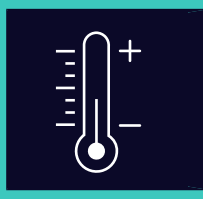
SIEMENS

KF96N...

# Refrigerador-con-gelador



**ES** Manual de usuario



Register your appliance on My Siemens and discover exclusive services and offers.



**Siemens Home Appliances**

**Se puede encontrar información y explicaciones adicionales online. Escanear el código QR en la página de título.**



# Índice

**1 Seguridad ..... 3**
1.1 Advertencias de carácter general ..... 3
1.2 Uso conforme a lo prescrito ..... 3
1.3 Limitación del grupo de usuarios ..... 4
1.4 Transporte seguro ..... 4
1.5 Instalación segura ..... 4
1.6 Uso seguro ..... 5
1.7 Aparato dañado ..... 8

**2 Evitar daños materiales ..... 9**

**3 Protección del medio ambiente y ahorro ..... 9**
3.1 Eliminación del embalaje ..... 9
3.2 Ahorro de energía ..... 9

**4 Instalación y conexión ..... 10**
4.1 Volumen de suministro ..... 10
4.2 Requisitos para seleccionar el lugar de colocación ..... 10
4.3 Montar el aparato ..... 11
4.4 Preparar el aparato para el primer uso ..... 11
4.5 Conexión del aparato a la red eléctrica ..... 11

**5 Familiarizándose con el aparato ..... 12**
5.1 Aparato ..... 12
5.2 Panel de mando ..... 13

**6 Equipamiento ..... 14**
6.1 Bandeja ..... 14
6.2 Recipiente de almacenamiento ..... 15
6.3 Cajón para la fruta y la verdura con regulador de humedad ..... 15
6.4 Compartimento para guardar la mantequilla y el queso ..... 15
6.5 Botellero de puerta ..... 15
6.6 Accesorios ..... 15

**7 Manejo básico ..... 16**
7.1 Conectar el aparato ..... 16
7.2 Advertencias relativas al funcionamiento del aparato ..... 16
7.3 Desconectar el aparato ..... 17
7.4 Ajustar la temperatura ..... 17
7.5 Bloqueo de las teclas ..... 17

**8 Funciones adicionales ..... 17**
8.1 Superfrío ..... 17
8.2 Supercongelación ..... 18
8.3 Modo de ahorro de energía ... 18
8.4 Modo Reposo ..... 18

**9 Alarma ..... 19**
9.1 Alarma de la puerta ..... 19
9.2 Alarma de temperatura ..... 19

**10 Home Connect ..... 19**
10.1 Configurar Home Connect .... 20
10.2 Verificar la intensidad de la señal ..... 20
10.3 Instalar la actualización del software de Home Connect .. 20
10.4 Restablecer los ajustes de Home Connect ..... 21
10.5 Diagnóstico remoto ..... 21
10.6 Protección de datos ..... 21

**11 Compartimento frigorífico ..... 22**
11.1 Consejos para el almacenamiento de alimentos en el compartimento frigorífico ..... 22
11.2 Zonas de frío del compartimento frigorífico ..... 22

**12 Congelador ..... 22**
12.1 Capacidad de congelación .. 23
12.2 Aprovechar al máximo el volumen del congelador ..... 23

12.3 Consejos para colocar los alimentos en el congelador .. 23
12.4 Consejos para congelar alimentos frescos ..... 23
12.5 Tiempo de conservación del producto congelado a −18 °C ..... 24
12.6 Métodos de descongelación para productos congelados ..... 24
**13 Desescarchar el aparato ..... 24**
13.1 Desescarchar el compartimento frigorífico ..... 24
13.2 Descongelación dentro del congelador ..... 24
**14 Cuidados y limpieza ..... 24**
14.1 Preparar el aparato para su limpieza ..... 25
14.2 Limpiar el aparato ..... 25
14.3 Retirar elementos del aparato ..... 25
14.4 Desmontar los componentes del aparato ..... 26
**15 Solucionar pequeñas averías ..... 27**
15.1 Corte en el suministro eléctrico ..... 30
15.2 Ejecutar la autocomprobación del aparato ..... 30
**16 Almacenamiento y eliminación ..... 31**
16.1 Interrumpir el funcionamiento del aparato ..... 31
16.2 Eliminación del aparato usado ..... 31
**17 Servicio de Asistencia Técnica ..... 32**
17.1 Número de producto (E-Nr.) y número de fabricación (FD) ..... 32
**18 Datos técnicos ..... 32**
18.1 Información referente al software libre y de código abierto ..... 33
**19 Declaración de conformidad . 34**

# 1 Seguridad

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones de seguridad.

