



madesa



Antes de usar su refrigerador lea completamente el Manual de Instrucciones. Este aparato está diseñado para uso doméstico.

MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADOR BOTTOM FREEZER
MED250 I MED250B

¡Bienvenido a la experiencia Mademsa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353.

1.Advertencias y recomendaciones de seguridad	3
2.Componentes	5
3.Instalación	6
4.Precauciones	8
5.Antes de usar	9
6.Limpieza y Mantenimiento	12
7.Solución de problemas	14
8.Especificaciones técnicas	16

Atención!

El refrigerador que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general deberá ser la misma. Lea la información referente a su operación.

DESECHO RESPONSABLE

El refrigerador está fabricado usando material de reciclaje.

Este producto está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) en inglés (Waste Eléctrical and Electrónic Equipment). Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, Usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo  en el aparato, o en los documentos que lo acompañan, indica que este aparato NO debe ser tratado como basura doméstica , sino debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Antes de desecharlo deje el aparato inutilizable. Corte el cable eléctrico y remueva las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan entrar fácilmente dentro del aparato. La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura. Entregue inmediatamente el aparato a un vertedero autorizado; no lo deje al descuido aunque sea por pocos días , ya que esto es potencialmente peligroso para los niños. Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este aparato, contacte a su autoridad legal competente, al servicio de recolección para desperdicios domésticos o a la tienda donde fue comprado el artefacto.

1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable por su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurarse que no jueguen con el artefacto.



ATENCIÓN: Riesgo de fuego / material inflamable. Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a su inflamabilidad.



⚠ ATENCIÓN!

Nunca deje velas o incienso encendidos sobre el artefacto, ya que puede provocar un incendio.

Por lo tanto:

- No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos.
- Este artefacto está diseñado para uso doméstico.
- No almacene sustancias explosivas tales como frascos de aerosol con propelente inflamable en este artefacto.

2. COMPONENTES

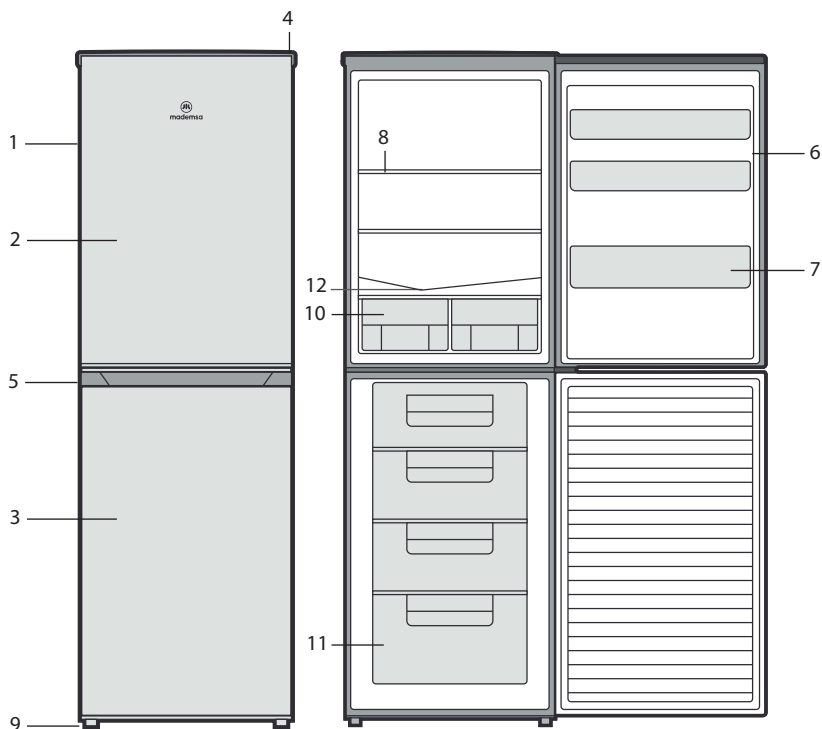
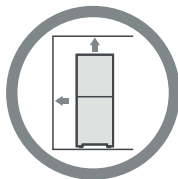


