

Antes de usar su refrigerador-congelador, lea completamente el Manual de Instrucciones. Este aparato está diseñado para uso doméstico

MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADOR
MED165, MED165B



INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a la experiencia Mademsa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración. Al haber escogido un producto Mademsa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353.



CONTENIDO

1.Advertencias y recomendaciones de seguridad	3
2.Instalación	5
3.Descripción general	7
4.Antes de usar y ajuste de temperatura	8
5.Recomendaciones y limpieza	12
6.Cuidados y mantenimiento	14
7.Características técnicas	15
8.Problema y posible solución	16

Atención!

El refrigerador que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general deberá ser la misma. Lea la información referente a su operación.



1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Este artefacto debe estar en su propio tomacorriente eléctrico de 220V, 50 Hz.
- Asegúrese de que el tomacorriente eléctrico esté correctamente conectado a tierra.
- Si el cordón eléctrico está dañado, debe ser reemplazado por el servicio técnico autorizado por el fabricante.
- Desenchufe el artefacto antes de limpiarlo para evitar un golpe eléctrico.
- Nunca desenchufe el artefacto tirando del cordón eléctrico. Siempre tome el enchufe con firmeza y tire directamente hacia fuera del receptáculo para prevenir daños al cordón eléctrico.
- La temperatura de ambiente circundante al refrigerador debería estar por sobre los 10°C.
- Ubique el artefacto en un lugar seco, evitando áreas de alta humedad.
- No coloque el artefacto en áreas escarchadas o desprotegidas, tales como un garaje o una galería.
- No coloque el artefacto a la luz directa del sol.
- No ubique el artefacto cerca de estufas, chimeneas ni calefactores.
- Nunca deje que los niños jueguen con el refrigerador.
- Nunca almacene bebidas gaseosas en el compartimiento congelador.
- Nunca trate de reparar el refrigerador usted mismo. Recorra sólo a un técnico autorizado para reparaciones.
- Nunca use calefactores eléctricos o secadores para descongelar el congelador porque usted podría recibir un golpe eléctrico.
- Nunca use artefactos eléctricos al interior de las áreas de almacenamiento.
- Este aparato está diseñado para uso doméstico.
- No use limpiadores a vapor para limpiar el artefacto. Si algún componente eléctrico entra en contacto con el vapor condensado puede producirse un cortocircuito o causar un golpe eléctrico.



1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Para una ventilación adecuada del artefacto, siga las instrucciones de instalación indicadas más adelante.
- No enchufe el artefacto en un temporizador ubicado en el tomacorriente.
- No coloque su artefacto sobre una superficie dispereja.
- No guarde sustancias explosivas, como latas de aerosol con propulsor inflamable, en el artefacto.
- Rellenar solamente con agua potable. Esta advertencia aplica para las cubeteras.
- No use dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelado, que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- La instalación, reparación y mantención o uso inadecuado o defectuoso de este artefacto, puede causar daños a la propiedad y/o a las personas.
- Ante cualquier duda llame al teléfono del servicio técnico: N°600 600 5353.
- Ante una emergencia, corte el suministro de gas y/o electricidad y llame al servicio respectivo de su proveedor de gas y/o electricidad

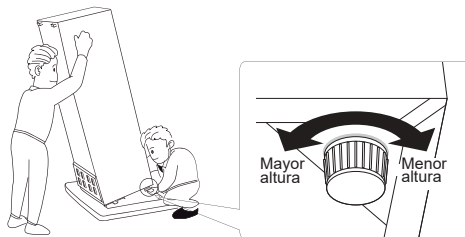
ADVERTENCIA

ESTE APARATO NO ESTÁ DESTINADO PARA SER USADO POR PERSONAS (INCLUYENDO NIÑOS) CUYAS CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIALES O MENTALES ESTÉN REDUCIDAS, O CAREZCAN DE EXPERIENCIA O CONOCIMIENTO, SALVO SI HAN TENIDO SUPERVISIÓN O INSTRUCCIONES RELATIVAS AL USO DEL APARATO POR UNA PERSONA RESPONSABLE DE SU SEGURIDAD. LOS NIÑOS DEBEN SER SUPERVISADOS PARA ASEGURAR QUE NO JUEGAN CON EL APARATO.