## 1.1 Advertencias de carácter general

- Lea atentamente estas instrucciones.
- Conservar las instrucciones y la información del producto para un uso posterior o para futuros propietarios.
- No conecte el aparato en el caso de que haya sufrido daños durante el transporte.

## 1.2 Uso conforme a lo prescrito

Utilizar el aparato únicamente:

- para refrigerar y congelar alimentos, así como para preparar cubitos de hielo.
- en el uso doméstico privado y en espacios cerrados del entorno doméstico.

- hasta una altura de 2000 m sobre el nivel del mar.

## 1.3 Limitación del grupo de usuarios

Este aparato podrá ser usado por niños a partir de 8 años y por personas con limitaciones físicas, sensoriales o mentales, o que carezcan de conocimientos o de experiencia, siempre que cuenten con la supervisión de una persona responsable de su seguridad o hayan sido instruidos previamente en su uso y hayan comprendido los peligros que pueden derivarse del mismo.
No deje que los niños jueguen con el aparato.
La limpieza y el cuidado del aparato a cargo del usuario no podrán ser efectuados por niños si no cuentan con la supervisión de una persona adulta responsable de su seguridad.
Los niños de entre 3 y 8 años pueden cargar y descargar el frigorífico/congelador.

## 1.4 Transporte seguro

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de lesiones!**
El elevado peso del aparato puede causar lesiones al levantarlo.
- ▸ Una sola persona no puede levantar el aparato.

## 1.5 Instalación segura

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de descarga eléctrica!**
Las instalaciones realizadas de forma incorrecta son peligrosas.
- ▸ Conectar y poner en funcionamiento el aparato solo de conformidad con los datos que figuran en la placa de características del mismo.
- ▸ Conectar el aparato solo a una fuente de alimentación con corriente alterna mediante un enchufe reglamentario con puesta a tierra.
- ▸ La conexión de puesta a tierra de la instalación eléctrica doméstica debe estar instalada de acuerdo con las normas vigentes.
- ▸ No alimentar nunca el aparato a través de un dispositivo de conmutación externo, como por ejemplo, un reloj avisador o un mando a distancia.
- ▸ Cuando el aparato esté montado, el enchufe del cable de conexión a la red debe quedar accesible, o, en caso de que no sea

posible, debe haberse instalado un dispositivo de separación en la instalación eléctrica fija según lo dispuesto en las normas de instalación.
- ▸ Al instalar el aparato en su emplazamiento definitivo, asegurarse de que el cable de conexión de red no quede aprisionado ni se dañe.

Un aislamiento incorrecto del cable de conexión de red es peligroso.
- ▸ Evitar siempre que el cable de conexión de red entre en contacto con fuentes de calor.

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de explosión!**
Si las aberturas de ventilación del aparato se encuentran cerradas, puede generarse una mezcla inflamable de aire y gas en caso de una fuga del circuito de enfriamiento.
- ▸ No cerrar las aberturas de ventilación de la carcasa del aparato o de la carcasa de la instalación.

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de incendio!**
Es peligroso utilizar cables de conexión de red prolongados y adaptadores no autorizados.
- ▸ No utilizar alargaderas ni tomas de corriente múltiples.
- ▸ Utilizar solo adaptadores y cables de conexión de red autorizados por el fabricante.
- ▸ Si el cable de conexión de red es demasiado corto y no hay disponible ningún cable de mayor longitud, ponerse en contacto con un técnico electricista para adaptar la instalación doméstica.

Las unidades de alimentación o las tomas de corriente múltiples móviles pueden sobrecalentarse y provocar incendios.
- ▸ No colocar las unidades de alimentación o las tomas de corriente múltiples móviles en la parte posterior de los aparatos.

## 1.6 Uso seguro

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de descarga eléctrica!**
La infiltración de humedad puede provocar una descarga eléctrica.
- ▸ Utilizar el aparato solo en espacios interiores.
- ▸ No exponer el aparato a altas temperaturas y humedad.

- No utilizar limpiadores por chorro de vapor ni de alta presión para limpiar el aparato.

### ⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de asfixia!

Los niños pueden ponerse el material de embalaje por encima de la cabeza, o bien enrollarse en él, y asfixiarse.

- Mantener el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- No permita que los niños jueguen con el embalaje.

