca almacene bebidas gaseosas en el compartimiento congelador.
- Nunca trate de reparar el refrigerador usted mismo. Recorra sólo a un técnico autorizado para reparaciones.
- Nunca use calefactores eléctricos o secadores para descongelar el congelador porque usted podría recibir un golpe eléctrico.
- Nunca use artefactos eléctricos al interior de las áreas de almacenamiento.
- Este aparato está diseñado para uso doméstico.
- No use limpiadores a vapor para limpiar el artefacto. Si algún componente eléctrico entra en contacto con el vapor condensado puede producirse un cortocircuito o causar un golpe eléctrico.

1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el artefacto.



ATENCIÓN: Riesgo de fuego / material inflamable. Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable.



⚠ ATENCIÓN

Nunca deje velas o incienso encendidos sobre el artefacto, ya que puede provocar un incendio.

Por lo tanto:

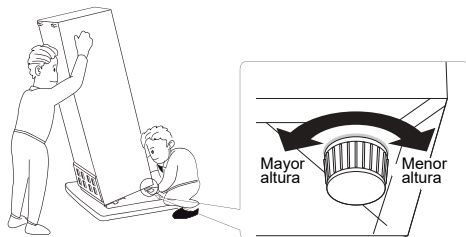
- No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos.
- Este artefacto está diseñado para uso doméstico.
- No almacene sustancias explosivas tales como botes de aerosol con propelente inflamable en este artefacto.

2. INSTALACIÓN

- Limpie bien el refrigerador de acuerdo con las instrucciones indicadas en este manual y elimine todo polvo que se haya acumulado durante el transporte.
- Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz del sol directa, hornos, etc. Asimismo, el área deberá estar seca y libre de humedad.



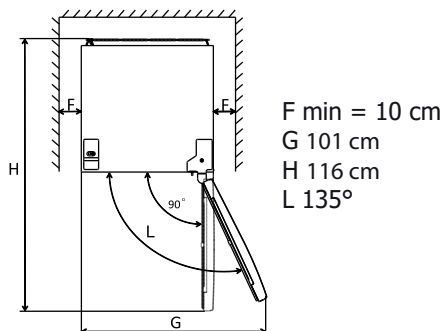
- Retire de la parte inferior la base del embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto verifique que el piso esté nivelado. Si no lo está, ajuste la pata de estabilización de manera que el refrigerador quede nivelado y estable.



- Recomendamos dejar lo mínimo de 10 cm de espacio libre entre su producto y las paredes adyacentes, tanto los costados y el fondo, así como también la parte superior.
- Una vez instalado el artefacto en el lugar definitivo, recomendamos esperar 4 horas antes de conectarlo a la red eléctrica. Posterior a eso, deje funcionar su artefacto por dos a tres horas antes de poner alimentos en su interior. Esto le permitirá verificar que su artefacto esté funcionando correctamente y que exista aire frío adecuado en el congelador.

- Es normal que esta área, cercana a la puerta y laterales presente temperaturas elevadas. El calentamiento evita la formación de humedad. Sin embargo, en días muy frío y húmedos puede ocurrir formación de humedad. En este caso, se debe secar con un paño suave y seco.

Dimensiones de la apertura de la puerta



Conexión a la red eléctrica

Para conectar el congelador a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:

Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volts y 50 Hz.

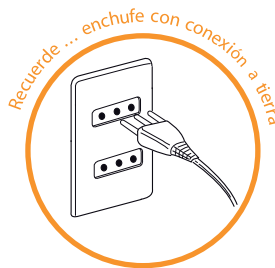
Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida a un técnico autorizado que la instale.

Que el enchufe hembra esté siempre en buenas condiciones.

Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho del refrigerador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.

Es importante que verifique las indicaciones anteriores antes de hacer funcionar su congelador, así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.

No utilizar extensiones o adaptador tipo triple.



Como reversar la dirección de apertura de puertas

Este artefacto ofrece la posibilidad de abrir las puertas tanto del lado derecho como el lado izquierdo. La unidad es entregada para abrirse del lado izquierdo. Para revertir la dirección de apertura, llame al servicio de Asistencia Integral (SAI).