Imagen referencial

- 1 Gabinete
- 2 Puerta Refrigerador
- 3 Puerta Freezer
- 4 Cubierta superior
- 5 Manija
- 6 Burlete
- 7 Balcón de Puerta
- 8 Estante Refrigerador
- 9 Pies
- 10 Bandeja de Verduras
- 11 Gaveta Freezer
- 12 Orificio de Drenaje

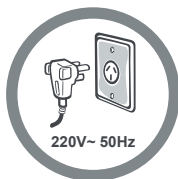
VENTILACIÓN

Es necesaria una buena ventilación alrededor del refrigerador para una disipación fácil del calor, alta eficiencia de refrigeración y bajo consumo de energía. Para este propósito, se necesita un espacio suficientemente despejado alrededor del refrigerador. Su parte trasera al menos 100mm lejos de la pared, sus lados al menos deben tener un espacio de 100mm de separación y la altura desde su parte superior no menor a 200mm. Un espacio despejado debe dejarse para abrir sus puertas hasta 135°.



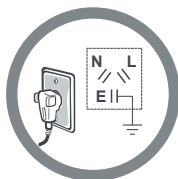
SUMINISTRO DE ENERGÍA

El refrigerador sólo se puede usar con un suministro de energía de corriente alterna de fase única de 220V~/ 50Hz; Si la fluctuación de voltaje en la localidad del usuario es muy amplia de modo que el voltaje exceda el rango anterior, por seguridad, asegúrese de instalar un regulador automático de voltaje a.c. al refrigerador. El refrigerador debe usar un tomacorriente único, en lugar de uno común a otros aparatos eléctricos. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente con conexión cable a tierra.



CABLE DE ALIMENTACIÓN

El cable no debe ser estirado ni enrollado durante la operación del aparato. Además, el cable no debe permanecer cerca del compresor en la parte trasera del refrigerador, ya que la temperatura de su superficie es alta mientras está funcionando. Su contacto dañaría la aislación eléctrica del cable y podría ocasionar riesgo eléctrico.



PROTEGER DE LA HUMEDAD.

Evite colocar el refrigerador en un espacio donde exista demasiada humedad para minimizar la posibilidad de que se oxiden sus partes metálicas. Además, el refrigerador no debe ser rociado directamente con agua, de otro modo, puede presentarse una aislación deficiente y fuga de corriente.



3. INSTALACIÓN

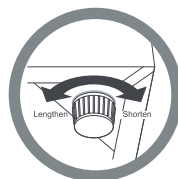
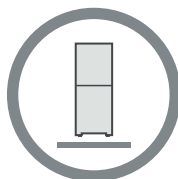
PROTEGER DEL CALOR

El refrigerador debe estar lejos de cualquier fuente de calor y de la luz solar directa.



AJUSTAR SU ESTABILIDAD

El suelo sobre el que se coloque el refrigerador debe ser sólido y plano. No debe situarse sobre ningún material suave como espuma plástica, etc. Si el refrigerador está desnivelado ajuste los pies, girándolos, hasta que se estabilice. El refrigerador no debe ser ubicado cerca de ningún objeto que pueda provocar eco.



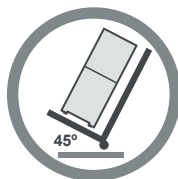
MANTENER LEJOS DEL PELIGRO

Se recomienda no ubicar el refrigerador cerca de ningún material inflamable o volátil como gas, petróleo, alcohol, laca y aceite de plátanos, etc. Los objetos mencionados no deben guardarse dentro del refrigerador.



TRASLADO

Cuando el refrigerador se encuentre fijo o esté siendo trasladado, no puede estar en posición horizontal o ser inclinado en más de 45°, ni puesto boca abajo.



- Debe verificarse que el voltaje usado sea igual al voltaje clasificado, antes de usar el refrigerador.
- El agua contenida en los alimentos y el aire que entra al refrigerador al abrir sus puertas puede formar una capa de escarcha en el interior. Cuando la capa de escarcha sea gruesa, perjudicará la eficiencia de su refrigerador. Por lo tanto, debe descongelar manualmente el hielo cuando se forme una capa gruesa. Cuando descongele, necesitará un contenedor para colocarlo debajo del evaporador y retirar el agua resultante.
- Si el cable de alimentación está dañado, sólo puede ser reemplazado por el servicio técnico autorizado.
- Es peligroso alterar las especificaciones o intentar modificar este producto de cualquier manera.
- Cuando el refrigerador no sea utilizado por largos períodos, desconéctelo del suministro de electricidad.
- Espere por 5 minutos antes de reiniciar la unidad después de un apagón eléctrico.