Si los niños encuentran piezas de tamaño reducido, pueden aspirarlas o tragarlas y asfixiarse.

- Mantener las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.
- No permita que los niños jueguen con piezas pequeñas.

### ⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de explosión!

Si se daña el circuito de refrigeración, puede escaparse líquido refrigerante inflamable y explotar.

- Para acelerar la descongelación, no utilizar ningún otro dispositivo mecánico u otro medio distinto a los recomendados por el fabricante.
- Separar los alimentos congelados adheridos con un objeto romo, como el mango de una cuchara de madera.

Los productos que contienen gases propelentes o inflamables y las materias explosivas pueden causar una explosión (por ejemplo, espráis).

- No guardar productos que contengan gases propelentes o inflamables ni materias explosivas en el aparato.

### ⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de incendio!

Los dispositivos eléctricos en el interior del aparato pueden provocar incendios (por ejemplo, calefactores, heladoras, etc.).

- No poner en funcionamiento dispositivos eléctricos en el interior del aparato.

### ⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de lesiones!

Las botellas y latas pueden estallar.

- No guardar en el congelador botellas, tarros o latas que contengan líquidos gaseosos.

Riesgo de lesiones en los ojos debido a la salida de líquido refrigerante inflamable y gases nocivos.
- ▸ Prestar atención a que las tuberías del circuito de frío y el aislamiento de su aparato no sufran daños.

El aparato puede volcar.
- ▸ No subirse ni apoyarse sobre los zócalos, cajones o puertas.

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de quemaduras por frío!**

El contacto con productos congelados y superficies frías puede provocar quemaduras por el frío.
- ▸ No introducir nunca en la boca directamente los alimentos congelados extraídos del congelador.
- ▸ Evitar el contacto prolongado de la piel con los alimentos congelados, el hielo y las superficies del congelador.

**⚠ PRECAUCIÓN – ¡Riesgo de daños para la salud!**

Para evitar la contaminación de los alimentos, se deben tener en cuenta las siguientes indicaciones.
- ▸ Si se abre la puerta durante un tiempo prolongado, se puede producir un aumento considerable de la temperatura en los compartimentos del aparato.
- ▸ Limpiar regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con alimentos y sistemas de drenaje accesibles.
- ▸ Guardar el pescado y la carne cruda en recipientes apropiados en el refrigerador con el fin de que no entren en contacto con otra comida ni goteen sobre ella.
- ▸ Si el frigorífico/congelador está vacío durante mucho tiempo, apagar, descongelar, limpiar y dejar la puerta abierta para evitar la creación de moho.

Las piezas metálicas o con aspecto metálico pueden contener aluminio. Si algún alimento ácido entra en contacto con el aluminio presente en el aparato, los iones de aluminio podrían traspasarse a los alimentos.
- ▸ No consumir alimentos contaminados.

## 1.7 Aparato dañado

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de descarga eléctrica!**

Un aparato dañado o un cable de conexión defectuoso son peligrosos.

- ▸ No poner nunca en funcionamiento un aparato dañado.
- ▸ No tirar nunca del cable de conexión a la red eléctrica para desenchufar el aparato. Desenchufar siempre el cable de conexión de red de la toma de corriente.
- ▸ Si el aparato o el cable de conexión de red están dañados, desenchufar inmediatamente el cable de conexión de red o desconectar el interruptor automático del cuadro eléctrico.
- ▸ Llamar al servicio de atención al cliente. →*Página 32*

Las reparaciones inadecuadas son peligrosas.

- ▸ Solo el personal especializado puede realizar reparaciones e intervenciones en el aparato.
- ▸ Utilizar únicamente piezas de repuesto originales para la reparación del aparato.
- ▸ Si el cable de alimentación o conexión a la red de este aparato resulta dañado, deberá sustituirse por un cable de alimentación o conexión a la red especial que puede adquirirse ya sea a través del Servicio de Asistencia Técnica o directamente del fabricante.

**⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de incendio!**



Si los tubos están dañados, se puede producir una fuga de líquido refrigerante inflamable y gases nocivos, lo que puede provocar un incendio.

- ▸ Mantener las fuentes de fuego o focos de ignición alejados del aparato.
- ▸ Ventilar la estancia.
- ▸ Apagar el aparato. →*Página 17*
- ▸ Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.
- ▸ Llamar al Servicio de Atención al Cliente. →*Página 32*

# 2 Evitar daños materiales

**ATENCIÓN**

Al desplazar el aparato, debido a su elevado peso o la inclinación de las ruedas del aparato, el piso puede resultar dañado.