2. INSTALACIÓN

- Limpie bien el refrigerador de acuerdo con las instrucciones indicadas en este manual y elimine todo polvo que se haya acumulado durante el transporte.
- Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz del sol directa, hornos, etc. Asimismo, el área deberá estar seca y libre de humedad.
- Verifique que el piso esté nivelado. Si no lo está, ajuste la pata de estabilización de manera que el refrigerador quede nivelado y estable.
- Recomendamos dejar 50 mm de espacio libre entre su producto y las paredes adyacentes, tanto los costados y el fondo, así como también la parte superior.
- Una vez instalado el artefacto en el lugar definitivo, recomendamos esperar 4 horas antes de conectarlo a la red eléctrica. Posterior a eso, deje funcionar su artefacto por dos a tres horas antes de poner alimentos en su interior. Esto le permitirá verificar que su artefacto esté funcionando correctamente y que exista aire frío adecuado en el congelador.





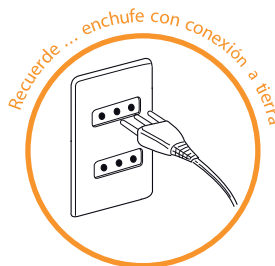
2. INSTALACIÓN

Conexión eléctrica

Antes de conectar, asegúrese de que la tensión y frecuencia indicadas en la placa de características corresponden a la fuente de alimentación de la residencia.

El aparato debe estar conectado a tierra.

El enchufe del cable de alimentación tiene un contacto para este propósito. Si la toma de corriente doméstica no está conectada a tierra, conecte el aparato a una toma conforme a la normativa vigente. Consulte a un electricista calificado. El fabricante declina toda responsabilidad si no se respetan las normas de seguridad.



Atención!

Instale este aparato en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la placa de características del aparato:

El aparato puede no funcionar correctamente si se deja durante un largo periodo a una temperatura por encima o por debajo del rango indicado.

Clase Climática	Temperatura ambiente
SN	+10°C a +32°C
N	+16°C a +32°C
ST	+16°C a +38°C
T	+16°C a +43°C

Como reversar la dirección de apertura de puertas

Este artefacto ofrece la posibilidad de abrir las puertas tanto del lado derecho como el lado izquierdo. La unidad es entregada para abrirse del lado izquierdo. Para revertir la dirección de apertura, llame al servicio de Asistencia Integral (SAI).