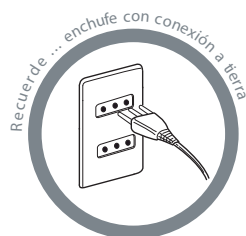
CONEXIÓN A LA RED ELÉCTRICA

Para instalar el refrigerador a la red eléctrica debe considerar lo siguiente:

Que la red domiciliaria sea monofásica de 220 V, con corriente alterna de 50 Hz.

Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra hace que usted quede protegido de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pídale a un técnico autorizado que la instale.

Que el enchufe hembra esté siempre en buenas condiciones. Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho del refrigerador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados. Es importante que revise cada una de las observaciones anteriores, antes de hacer funcionar su refrigerador, así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.



5. ANTES DE USAR

1. Después de desembalar, asegúrese de que el artefacto no esté dañado y que la puerta se cierre correctamente.
2. Espere al menos cuatro horas antes de enchufar el artefacto para asegurarse de que el circuito refrigerante sea totalmente eficaz.
3. La instalación del artefacto y las conexiones eléctricas deben ser llevadas a cabo por un electricista calificado, de acuerdo con las instrucciones técnicas del fabricante, y las normas de seguridad locales.
4. Limpie el interior del artefacto antes de usarlo.

FUNCIONAMIENTO

REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA

Tomando en cuenta si es invierno o verano, regule la perilla del termostato a la temperatura deseada. El n° 1 corresponde al frío mínimo, el 7 al frío máximo y 0 desconectado.

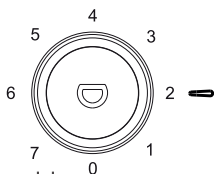


Imagen referencial

Alarma Visual

Si mantiene la puerta abierta durante más de 60 segundos, la luz parpadeará 3 veces y luego

permanecerá encendida durante 5 segundos, repitiéndose este ciclo hasta que se cierre la puerta.

PUERTA REVERSIBLE

Este refrigerador tiene la capacidad de abrir su puerta del lado izquierdo o del lado derecho. La unidad se le entrega a usted con la apertura de la puerta desde el lado izquierdo. Si desea cambiar la dirección de apertura, por favor siga estas instrucciones.

IMPORTANTE

Antes de invertir la apertura de la puerta, desconecte el refrigerador del suministro de energía. Todas las piezas removidas deben ser guardadas para realizar la reinstalación de la puerta.

Este refrigerador ha sido construido con las bisagras de la puerta a su derecha. Si desea cambiar la dirección de apertura, siga las instrucciones dadas a continuación:

1. Asegúrese de que el producto no está enchufado.
2. Retire los cuatro tornillos que sujetan la cubierta superior (1) y luego remueva la cubierta superior, levantándola por atrás y dándole un golpe seco por detrás para liberarlo de la visera de enganche frontal.
3. Retire los dos tornillos (3) que sujetan la bisagra superior (lado derecho) al marco. Luego retire la bisagra superior (2).

4. Desatornille y retire el tornillo de la bisagra superior, dé la vuelta al soporte y vuelva a colocarlo.

5. Levante la puerta superior (4) para desengancharla de la bisagra intermedia (5) y colóquela en una superficie acolchonada para prevenir que se raye.

6. Retire los dos tornillos (6) que sujetan la bisagra intermedia y luego retire la bisagra intermedia (5).

7. Desatornille y retire el tornillo (12) de la bisagra intermedia, dé la vuelta al soporte y vuelva a colocarlo.

8. Mueva los tapones de los orificios de la bisagra del lado izquierdo al derecho.

9. Levante la puerta inferior (7) para desengancharla de la bisagra inferior (8) y colóquela en una superficie acolchonada para prevenir que se raye.