3. DESCRIPCIÓN GENERAL

Componentes y capacidad de carga

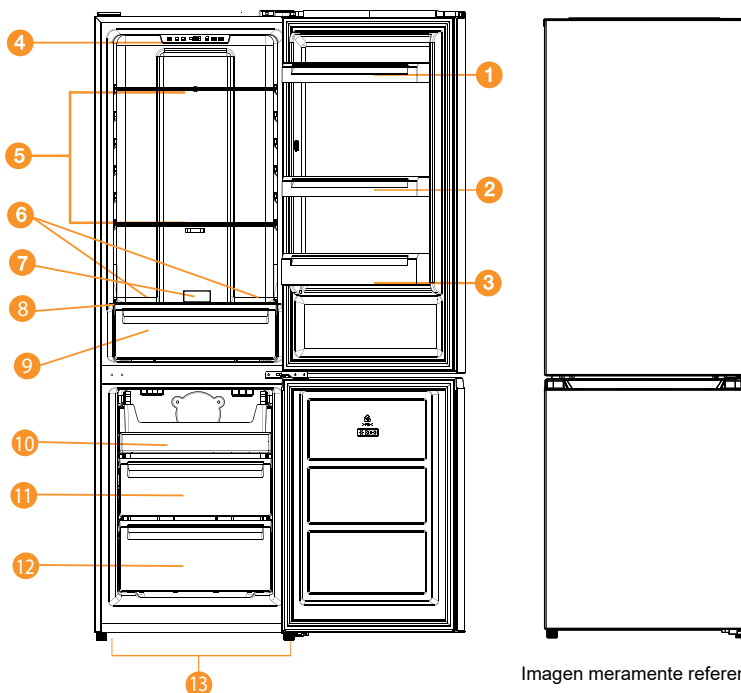
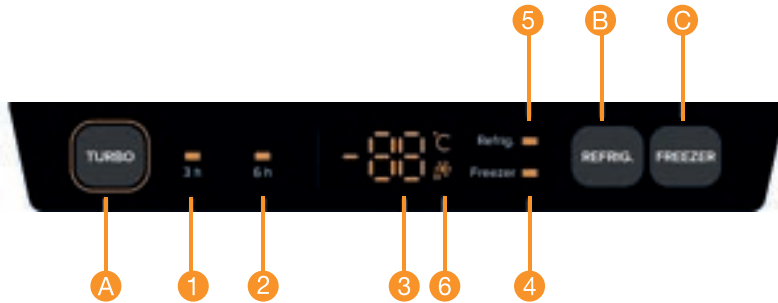


Imagen meramente referencial.

1	Estante superior de la puerta refrigerador (2,5 kg)
2	Estante media de la puerta refrigerador (4 kg)
3	Estante inferior de la puerta refrigerador (5 kg)
4	Panel de control y luz de LED
5	Bandeja de vidrio (20 kg)
6	Bandeja de huevos (2x)
7	Bandeja de hielo
8	Bandeja de vidrio del cajon (20 kg)
9	Cajon(20 kg)
10	Bandeja del freezer (19 kg)
11	Cajón superior del freezer (17 kg)
12	Cajón del freezer (15 kg)
13	Patas niveladoras

Importante: No excedas la capacidad de carga indicada

4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA



Enciender el producto

Conecte el refrigerador al enchufe de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.

Cada vez que el producto se enciende, el refrigerador se establecerá en 4 grados, congelador se establecerá en -18 grados y modo turbo apagado.

Botón de operación (A/B/C)

A) Botón de modo Turbo

El botón TURBO de selección de modo TURBO tiene las siguientes funciones:

Cada pulsación activa: 3 horas o 6 horas, o permite salir del modo TURBO.

Cuando el modo TURBO está en funcionamiento, no se permite el control de temperatura para el Refrigerador y el Congelador. Para habilitar el control de temperatura, es necesario salir del modo Turbo (3h/6h).