- ▸ Transportar el aparato con una carretilla de mano.
- ▸ Proteger el piso con algo cuando se vaya a desplazar el aparato y no moverlo en zigzag.

Al cerrar la puerta del aparato, este puede resultar dañado si el montante de puerta está abierto.

- ▸ No debe abrirse el montante de puerta manualmente.
- ▸ Si el montante de puerta está abierto, esta debe cerrarse antes de cerrar la puerta del aparato.

Al subirse o apoyarse sobre el aparato, pedestales, cajones o puertas, se puede dañar el aparato.

- ▸ No pisar ni apoyarse sobre el aparato, pedestal, cajones ni puertas.

La suciedad con aceite o grasa puede crear poros en las piezas de plástico y las juntas de las puertas.

- ▸ Mantener las piezas de plástico y juntas de las puertas sin aceites y grasas.

Las piezas metálicas o con aspecto metálico pueden contener aluminio. En contacto con comida ácida, el aluminio se corroe y decolora.

- ▸ En el aparato, solo se pueden guardar comida envasada.

Si se lavan los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas, se podría producir su deformación o decoloración.

- ▸ No lavar nunca los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas.

# 3 Protección del medio ambiente y ahorro

## 3.1 Eliminación del embalaje

Los materiales del embalaje son respetuosos con el medio ambiente y reciclables.

- ▸ Desechar las diferentes piezas separadas según su naturaleza.



Eliminar el embalaje de forma ecológica.

## 3.2 Ahorro de energía

Si tiene en cuenta estas indicaciones, su aparato consumirá menos corriente.

### Selección del lugar de colocación

- Proteger el aparato de la radiación solar directa.
- Instalar el aparato con la mayor distancia posible respecto a radiadores, hornos y otras fuentes de calor:
  - Mantener una distancia de 30 mm respecto a cocinas de gas o eléctricas.
  - Mantener una distancia de 300 mm respecto a hornos de carbón o aceite.
- No cubrir ni obstruir nunca las aberturas de ventilación exteriores.

### Ahorro de energía durante el funcionamiento

**Nota:** La posición de los elementos y accesorios del aparato no influye en su consumo de energía.

- Abrir brevemente el aparato y cerrarlo correctamente.
- No cubrir ni bloquear nunca las aberturas de ventilación interiores ni las aberturas de ventilación exteriores.

- Procurar transportar a casa los alimentos en una bolsa isotérmica y colocarlos inmediatamente en el aparato.
- Dejar enfriar los alimentos o bebidas calientes hasta la temperatura ambiente antes de almacenarlos.
- Descongelar los productos congelados en el interior del compartimento frigorífico para aprovechar el frío desprendido por los mismos.
- Dejar siempre un poco de espacio entre los alimentos y la pared posterior.
- Aspirar el polvo de las rejillas de ventilación exteriores.

# 4 Instalación y conexión

## 4.1 Volumen de suministro

Al desembalar el aparato, comprobar que las piezas no presenten daños ocasionados durante el transporte y que el volumen de suministro esté completo.
En caso de reclamación, dirigirse al comercio en cuestión o a nuestro Servicio de Asistencia Técnica →*Página 32*.

El suministro se compone de los siguientes elementos:

- Aparato de libre instalación
- El equipamiento y los accesorios [1]
- Material de montaje
- Instrucciones de montaje
- Instrucciones de uso
- Directorio de Servicios de Atención al Cliente
- Documento de la garantía [2]
- Etiqueta energética
- Información sobre el consumo de energía y los ruidos del aparato
- Información acerca de Home Connect

## 4.2 Requisitos para seleccionar el lugar de colocación

⚠ **ADVERTENCIA**
**¡Riesgo de explosión!**
Si el aparato se encuentra en un espacio demasiado pequeño, puede generarse una mezcla inflamable de aire y gas en caso de una fuga del circuito de enfriamiento.

- ▸ Colocar el aparato en espacios que tengan un volumen mínimo de 1 $m^3$ por 8 g de líquido refrigerante. La cantidad de refrigerante se indica en la placa de características.
  → *"Aparato", Fig.* **1**/4 *Página 13*

El peso de fábrica del aparato puede llegar, en función del modelo concreto, hasta los 165 kg.
Para soportar el peso del dispositivo, la superficie debe ser lo suficientemente estable.
La superficie debe estar nivelada.
Este frigorífico está diseñado para utilizarse a una temperatura ambiente de 10 °C a 43 °C.
El aparato puede funcionar perfectamente en los rangos de temperatura ambiente admisibles.
Si un aparato funciona a una temperatura ambiente más fría, no se producirán daños en el mismo hasta una temperatura de 5 °C.