10. Para retirar los pies (10) de ambos lados incline el refrigerador en 45° como indica la figura (pag.7)

11. Luego, retire los tornillos (9) que sujetan la bisagra inferior (8) y asegúrese de retirar la bisagra inferior.

12. Desatornille y retire el tornillo de la bisagra inferior, dé la vuelta al soporte y vuelva a colocarlo.

13. Invierta 180° la dirección de la bisagra inferior (8) y instale del lado

izquierdo de la parte inferior del marco con los tornillos (9). Instale los pies (10) de ambos lados.

14. Ajuste la puerta inferior (7) en la bisagra inferior (8), mientras sujeta la puerta inferior para mantenerla cerrada.

15. Invierta 180° la dirección de la bisagra intermedia (5) y colóquela al lado izquierdo utilizando los dos tornillos (6). No apriete los tornillos por completo hasta que la puerta inferior esté alineada con el marco intermedio. Coloque el pasador de la bisagra intermedia en el orificio superior de la puerta inferior y apriete los tornillos.

16. Ajuste la puerta superior (4) en el lugar correcto asegurándose de que se asiente en la bisagra intermedia (5).

17. Mientras sujeta la puerta superior (4) para mantenerla cerrada, reajuste la bisagra superior (2) al lado izquierdo de la parte superior del marco con los dos tornillos (3). No apriete los tornillos por completo hasta que la parte superior de la puerta este alineada con el frontal superior.

18. Instale la cubierta superior (1) con los cuatro tornillos.

19. Espere al menos cuatro horas antes de enchufar el artefacto para asegurarse de que el circuito refrigerante sea totalmente eficaz.

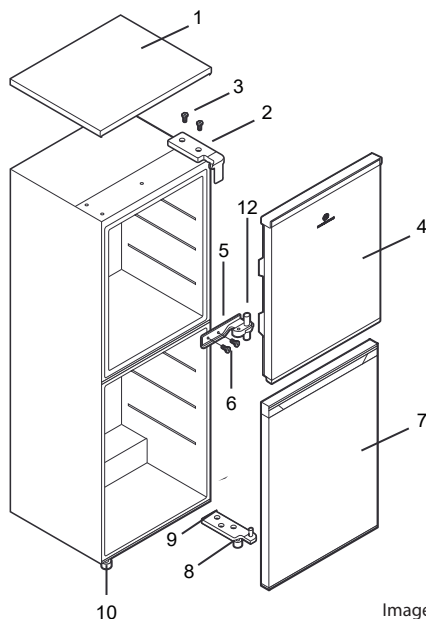
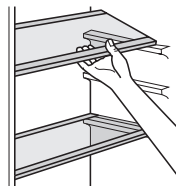


Imagen Referencial

PARRILLAS MÓVILES

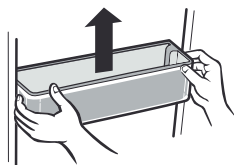
La parrilla puede ser desplazada a posiciones adecuadas o requeridas.



POSICIONAMIENTO DE LOS BALCONES DE LA PUERTA

Para almacenar alimentos o bebidas de diferentes tamaños, los balcones de las puertas pueden colocarse a distintas alturas. Siga los pasos para ajustar las parrillas:

1. Retire el balcón puerta con ambas manos en la dirección de la flecha.
2. Seleccione la posición deseada y vuelva a colocar el balcón puerta, asegurándose que quede firme y bien ensamblado con los soportes de la puerta.



INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y sécalo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperatura sobre los 60°C pueden decolorar la pintura.
2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado.
3. Este artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos.
4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.
5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.
6. No se cuelgue de la puerta.
7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.

8. Cuando limpie el artefacto siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.

9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.

⚠ ATENCIÓN!

Reemplazo de lámpara

El reemplazo de lámpara debe ser realizado por el Servicio de Asistencia Integral (SAI) llamando al 600 600 5353.