3. DESCRIPCIÓN GENERAL

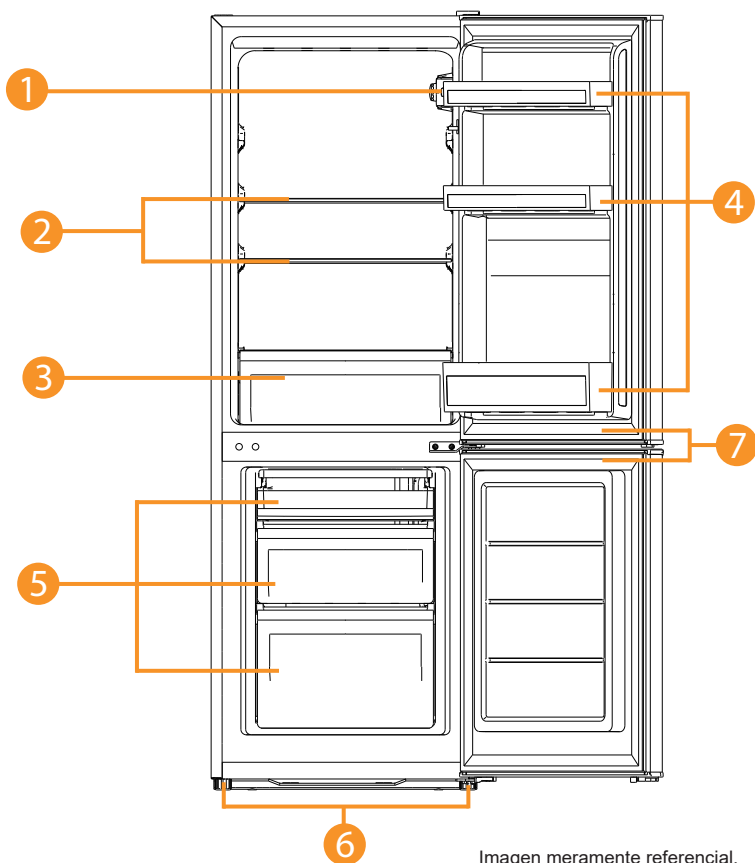


Imagen meramente referencial.

1	Termostato y lámpara LED
2	Bandejas refrigerador
3	Cajón de verduras
4	Balcones puerta refrigerador
5	Cajones freezer
6	Patas de estabilización o niveladoras
7	Sellos magnéticos de puerta



4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

Inicio del aparato

Conecte el refrigerador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.

Gire la perilla del termostato que está situado en el interior del compartimiento del refrigerador hacia la posición media. Es conveniente que espere alrededor de dos horas, hasta que esté frío, antes de guardar alimentos en su interior. El termostato, situado en el interior del compartimiento del refrigerador, se utiliza para ajustar la temperatura tanto del compartimiento del refrigerador y el compartimiento congelador (si lo hay).

Ajuste de temperatura

1. La temperatura del compartimiento del refrigerador y congelador son controladas por el termostato de temperatura instalado en la pared lateral del compartimiento del refrigerador.

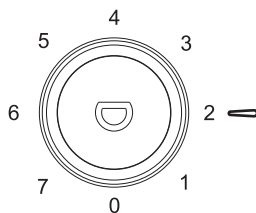
2. Girando el termostato a la derecha o a la izquierda, se puede regular la temperatura en el interior del refrigerador.

3. Girando el termostato desde la posición 1 a 7, la temperatura disminuye continuamente (más fría). Posicionando el termostato en el número 4 se mantendrá una temperatura promedio entre la mínima y la máxima.

Es posible ajustar el termostato de control de temperatura en cualquier posición de acuerdo a su necesidad.

En general, la posición 1 corresponde al frío mínimo y la posición 7 corresponde al frío máximo.

La posición 0 significa que su artefacto no enfriará (apagado).



Atención

La temperatura del aire ambiente, la frecuencia de apertura de la puerta y la posición del aparato pueden afectar a las temperaturas internas. Estos factores deben ser tenidos en cuenta cuando se ajusta el termostato.



4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

Como utilizar el compartimento del refrigerador

- * Líquidos: guárdelos en envases bien tapados
- * Frutas y verduras: póngalas en bolsas impermeables
- * Productos o comidas tibias o calientes: espere a que se enfríen antes de colocarlos dentro.
- * Alimentos que despidan olores (pescado, cebolla, mariscos, etc.): guárdelos en envases herméticos.

Notas:

El espacio entre las bandeja y la pared posterior del compartimento refrigerador asegura la libre circulación del aire.

No coloque los alimentos en contacto directo con la pared trasera del compartimento del refrigerador.

No coloque alimentos calientes en el refrigerador asegúrese que los líquidos estén en contenedores cerrados.

Atención

El almacenamiento de verduras con alto contenido de agua puede causar condensación en la bandeja de vidrio del cajón para verduras: esto no afectará el funcionamiento correcto del aparato.

Como utilizar el compartimento del congelador

El compartimento del congelador se puede usar para congelar alimentos frescos y para mantener aquellos que ya se encuentran congelados.

La cantidad de alimentos frescos que se pueden congelar en 24 horas se muestra en la placa de características.

Nota:

En el caso de un corte de corriente, el compartimento de baja temperatura se mantendrá a una temperatura suficientemente baja para el almacenamiento de alimentos. Sin embargo, es aconsejable evitar la apertura de la puerta del compartimento durante dichos períodos.