[1] Según el equipamiento del aparato
[2] No disponible en todos los países

### Colocación superpuesta o contigua

Si se desea instalar dos frigoríficos uno encima de otro o uno al lado de otro, debe mantenerse una distancia mínima de 150 mm entre ambos. Para determinados aparatos, es posible una instalación sin distancia mínima. En este sentido, consultar con un distribuidor especializado o planificador de cocinas.

## 4.3 Montar el aparato

▸ Montar el aparato siguiendo las instrucciones de montaje adjuntas.

## 4.4 Preparar el aparato para el primer uso

1. Retirar el material informativo.
2. Retirar las láminas protectoras y los seguros de transporte, p. ej., la cinta adhesiva y la caja.
3. Primera limpieza del aparato.
→*Página 25*

## 4.5 Conexión del aparato a la red eléctrica

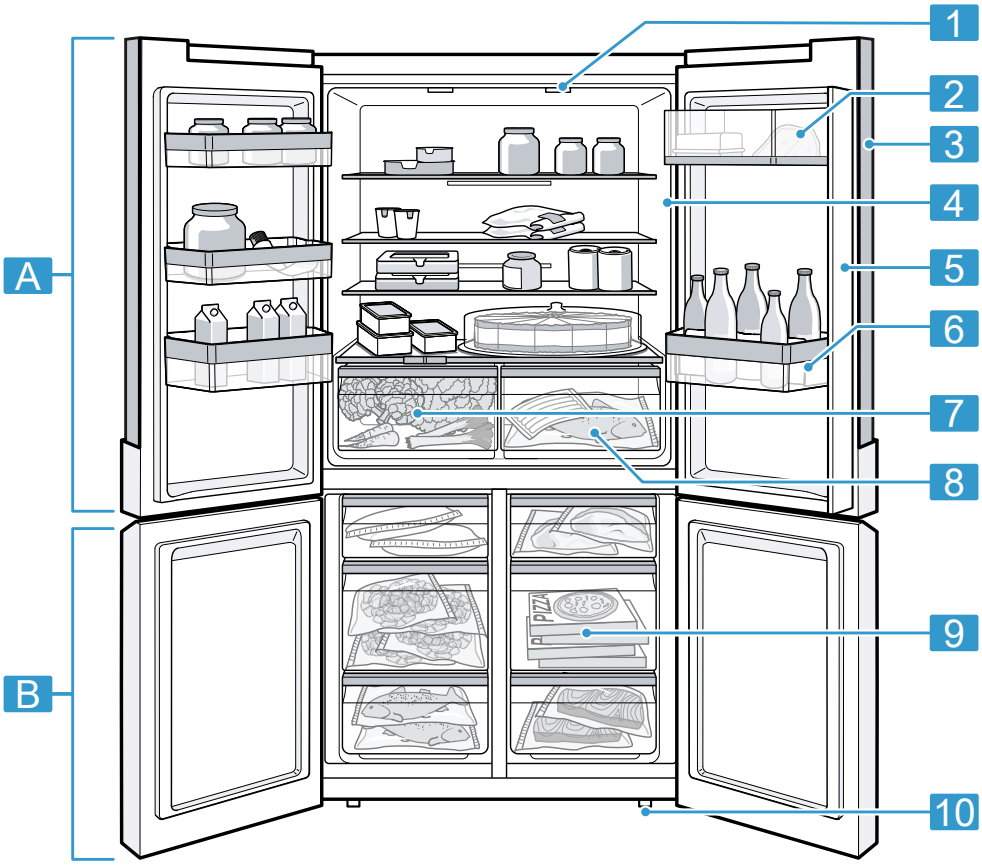
1. Enchufar el conector frío del cable de alimentación en el aparato.
2. El enchufe del cable de conexión de red del aparato debe conectarse a una toma de corriente cercana al aparato.
Los datos de conexión de aparato se encuentran en la placa de características.
→ *"Aparato", Fig.* **1**/4
*Página 13*
3. Comprobar que el enchufe del cable de conexión de red está firme en la toma de corriente.

✔ El aparato está listo para su uso.

# 5 Familiarizándose con el aparato

## 5.1 Aparato

Aquí encontrará una vista general de los componentes de su aparato.