Limpieza

1. Se recomienda que limpie su producto una vez a la semana.
2. Para realizarlo de manera correcta desconecte el artefacto de la red eléctrica.
3. Para el exterior utilice paño suave y humedecido en agua con detergente no abrasivo. Usted debe secar antes de volver a hacer funcionar la unidad.
4. Lave el interior con un paño suave humedecido en una solución de agua más bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua) y seque siempre antes de volver a hacer funcionar la unidad.
5. Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan en el sello magnético

de la puerta y en los bordes del mueble.

- Lavar y secar bien los alimentos antes de guardarlos.
- Dividir y separar los alimentos en trozos más pequeños antes de refrigerarlos o congelarlos.
- Los alimentos por refrigerar con alto contenido de humedad, colóquelos en el extremo de las estanterías o bandejas (cerca de la puerta). Si se colocan cerca de las salidas de aire frío, se pueden congelar.
- Los alimentos calientes o tibios deben enfriarse lo suficiente antes de almacenarlos. Esto es para reducir el consumo de energía y para mejorar el rendimiento de su refrigerador.
- Frutas y verduras deben ser almacenados en las gavetas definidas para estas. No guardar las verduras en el compartimento congelador, ya que pueden sufrir quemaduras por el frío.
- Mantener un buen espacio entre los alimentos como le sea posible. Esto ayudará que exista una mejor circulación del aire frío al interior de su refrigerador.
- Como su refrigerador utiliza un ventilador de aire forzado para circulación de aire, no se olvide de cubrir o envolver bien los alimentos para prevenir que los olores y sabores se mezclen entre

los mismos.

- Asegúrese de que, al introducir un alimento en el congelador o refrigerador, esté fechado y etiquetado. Así recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad.
- No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos gaseosos en el interior del congelador, pues al congelarse, este se expandirá y romperá el envase.
- Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.
- Trate de que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción en el freezer sea lo más corto posible. Durante ese periodo se aconseja usar contenedores aislantes.

Limpieza del Orificio de Drenaje

Limpie periódicamente el orificio de desagüe situado en la parte trasera del compartimento refrigerador para que no obstruya el paso a la bandeja del evaporador. Mantenga los alimentos lejos de este orificio.

Limpieza de la Bandeja de Evaporación

La bandeja de evaporación puede ensuciarse cuando se derraman alimentos en el compartimento refrigerador. En este caso, limpie la bandeja con un paño húmedo.

Lea el siguiente contenido cuidadosamente antes de solicitar la presencia del Servicio de Asistencia Integral (SAI).

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE / ELEMENTOS PARA VERIFICAR
No funciona	Verifique que el cordón eléctrico esté enchufado y que el tomacorriente esté conectado; Trate de hacer funcionar otro artefacto desde el mismo tomacorriente. Si no hay energía en el tomacorriente, posiblemente tenga un fusil quemado o haya desconectado el automático de la casa.
No enfría correctamente	Ajustes de temperatura muy elevado (reducirla); Demasiados alimentos almacenados; Alimentos calientes o tibios guardados recientemente; Las puertas se abren con demasiada frecuencia o durante mucho tiempo. Fuente de calor cercana.
Demasiado ruido	Verifique si el piso está parejo. Debe ser necesario ajustar la altura del refrigerador; Su refrigerador usa componentes de eficiencia energética que pueden producir ruidos diferentes a los de su refrigerador antiguo; Ocasionalmente puede oírse un ruido del refrigerante que fluye o el sonido de partes que se contraen o expanden. Estos ruidos son normales.
La comida se congela en el compartimiento refrigerador / Formación de hielo en el compartimiento refrigerador	Verifique si los alimentos están ubicados cerca de las salidas de aire frío. Poner alimentos en contacto directo con el fondo del refrigerador, bloqueará el espacio para la circulación de aire frío y puede causar congelamiento de los alimentos o del propio refrigerador. No empuje sus alimentos transpasando el límite de carga de cada bandeja.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE / ELEMENTOS PARA VERIFICAR
Olores en el interior	Posiblemente el refrigerador requiera una limpieza; Hay alimentos que producen olores fuertes; le recomendamos que los guarde sellados.

Si su refrigerador presenta problemas y no fue posible solucionarlo siguiendo los pasos indicados anteriormente, favor llame al Servicio de Asistencia Integral (SAI) al teléfono 600 600 5353.