4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

Hacer cubitos de hielo

- Llenar la bandeja de cubitos de hielo 2/3 con agua potable y colocarlo en el compartimiento congelador.
- No utilice instrumentos afilados o puntiagudos para remover la bandeja si está pegada a la parte inferior del compartimiento congelador.
- Doble la bandeja de hielo ligeramente para desprender los cubos.

Congelación de alimentos frescos

Antes de congelar, envolver y sellar los alimentos frescos en: papel de aluminio, film, bolsas de plástico hermética al agua, recipientes de polietileno con tapa o recipientes para congelar adecuados para congelar alimentos frescos.

Se sugiere colocar los alimentos frescos en el cajón intermedio, dejando suficiente espacio entre los alimentos ya congelados y los que ud introducirá, para que el aire frío circule de mejor forma.

Compra de productos alimenticios congelados:

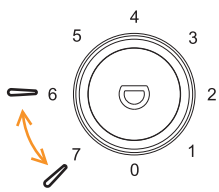
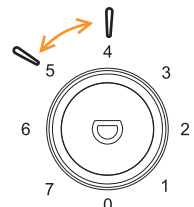
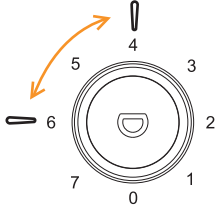
- asegurarse de que el envase no está dañado (alimentos congelados en el embalaje dañado puede haberse deteriorado). Si el paquete está hinchado o tiene manchas de humedad, es posible que no se haya conservado en condiciones óptimas y la descongelación puede haber comenzado.
- colocar los artículos en el compartimiento congelador tan pronto como llegue a casa.
- si los alimentos se han descongelado parcialmente, no vuelva a congelarlos. Consumir dentro de las 24 horas.
- evitar o reducir las variaciones de temperatura al mínimo. Respetar la fecha de caducidad en el envase.
- tenga siempre en cuenta la información de almacenamiento en el envase.

Alarma de puerta abierta

Si deja la puerta abierta por más de 1 minuto, la luz LED del compartimiento refrigerador parpadeará 3 veces. Luego quedará encendida brevemente y volverá a parpadear 3 veces más, hasta que ud cierre la puerta.



4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

Recomendaciones de ajuste termostato	
Temperatura ambiente	Ajuste termostato
29°C~38°C	 6 a 7
21°C~28°C	 4 a 5
16°C~20°C	 4 a 6





5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

Antes de cualquier operación de limpieza o mantenimiento, desconecte el aparato de la red o desconectar la fuente de alimentación eléctrica.

La descongelación del compartimento del refrigerador es totalmente automática.

Las gotas de agua en la pared trasera del compartimento del refrigerador indican que el ciclo de descongelación automática está en curso.

El agua de descongelación se envía automáticamente a una salida de drenaje hacia un recipiente donde se evapora.

Descongelar el compartimento congelador

Descongelar el congelador una vez o dos veces al año o cuando la formación de hielo es excesiva. Es perfectamente normal que se forme hielo. La cantidad de hielo que se forma y la velocidad a la que se acumula depende de la temperatura ambiente y la humedad, y de la frecuencia con la que se abre la puerta. La formación de hielo se concentra en la parte superior del compartimento y no afecta a la eficiencia del aparato.

Si es posible, descongelar el congelador cuando está casi vacío.

Retire los alimentos del congelador, envolver en papel y agrupar en un lugar fresco o en una bolsa térmica. Deje la puerta abierta para permitir que la escarcha se derrita.

Limpiar el interior con una esponja empapada en agua tibia y / o detergente neutro. No utilice sustancias abrasivas. Enjuague el interior y séquelo bien.

Ponga la comida de nuevo en el congelador. Cierre la puerta.

Enchufe el refrigerador.

Atención!

Asegúrese de que no quede tapada la salida del drenaje, ubicada en la parte trasera de su gaveta de verduras.



5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

1. Compartimiento refrigerador: Límpielo cada 15 días, pero antes desenchúfelo.

* No use productos de limpieza, paños o esponjas abrasivas.

* limpie su interior con un paño suave mojado en una mezcla de agua con bicarbonato, cuidando que no entre líquido en la zona del termostato.