B) Botón de selección de temperatura del refrigerador

Presiona este botón para configurar la temperatura del compartimento del refrigerador. En el modo TURBO, esta configuración no se puede activar.

C) Botón de selección de temperatura del congelador

Presiona este botón para configurar la temperatura del compartimento del congelador. En el modo TURBO, esta configuración no se puede activar.

Indicadores(1/2/4/5/6)

1) Indicador de modo TURBO - 3h: Este LED se enciende cuando se selecciona el modo TURBO de 3 horas.

2) Indicador de modo TURBO - 6h: Este LED se enciende cuando se selecciona el modo TURBO de 6 horas.



4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

4) El indicador del congelador: Esta luz LED se encenderá cuando se active el botón del congelador C (fuera del modo TURBO).

5) Indicador de refrigeración: Esta luz LED se encenderá cuando se active el botón de refrigeración B (fuera del modo TURBO).

6) El indicador de modo TURBO se encenderá cuando se seleccione TURBO 3h/6h al presionar el botón TURBO A.

Display (3)

La visualización de la temperatura de ajuste en el compartimento del frigorífico o el congelador muestra la temperatura configurada según el compartimento seleccionado. Si aparecen los códigos E0, E1, E2, E3 o E5 en esta área, por favor, comuníquese con el servicio técnico

Funcionamiento y visualización Ajuste de la temperatura del compartimento frigorífico

Si el indicador de refrigerador está encendido, presiona el botón refrigerador de manera consecutiva. Verás que la pantalla muestra las siguientes temperaturas para el compartimento del refrigerador: "8°C, 7°C, 6°C, 5°C, 4°C, 3°C, 2°C".

Cuando se presiona este botón, el indicador de refrigeración (5) se encenderá y el indicador del congelador (4) se apagará. La temperatura de configuración predeterminada

del refrigerador es de 4 grados. Para habilitar la función de configuración de la temperatura del refrigerador, es necesario salir del modo TURBO (3h/6h)

Temperatura del compartimento del congelador

Temperatura del compartimento del congelador se muestra de la siguiente manera:

Si el indicador de congelador está encendido, presiona el botón freezer de manera consecutiva. Verás que la pantalla muestra las siguientes temperaturas para el compartimento del refrigerador: "-14°C, -15°C, -16°C, -17°C, -18°C, -19°C, -20°C, -21°C, -22°C".

Cuando se presiona este botón, el indicador del congelador (4) se encenderá y el indicador de refrigeración (5) se apagará. La temperatura de configuración predeterminada del congelador es de -18°C. Para habilitar la función de configuración de la temperatura del congelador, es necesario salir del modo TURBO (3h/6h).

Modo TURBO

Activar y salir del modo TURBO:

Presiona el botón una vez. El indicador de 3 horas se encenderá y la pantalla 3) se apagará.

Presiona el botón nuevamente. El indicador de 6 horas se encenderá y el indicador de 3 horas se apagará. La



4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

pantalla 3) permanecerá apagada. Presiona el botón por tercera vez para salir del modo TURBO. El indicador de 6 horas se apagará y la pantalla 3) recuperará la última configuración antes de activar el modo TURBO.

El modo TURBO tiene una duración de 3 horas o 6 horas. Se desactivará automáticamente y la configuración de temperatura volverá a la última configuración previa al modo TURBO cuando se agoten las 3 horas o las 6 horas.

En el modo TURBO de 3 horas/6 horas, la temperatura configurada para el congelador es de -28°C y la temperatura configurada para el refrigerador es de 2°C . Aquí están las instrucciones adicionales:

Cuando se activa el modo TURBO, no se permite el control de temperatura para el refrigerador y el congelador. Para habilitar el control de temperatura, es necesario salir del modo TURBO (3h/6h).

ADVERTENCIA:

En el modo TURBO, el electrodoméstico funcionará con una carga pesada, lo que aumentará el nivel de ruido y el consumo de energía en comparación con la configuración normal.

Alerta de puerta abierta:

Si la puerta permanece abierta durante 4 minutos o más, sonará

una alarma. El sonido se repetirá continuamente con un intervalo de 5 segundos hasta que el usuario cierre la puerta.