**1**

Es posible que las ilustraciones muestren detalles y características de equipamiento y tamaño que no concuerdan con las de su aparato concreto.

| | |
|---|---|
| A | Compartimento frigorífico →*Página 22* |
| B | Congelador →*Página 22* |

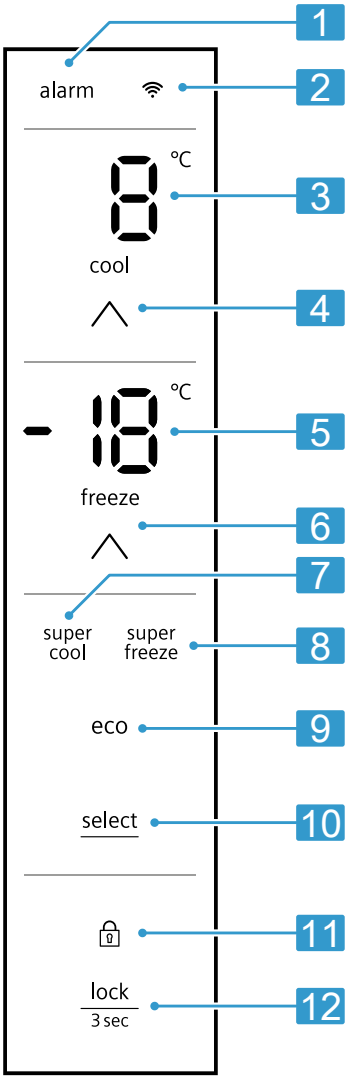
| | |
|---|---|
| 1 | Iluminación |
| 2 | Compartimento para guardar la mantequilla y el queso →*Página 15* |

| | |
|---|---|
| 3 | Panel de mando →*Página 13* |
| 4 | Placa de características →*Página 32* |
| 5 | Montante de puerta con protección contra condensación →*Página 9* |
| 6 | Botellero para guardar botellas grandes →*Página 15* |
| 7 | Cajón para la fruta y la verdura con regulador de humedad →*Página 15* |
| 8 | Recipiente de almacenamiento →*Página 15* |
| 9 | Recipiente para productos congelados →*Página 26* |
| 10 | Pata atornillada |

## 5.2 Panel de mando

Mediante el panel de mando se pueden ajustar todas las funciones del

aparato y recibir información sobre el estado de funcionamiento.




**2**

| | |
|---|---|
| 1 | alarm se ilumina cuando está activada la alarma. |
| 2 | se ilumina cuando se establecen los ajustes definidos por el usuario mediante la aplicación Home Connect. Para más información, consultar la aplicación Home Connect. |
| 3 | Muestra la temperatura ajustada del compartimento frigorífico en °C. |
| 4 | ∧ permite ajustar la temperatura del compartimento frigorífico. |
| 5 | Muestra la temperatura ajustada del compartimento de congelación en °C. |
| 6 | ∧ permite ajustar la temperatura del congelador. |
| 7 | super cool se ilumina cuando Superfrío está activada. |
| 8 | super freeze se ilumina cuando Supercongelación está activada. |
| 9 | eco se ilumina cuando está activado el modo de ahorro de energía. |
| 10 | select sirve para seleccionar una función adicional. |
| 11 | se ilumina cuando está activado el bloqueo de las teclas. |
| 12 | lock 3 sec activa o desactiva el bloqueo de teclas del panel de mando. |

# 6 Equipamiento

El equipamiento del aparato depende del modelo.

## 6.1 Bandeja

Si se desea modificar la posición de las bandejas según sea necesario,

puede retirarse la bandeja y recolocarse en otro lugar.
→ *"Retirar las bandejas", Página 26*

## 6.2 Recipiente de almacenamiento

El recipiente de almacenamiento se encuentra a temperaturas más bajas que el compartimento frigorífico. Ocasionalmente pueden registrarse temperaturas inferiores a 0 °C.
Para que el recipiente de almacenamiento alcance temperaturas en torno a los 0 °C, ajustar la temperatura del compartimento frigorífico a 2 °C.
→ *Página 17*
La zona de menor temperatura del recipiente de almacenamiento se utiliza para guardar alimentos perecederos (por ejemplo, pescado, carne y embutido).

## 6.3 Cajón para la fruta y la verdura con regulador de humedad

Guardar las frutas y verduras frescas, sin su envase, en el cajón para frutas y verduras.
Tapar la fruta y la verdura cortadas o almacenarlas en envases herméticos.
En el cajón para la fruta y la verdura, la humedad del aire se puede ajustar a través de un mando regulador. De esta manera se pueden guardar la fruta y verdura más tiempo que en caso de almacenamiento convencional.