* Para limpiar el exterior de su refrigerador, use un paño humedecido en agua.

2. Compartimiento freezer: Límpielo sólo cuando lo descongele.



Desuso prolongado

1. Vaciar el refrigerador.

2. Desconectar el aparato de la fuente de alimentación.

3. Descongelar y limpiar el interior.

4. En caso de inactividad prolongada, deje la puerta abierta para evitar la formación de moho, malos olores y oxidación.

Reemplazo de la lámpara

El reemplazo de la lámpara Led, debe ser realizado por el Servicio de Asistencia Integral (SAI). LLamando al 6006005353



6. CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas calientes pueden decolorar la pintura.

2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado. El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.

3. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos.

4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.

5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.

6. No se cuelgue de la puerta.

7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.

8. Cuando limpie el artefacto no eche agua directamente al congelador. Siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.

9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motorcompresor o circuito eléctrico.

10. No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.



7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	MED165	MED165B
Color	Inox	Black
Capacidad Bruta total	173 L	173 L
Capacidad Neta total	166 L	166 L
Estrellas	4	4
Refrigerante	R600a	R600a
Tensión Nominal	220 V	220 V
Frecuencia Nominal	50 Hz	50 Hz
Corriente Nominal	0,7 A	0,7 A
Alto	1422 mm	1422 mm
Ancho	500 mm	500 mm
Profundidad	560 mm	560 mm
Peso Neto	39 kg	39 kg

SUGERENCIA E INFORMACIÓN

Su nuevo refrigerador posee una unidad de frío, que, de acuerdo con las normas internacionales de calidad IEC, le permiten obtener la clasificación de cuatro estrellas. Esto significa que el freezer de su refrigerador alcanza, bajo condiciones normales, una temperatura igual o inferior a -18°C y una capacidad determinada de congelación diaria de alimentos frescos, según se indica en las especificaciones técnicas de cada modelo.



8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

Síntoma	Solución
El aparato no funciona.	• Que haya energía en el enchufe. • Que el enchufe macho o cable de alimentación no estén dañados. • Que el enchufe macho esté bien ajustado a la conexión eléctrica.
La temperatura en los compartimentos no es lo suficientemente baja.	• Las puertas estén bien cerradas. • La posición del termostato sea la correcta. • Que la temperatura ambiente esté dentro de los límites de operación, es decir, entre 16°C y 38°C.
La temperatura en el compartimento del refrigerador es demasiado baja.	• Verifique que la posición del termostato no esté en el máximo. • Verifique que puerta del freezer no esté abierta.
El aparato es excesivamente ruidoso.	• Verifique que el producto esté bien nivelado. • Verifique que los tubos en la parte posterior no se estén tocando o vibrando.
El agua se acumula en la parte inferior del compartimento del refrigerador.	• Que el ducto de drenaje no esté tapado con residuos de alimentos. • Que la puerta del compartimento refrigerador no esté abierta. • Que no hayan alimentos calientes en el interior, producen mucho vapor. • Que las alimentos o envases no estén tocando la zona de enfriamiento.
Exceso de acumulación de escarcha en el compartimento congelador.	• Que la puerta del freezer no esté abierta. • Que no haya exceso de hielo que dificulte el cierre de la puerta. • Que no haya exceso de alimentos que impidan el cierre de la puerta.

Si después de verificar los puntos anteriores, aún persiste la falla, contáctese con el Servicio de Asistencia Integral (SAI) 600 600 5353.





8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

No constituye defecto:

NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.

1 La circulación del gas refrigerante a través del evaporador puede crear un sonido de ebullición o gorgoteo.

2 En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.

3 El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.

4 Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

5 Es normal la formación de hielo en zona superior del freezer, la cantidad de hielo depende de la humedad ambiente y la frecuencia con la que se abre la puerta del freezer, esto no afectará la eficiencia del producto.

Este aparato posee un gas ecológico pero inflamable en su aislación, tenga precaución al momento de desecharlo y no lo

arroje al incinerador o al fuego. Para deshacerse de este producto en forma segura, póngase en contacto con las autoridades locales.







mademsa

POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

SAI Servicio Asistencia Integral

CALL CENTER 600 600 53 53

CONTACTO: SOPORTE@MADEMSA.CL

Producto: _____

Modelo: _____

N° de serie: _____

mademsa garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA. La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación de un SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.