Como utilizar el compartimento del refrigerador

- * Líquidos: guárdelos en envases bien tapados
- * Frutas y verduras: póngalas en bolsas impermeables
- * Productos o comidas tibias o calientes: espere a que se enfríen antes de colocarlos dentro.
- * Alimentos que despidan olores (pescado, cebolla, mariscos, etc.): guárdelos en envases herméticos.

Notas:

El espacio entre la bandeja y la pared posterior del compartimento refrigerador asegura la libre circulación del aire.

No coloque los alimentos en contacto directo con la pared trasera del compartimento del refrigerador.

No coloque alimentos calientes en el refrigerador asegúrese que los líquidos estén en contenedores cerrados.

Atención

El almacenamiento de verduras con alto contenido de agua puede causar condensación en la bandeja de vidrio del cajón para verduras: esto no afectará el funcionamiento correcto del aparato.

4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

Como utilizar el compartimiento del congelador

El compartimiento del congelador se puede usar para congelar alimentos frescos y para mantener aquellos que ya se encuentran congelados.

Nota:

En el caso de un corte de corriente, el compartimiento de baja temperatura se mantendrá a una temperatura suficientemente baja para el almacenamiento de alimentos. Sin embargo, es aconsejable evitar la apertura de la puerta del compartimiento durante dichos períodos.

Hacer cubitos de hielo

- Llenar la bandeja de cubitos de hielo 2/3 con agua potable y colocarlo en el compartimiento congelador.
- No utilice instrumentos afilados o puntiagudos para remover la bandeja si está pegada a la parte inferior del compartimiento congelador.
- Doble la bandeja de hielo ligeramente para desprender los cubos.

Congelación de alimentos frescos

Antes de congelar, envolver y sellar los alimentos frescos en: papel de aluminio, film, bolsas de plástico hermética al agua, recipientes de

polietileno con tapa o recipientes para congelar adecuados para congelar alimentos frescos.

Se sugiere colocar los alimentos frescos en el cajón intermedio, dejando suficiente espacio entre los alimentos ya congelados y los que ud introducirá, para que el aire frío circule de mejor forma.

Compra de productos alimenticios congelados:

- asegurarse de que el envase no está dañado (alimentos congelados en el embalaje dañado puede haberse deteriorado). Si el paquete está hinchado o tiene manchas de humedad, es posible que no se haya conservado en condiciones óptimas y la descongelación puede haber comenzado.
- colocar los artículos en el compartimiento congelador tan pronto como llegue a casa.
- si los alimentos se han descongelado parcialmente, no vuelva a congelarlos. Consumir dentro de las 24 horas.
- evitar o reducir las variaciones de temperatura al mínimo. Respetar la fecha de caducidad en el envase.
- tenga siempre en cuenta la información de almacenamiento en el envase.

Antes de cualquier operación de limpieza o mantenimiento, desconecte el aparato de la red o desconectar la fuente de alimentación eléctrica.

1. Se recomienda que limpie su producto una vez a la semana.
2. Para realizarlo de manera correcta desconecte el artefacto de la red eléctrica domiciliaria.
3. Para el exterior utilice paño suave y humedecido en agua con detergente no abrasivo.

Usted debe secar antes de volver a hacer funcionar la unidad.

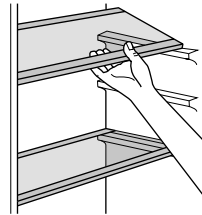
4. Lave el interior con un paño suave humedecido en una solución de agua más bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua) y seque siempre antes de volver a hacer funcionar la unidad.

5. Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan en el sello magnético de la puerta y en los bordes del mueble.

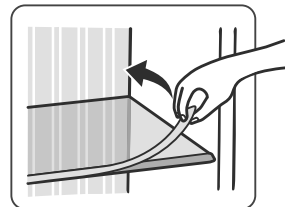
Ajustes de los estantes o bandejas para uso normal o limpieza

Según sea su necesidad la posición de los estantes o bandejas de su refrigerador se pueden ajustar.