Deslizar el regulador de humedad para ajustar la humedad del aire en el cajón para fruta y verdura, en función de la naturaleza y la cantidad de alimentos que se vayan a guardar en el mismo:

- Deslizarse hacia la izquierda para un nivel de humedad del aire bajo 💧 para guardar preferentemente fruta, alimentos frescos en general o una carga alta de alimentos frescos.
- Deslizarse hacia la derecha para un nivel de humedad del aire alto 💧💧 para guardar preferentemente verduras o una carga pequeña de alimentos.

En función de la cantidad y el tipo de alimentos almacenados en el cajón para fruta y verdura, puede formarse agua de condensación en el mismo. Eliminar el agua de condensación con un paño seco y ajustar un nivel bajo de humedad del aire usando el mando regulador.
Para conservar la calidad y el sabor de las frutas y hortalizas sensibles al frío (p. ej. piñas, plátanos, cítricos, pepinos, calabacines, pimientos, tomates y patatas), se recomienda almacenarlas fuera del aparato a una temperatura aproximada de entre 8 °C y 12 °C.

## 6.4 Compartimento para guardar la mantequilla y el queso

Almacenar la mantequilla y el queso en su respectivo compartimento.

## 6.5 Botellero de puerta

Los estantes para botellas pueden retirarse y recolocarse en otro lugar para modificar su posición según sea necesario.
→ *"Retirar el botellero de puerta", Página 26*

## 6.6 Accesorios

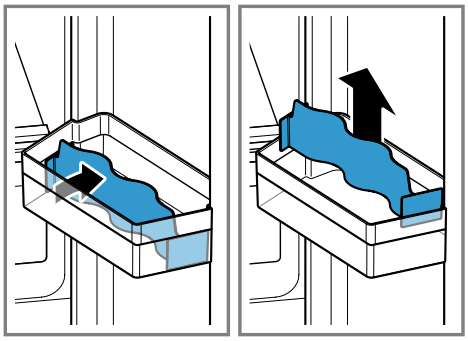
Utilice accesorios originales. Están pensados para este aparato.
Los accesorios del aparato dependen del modelo.

### Huevera

Depositar los huevos en la huevera.

### Retenedor de botellas

El retenedor de botellas impide que las botellas vuelquen al abrir y cerrar la puerta del aparato.
Es posible retirar el soporte para botellas; para ello, plegarlo un poco hacia atrás y extraerlo hacia arriba.



### Bandeja para cubitos de hielo

Utilizar la bandeja para cubitos de hielo para hacer cubitos de hielo.

### Preparar cubitos de hielo

Utilizar solo agua potable para preparar cubitos de hielo.

1. Llenar con agua potable ¾ partes de la bandeja para cubitos de hielo y colocarla en el congelador. Separar las bandejas para cubitos de hielo adheridas con un objeto, como p. ej. el mango de una cuchara de madera.
2. Para retirar los cubitos de hielo de la bandeja para cubitos de hielo, colocar ésta brevemente debajo del chorro de agua del grifo o doblarla ligeramente.

# 7 Manejo básico

## 7.1 Conectar el aparato

1. Conectar el aparato a la red eléctrica. →*Página 11*

✔ El aparato está listo para su uso.
✔ El aparato comienza a enfriar.
✔ Se escucha un tono de advertencia y la indicación de la temperatura (congelador) parpadea y "alarm" se ilumina porque la temperatura del congelador es demasiado alta.

2. Desactivar la señal acústica con **alarm**.

✔ "alarm" se apaga tan pronto como se ha alcanzado la temperatura ajustada.

3. Ajustar la temperatura deseada. →*Página 17*

## 7.2 Advertencias relativas al funcionamiento del aparato

- Una vez encendido el aparato, transcurren varias horas hasta que se alcanza la temperatura ajustada.
  No introducir alimentos en el aparato antes de alcanzar la temperatura ajustada.
- Los lados frontales y las paredes laterales del aparato se calientan ligeramente en ocasiones. De esta manera se evita la formación de agua de condensación.
- Al cerrar la puerta, asegurarse de que no esté bloqueada por objetos almacenados.
- Cuando se cierra la puerta, puede producirse una presión. La puerta se vuelve a abrir con dificultad. Esperar un momento hasta que la presión se estabilice.

