

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El cajón de la cesta no encaja en el producto.	¿Hay alguna obstrucción para el ajuste correcto?	Asegúrese de que no caigan alimentos en la cavidad interna del aparato.
El aparato está emitiendo humo blanco.	Preparación de alimentos grasos.	El aceite liberado durante la preparación de algunos alimentos puede salpicar en la superficie caliente del aparato y producir un humo blanco. Este comportamiento es normal y no afecta el resultado final de la preparación.
	El aparato contiene residuos del uso anterior.	Asegúrese de limpiar el aparato correctamente después de cada uso.

5. Póliza de garantía

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

MADEMSA garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados.

Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que MADEMSA reconoce para sus Clientes.

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al período de garantía legal, MADEMSA, proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que MADEMSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 18 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.MADEMSA.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de sopORTE@mademsa.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.



sopORTE@mademsa.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE



MANUAL DE INSTRUCCIONES

Freidora de Aire Mademsa 5,6 L

MAF45



IMPORTANTE

Guarde la factura de compra del aparato, ya que el servicio de garantía solo es válido mediante su presentación al Servicio Autorizado de Mademsa.

MEDIO AMBIENTE

Mademsa tiene el compromiso de ofrecer productos que causen menor impacto al medio ambiente, contribuyendo así al desarrollo sostenible. El equipo electrónico, las pilas y las baterías deben desecharse por separado de los residuos comunes. Si tu equipo tiene pilas o baterías, cuando sean reemplazadas o desechadas, deben ser enviadas a un Servicio Autorizado de Mademsa para que tengan un destino adecuado.

La eliminación ambientalmente adecuada de los embalajes y productos al final de su vida útil es responsabilidad de todos.

Lea este manual antes de instalar y utilizar el producto y guárdelo para futuras consultas.

1. Informaciones de Seguridad

IMPORTANTE

- Estas informaciones son para tu seguridad. **DEBES** leer atentamente el manual antes de instalar o usar el aparato.
- Después de desembalar el aparato, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- El uso incorrecto de este aparato puede causar daños y lesiones.
- Verifique si el voltaje de la red eléctrica sea el mismo que el de la etiqueta del aparato antes de encenderlo.
- No deje el aparato enchufado si no va a usarlo.
- El aparato no debe dejarse sin supervisión mientras está enchufado en el tomacorriente, especialmente cuando los niños están cerca.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no estén jugando con el aparato.
- Nunca desenchufe el aparato del tomacorriente tirando del cable eléctrico. Use el enchufe.
- No sujete, tuerza, estire ni amarre el cable eléctrico.
- No use el cable de alimentación para tirar o arrastrar el aparato.
- No deje el cable de alimentación colgado en las esquinas de la mesa para no dañarlo. El cable de alimentación del aparato debe mantenerse alejado de objetos afilados y fuentes de calor.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el Servicio Autorizado de Mademsa para evitar riesgos.
- No use el aparato si está dañado, tiene fugas o tiene funciones anormales debido a una caída. No desmonte el aparato, si hay algún problema, póngase en contacto con el servicio autorizado de Mademsa.
- Use piezas originales. Esto evita daños al aparato y riesgos para quienes lo manipulan.
- Este aparato está diseñado para uso doméstico y aplicaciones similares, tales como: Lavandería/cocina para uso del grupo de empleados en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo; Casas rurales y para clientes en hoteles, moteles y otros ambientes residenciales; Ambientes de media pensión; Tiendas y aplicaciones similares, no destinados a uso minorista y/o comercial.
- Nunca use ni coloque el producto sobre superficies inflamables o que no son resistentes al calor, cerca de quemadores de cocinas eléctricas o de gas.
- Este aparato no está diseñado para ser usado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas sin experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones para usar el aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.
- El aparato no está diseñado para ser operado por medio de un temporizador externo o un sistema de control remoto.
- Desenchufe el aparato del tomacorriente para hacer la limpieza/ mantenimiento.

⚠ ATENCIÓN

- Para evitar riesgos de descarga eléctrica, no moje, ni use el aparato con las manos mojadas, ni sumerja el cable de alimentación, el enchufe o el propio aparato en agua u otros tipos de líquidos o materiales inflamables.
- Las partes accesibles pueden calentarse durante el uso. Los niños deben mantenerse alejados.
- Durante el uso del aparato se calienta. Se deben tomar precauciones para evitar tocar los elementos calefactores dentro del aparato.
- El proceso de cocción debe ser supervisado. Un proceso de cocinado a corto plazo debe ser supervisado continuamente.
- Peligro de incendio: No almacene artículos dentro del producto.

- Para tu seguridad y comodidad, te recomendamos que solo los profesionales capacitados por Mademsa reparan el aparato.