Cuando se desee retirar la bandeja de vidrio, tírelo hacia adelante y luego levante hacia adelante (ver imagen abajo)



El frontal plástico de la bandeja de vidrio tiene un film de protección, el cual debe ser retirado al momento de desembalar tu producto.



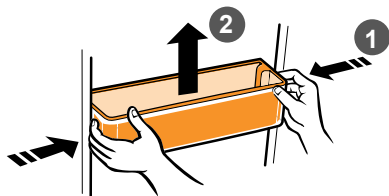
5. LIMPIEZA

Regulación de la altura y limpieza del compartimiento de la puerta

Utilizando ambas las manos, sostenga (1) y levante el compartimiento de la puerta, tal como se indica en la figura siguiente. A continuación, solo retire.

Después de la limpieza, instálelo realizando los pasos anteriormente indicados en forma inversa.

También puede ajustar la posición de acuerdo con la altura de los alimentos almacenados.



Colector de agua

Su refrigerador tiene un colector de agua ubicado en la parte trasera cerca del compresor (motor). La función del colector es almacenar agua del deshielo automático que evapora a través del calor generado por una parte del condensador.

Se recomienda efectuar la limpieza de este colector cada seis meses

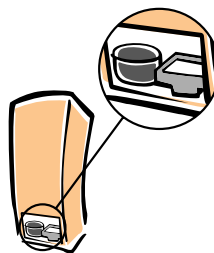


Imagen meramente referencial

Desuso prolongado

1. Vaciar el refrigerador.
2. Desconectar el aparato de la fuente de alimentación.
3. En caso de inactividad prolongada, deje la puerta abierta para evitar la formación de moho, malos olores y oxidación.

6. CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo.

Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.



Cuidados

1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto.

Objetos con temperaturas calientes pueden decolorar la pintura.

2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado.

El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.

3. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos.

4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.

5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.

6. No se cuelgue de la puerta.

7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión.

Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.

8. Cuando limpie el artefacto no eche agua directamente al congelador.

Siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.

9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.

10. No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.

11. La luz interna es un tipo de LED. Para reemplazar la lámpara, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.

7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	MI60B	MI60S
Color	PCM Black	VCM Inox
Deshielo	Automático	Automático
Dispensador de agua	No	No
Volumen Bruto Total	312 L	312 L
Voltaje	220 V	220 V
Frecuencia	50 Hz	50 Hz
Corriente Nominal	1,3 A	1,3 A
Potencia Deshielo	150 W	150 W
Potencial Nominal	140 W	140 W
Clase Climática	ST	ST
Capacidad de Congelamiento	3,5 kg/24h	3,5 kg/24h
Cantidad Estrellas	4	4
Protección Eléctrica	I	I
Refrigerante / Cantidad	R600a / 49 g	R600a / 49 g
Peso Neto	55,9 kg	55,9 kg
Dimensiones	1860x602x600 mm	1860x602x600 mm

8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

Sintoma	Solución
El artefacto no enciende	• Verifique que haya energía en el enchufe. • Verifique que no se haya cortado la energía al encender las luces de la casa o conectar otro artefacto (lavadora, plancha, etc).
La temperatura interior del compartimiento es muy alta	• Verifique que la temperatura ambiente está dentro de los límites de operación del artefacto, es decir, entre 16°C y 38°C. • Verifique el panel de control de temperatura esté en el ajuste correcto, en relación a las condiciones ambientales.
La comida no está lo suficientemente congelada	• La puerta se ha abierto recientemente? Si es así, espere algunos minutos para permitir que se equilibre la presión del aire.
El motocompresor funciona de forma continua	• Ajuste de manera correcta el panel de control de temperatura. • Podría estar en congelado rápido. • Verifique que la puerta está cerrada. • Verifique si se han introducido recientemente grandes cantidades de alimento y/o la puerta se abre con frecuencia. • Verifique que la ventilación del aire no esté obstruida.
Ruidos	• Verifique que el artefacto no esté tocando alguna pared o mueble. • Verifique que no hayan caído elementos extraños en la parte posterior o en los lados del artefacto. • Verifique que al mover o instalar el artefacto no haya quedado desnivelado o que el piso es inestable.