No constituye defecto:

NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.

1. El gas refrigerante puede producir un leve sonido similar al del agua corriente en movimiento.
2. En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.
3. El motorcompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.
4. Cuando funciona el artefacto, es normal que las paredes laterales se calienten (próximo al borde de la puerta).

Importante

Se usa ciclopentano como gas de soplado aislante.

Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Por favor, deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.

Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.

Este producto contiene aislante inflamable.

Temperatura ambiente

Este aparato está diseñado para funcionar en la temperatura ambiente especificada por su categoría marcada en la placa de características.

8. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Para el detalle de las especificaciones técnicas, por favor refiérase a la placa de identificación ubicada en el interior del refrigerador.

MODELO	MED250 I MED250B
Volumen nominal (L)	248 lts
Alto (mm)	1720
Ancho (mm)	550
Fondo (mm)	570
Peso neto (kg)	49 kg

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto:

Modelo:

Nº de serie:

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

mademsa garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor opta por la reparación, será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto,

siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentarle al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que MADEMSA reconoce para sus Clientes.



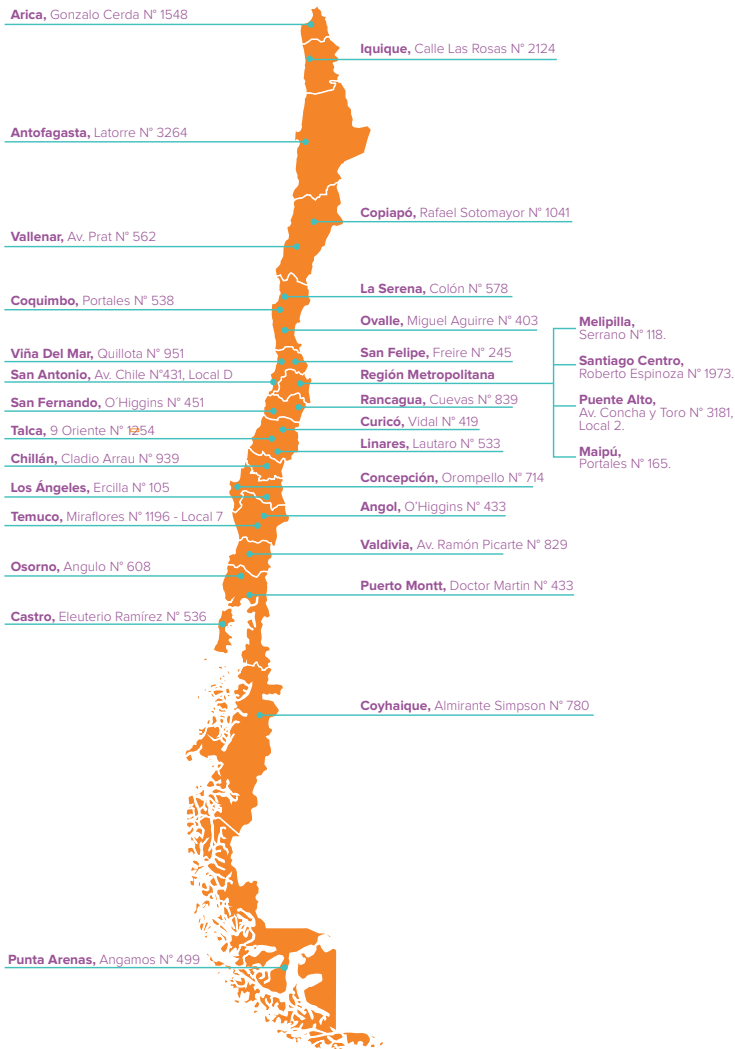
600 600 5353

soporte@mademsa.cl



LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS
EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, MADEMSA, proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que MADEMSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.madems.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@madems.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.



Desecho responsable

Este producto está fabricado usando material de reciclaje. Este producto está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Eléctrical and Electrónico Equipment).

Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.



El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que **NO** debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Antes de desecharlo, deje el aparato inutilizable, corte el cable eléctrico y remueva las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan entrar fácilmente dentro del aparato.

La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.

Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aunque cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compro el artefacto.