2. Instalación

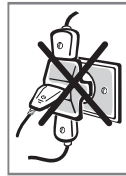
1. Retire todos los materiales del embalaje y las etiquetas promocionales de la parte interna y externa del aparato.
2. Coloque el aparato sobre una superficie estable, nivelada y resistente al calor.
3. Limpie el aparato y sus accesorios (consulte “LIMPIEZA y MANTENIMIENTO”).
4. Caliente su freidora de aire durante 10 minutos a temperatura máxima. El aparato puede desprender un ligero olor a aceite y humo en el primer uso.

Instalación Eléctrica

Antes de encenderlo, verifique si el voltaje de la instalación eléctrica sea el mismo que el de la etiqueta del producto. El aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas. La clavija de aterramiento no debe cortarse.

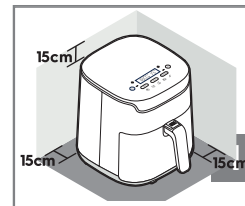
Enchufe el aparato a un tomacorriente exclusivo, no use extensiones, adaptadores o conectores tipo T (Triple).

***El producto debe estar conectado a un tomacorriente con aterramiento y dimensionado para el producto en cuestión, de acuerdo con las normas locales de instalación eléctrica.**



Áreas de respiro

Respetar las distancias mínimas entre el aparato y los muebles y/o paredes laterales - arriba: 15 cm / de los lados: 15 cm / atrás: 15 cm (Figura 1). El aparato no debe ser imbutido en muebles.



Almacenamiento

1. Apague el aparato y deje que se enfríe por completo.
2. Asegúrese de que todos los componentes y accesorios estén limpio y seco.
3. Guarde tu freidora de aire en un lugar plano, seco, seguro y fuera del alcance de los niños.

3. Limpieza y mantenimiento

1. Se recomienda limpiar el aparato después de cada cocción para mantener la higiene y evitar el deterioro del producto debido a los residuos de alimentos.
2. Desenchufe el aparato del tomacorriente para limpiarlo o hacer el mantenimiento, y espere a que se enfríe si lo has usado recientemente.
3. Para la limpieza externa, use un paño seco o ligeramente húmedo y suave para no rayar la superficie.

⚠ ATENCIÓN

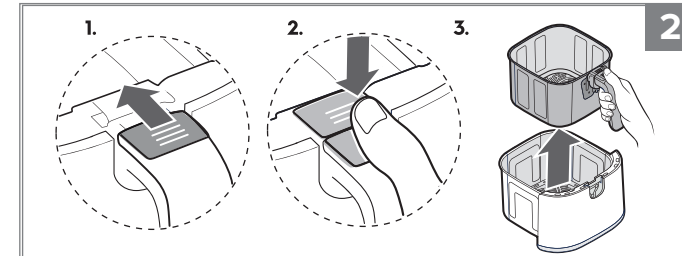
- Nunca use productos de limpieza abrasivos, removedores, utensilios metálicos, para no dañar la superficie antiadherente.
- Nunca sumerja el aparato, su cable de alimentación o enchufe en agua o cualquier otro líquido.

⚠ ATENCIÓN

- La limpieza no debe realizarse con equipos de vapor.
- La cesta extraíble (E) y el cajón de la cesta (F) no son adecuados para la limpieza en el lavavajillas. Por favor, lávalos a mano para evitar daños en el revestimiento antiadherente.

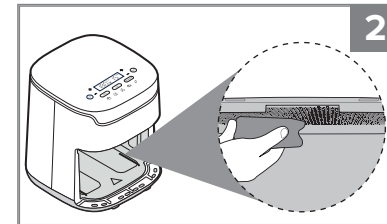
Para limpiar la cesta, espere a que se enfríe y retírela del cajón: use el dedo pulgar para deslizar la cubierta protectora (1), luego presione el botón (2) y tire de la cesta hacia arriba (Figura 2).

El cajón debe estar sobre una superficie estable.



Para limpiar la parte superior y lateral de la cavidad, use una esponja suave con agua tibia y detergente suave.

Después de eliminar la suciedad y los residuos de grasa, limpie con un paño suave y húmedo (Figura 3).



4. Solución de problemas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El aparato no se enciende o no se calienta	Falla en la alimentación eléctrica.	Verifique el cable, el enchufe y el tomacorriente.
	El temporizador está apagado o está seleccionando un valor inferior a 80 °C.	Seleccionar temperaturas desde 80 °C y ajuste el tiempo de preparación.
La preparación de los alimentos lleva mucho tiempo.	Cantidad muy alta de alimentos.	Prepare una cantidad menor de ingredientes, respetando la capacidad “MAX”.
	La temperatura establecida es demasiado baja.	Aumente la temperatura utilizando el selector de temperatura (A).
El alimento esta crudo por dentro y/o quemada por fuera.	La temperatura establecida es demasiado alta.	Reduzca la temperatura usando el selector de temperatura (A).
	El alimento no fue dado vuelta a la mitad del tiempo de cocción.	Algunos alimentos deben darse la vuelta en la mitad de tiempo. Consulte la guía rápida “Recetas”.