RED DE SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

Región	Región	Ciudad /Comuna	Dirección	Concesionario
XV	ARICA Y PARINACOTA	ARICA	GONZALO CERDA # 1548	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.
I	TARAPACÁ	IQUIQUE	CALLE LAS ROSAS # 2124	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.
II	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	LATORRE # 3264	SERVICIOS INDUSTRIALES SOSSA Y CUEVAS LTDA
III	ATACAMA	COPIAPO VALLENAR	RAFAEL SOTOMAYOR N° 1041 A. PRAT # 562	SERVICIO TÉCNICO FRANCISCO VILLEGAS LEYTON E.I.R.L. COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA
IV	COQUIMBO	LA SERENA COQUIMBO	COLON # 578 PORTALES # 538	COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA SOCIEDAD COMERCIAL AVALOS LTDA.
V	VALPARAÍSO	VIÑA DEL MAR SAN FELIPE SAN ANTONIO	QUILLOTA # 951 FREIRE # 245 AV. CHILE # 431, LOCAL D	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA SUCKEL Y CIA LTDA
R.M.	METROPOLITANA	MELIPILLA SANTIAGO PUENTE ALTO MAIPU	SERRANO # 118 ROBERTO ESPINOZA # 1973 CONCHA Y TORO # 3181, LOCAL 2 PORTALES # 165	SUCKEL Y CIA LTDA SUCKEL Y CIA LTDA SERVICIOS ELECTROHOGAR PASSI & BARRIENTOS SPA LUVECCE E HIJOS LTDA.
VI	O'HIGGINS	RANCAGUA SAN FERNANDO	CUEVAS # 839 CHACABUCO # 579	SERVICIO INTEGRAL LTDA. SERVICIO INTEGRAL LTDA.
VII	MAULE	CURICO TALCA LINARES	VIDAL # 419 9 ORIENTE # 1254 LAUTARO # 533	SERVICIO TENICO SERVIHOGAR SPA ARAYA Y ARAYA LTDA ROAVAL LTDA
XVI	ÑUBLE	CHILLAN	CLAUDIO ARRAU # 939	DANIEL CORREA Y CIA LTDA
VIII	BÍO BÍO	CONCEPCION LOS ANGELES	OROMPELLO #714 ERCILLA # 105	LUCIO ALTAMIRANO Y CIA LTDA SILVA CARPIO LTDA.
IX	ARAUCANÍA	ANGOL TEMUCO	O'HIGGINS # 433 MIRAFLORES N° 1196 - LOCAL 7	CASTILLO Y PARRA LTDA SERVICIO TECNICO MARCELO CACERES E.I.R.L.
XIV	DE LOS RÍOS	VALDIVIA	PICARTE # 829	LA REGLA Y PEREZ LTDA
X	DE LOS LAGOS	OSORNO PUERTO MONTT CASTRO	ANGULO # 608 DOCTOR MARTIN # 433 RAMIREZ # 536	LA REGLA Y PEREZ LTDA STA DEL SUR LTDA ERWIN GONZALEZ V.
XI	AYSÉN	COYHAIQUE	ALMIRANTE SIMPSON # 780	JORGE TORO BAEZ
XII	MAGALLANES	PUNTA ARENAS	ANGAMOS # 499	LUIS GARCIA B.

SAI Servicio
Asistencia
Integral

600 600 5353

RED
DE SERVICIO
EN TODO CHILE



SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al período de garantía legal, MADEMSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio de Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el servicio de asistencia técnica integral SAI, no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

SAI Servicio
Asistencia
Integral

600 600 5353

RED
DE SERVICIO
EN TODO CHILE



Desecho responsable

Este producto está fabricado usando material de reciclaje.

Este producto está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Electrical and Electronic Equipment).

Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que NO debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Antes de desecharlo, deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.

La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.

Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compró el artefacto.