Si el mal funcionamiento se repite, comuníquese con el Centro de Servicio. Estos datos son necesarios para ayudarlo de manera rápida y correcta. Escriba los datos necesarios aquí, consulte la placa de calificación.

PROBLEMA

No constituye defecto:

NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.

1 La circulación del gas refrigerante a través del evaporador puede crear un sonido de ebullición o gorgoteo.

2 En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.

3 El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.

4 Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.

Este producto contiene gas aislante inflamable.

Temperatura ambiente

Este aparato está diseñado para funcionar en la temperatura ambiente especificada por su categoría marcada en la placa de características.

IMPORTANTE:

Se usa ciclopentano como gas de soplado aislante.

Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación.

Por favor, deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto:

Modelo:

N° de serie:

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

mademsa garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

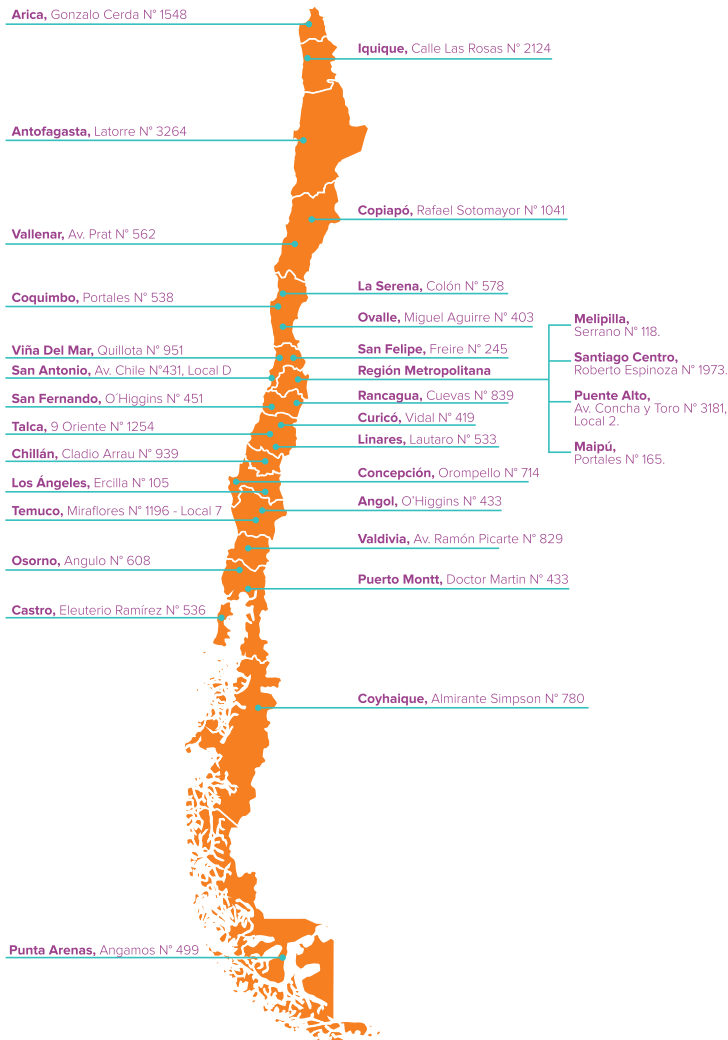
2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto,

siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que MADEMSA reconoce para sus Clientes.

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



 **600 600 5353**

sopORTE@mademsa.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS
EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, MADEMSA, proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que MADEMSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina, el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 18 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.madems.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@madems.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.madems.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile



600 600 5353

soporte@madems.cl







Desecho responsable

Este producto está fabricado usando material de reciclaje. Este producto está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Eléctrical and Electrónica Equipment).

Al asegurarse que este artefacto es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que **NO** debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Antes de desecharlo, deje el artefacto inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del artefacto.

La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.

Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compro el artefacto.