- La temperatura del aparato varía debido a las siguientes condiciones:
  - Frecuencia con la que se abre el aparato
  - Cantidad de carga
  - Temperatura de los alimentos frescos almacenados
  - Temperatura ambiente
  - Radiación solar directa

## 7.3 Desconectar el aparato

▸ Desconectar el aparato de la red eléctrica. Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.

## 7.4 Ajustar la temperatura

### Ajustar la temperatura del compartimento frigorífico

▸ Pulsar ∧ repetidas veces hasta que la indicación de temperatura (compartimento frigorífico) muestre el ajuste de temperatura deseado.
La temperatura recomendada del compartimento frigorífico asciende a 4 °C.

### Ajustar la temperatura del congelador

▸ Pulsar ∧ varias veces hasta que la indicación de temperatura (congelador) muestre el ajuste de temperatura deseado.
La temperatura recomendada del congelador asciende a –18 °C.

## 7.5 Bloqueo de las teclas

El bloqueo de seguridad de las teclas evita que el aparato se maneje de forma involuntaria o incorrecta durante el funcionamiento.

### Activar el bloqueo de las teclas

▸ Mantener pulsado **lock 3 sec** durante 3 segundos.
✔ 🔒 se ilumina.

### Desactivar el bloqueo de las teclas

▸ Mantener pulsado **lock 3 sec** durante 3 segundos.
✔ 🔒 se apaga.

# 8 Funciones adicionales

Comprobar qué funciones adicionales ajustables ofrece el aparato.

## 8.1 Superfrío

Mediante la función Superfrío, el compartimento frigorífico se enfría hasta alcanzar la temperatura más baja posible.
Encender Superfrío antes de almacenar grandes cantidades de alimentos en el compartimento frigorífico.

**Nota:** Estando activada la función Superfrío, el nivel sonoro del aparato puede aumentar.

### Conectar Superfrío

▸ Pulsar **select** varias veces hasta que "super cool" se encienda.
✔ "SU" se enciende en la indicación de temperatura (compartimento frigorífico).

**Nota:** La función se desactiva automáticamente pasadas unas 6 horas y el aparato vuelve al funcionamiento normal.

### Desconectar Superfrío

▸ Pulsar **select** varias veces hasta que "super cool" se apague.
✔ Muestra la temperatura ajustada anteriormente.

## 8.2 Supercongelación

Con la función Supercongelación, el congelador enfría a la temperatura más baja posible.
Encender el Supercongelación durante 1-2 horas antes de almacenar una cantidad de alimentos de 2 kg o superior en el congelador.
Utilizar Supercongelación para aprovechar la capacidad de congelación.
→ *"Condiciones para alcanzar la capacidad de congelación", Página 23*

**Nota:** Estando activada la función Supercongelación, el nivel sonoro del aparato puede aumentar.

### Activar Supercongelación

- ▸ Pulsar **select** varias veces hasta que "super freeze" se encienda.
- ✔ "SU" se enciende en la indicación de temperatura (congelador).

**Nota:** La función se desactiva automáticamente pasadas unas 54 horas y el aparato vuelve al funcionamiento normal.

### Desactivar Supercongelación

- ▸ Pulsar **select** varias veces hasta que "super freeze" se apague.
- ✔ Muestra la temperatura ajustada anteriormente.

## 8.3 Modo de ahorro de energía

Con el modo de ahorro de energía, el funcionamiento del aparato cambia para consumir menos energía.
El aparato reajusta automáticamente las siguientes temperaturas.

| | |
|---|---|
| Compartimento frigorífico | 8 °C |
| Congelador | –16 °C |

### Activar el modo de ahorro de energía

- ▸ Pulsar **select** varias veces hasta que "eco" se ilumine.

### Desactivar el modo de ahorro de energía

- ▸ Pulsar **select** varias veces hasta que "eco" se apague.
- ✔ Muestra la temperatura ajustada anteriormente.

## 8.4 Modo Reposo

El modo Reposo desactiva todas las funciones que no son absolutamente necesarias.

Durante el modo Reposo, las siguientes funciones permanecen desconectadas:

- Superfrío
- Supercongelación
- Alarma
- Iluminación interior
- Señales acústicas
- Mensajes en el panel de mando

**Nota:** Durante el modo Reposo se activa la iluminación del panel de mando. Se enciende "Sb".

### Activar el modo Reposo

- ▸ Mantener pulsado ∧ durante 15 segundos hasta que suene una señal acústica.
- ✔ "Sb" se ilumina.

**Nota:** La función se desactiva automáticamente pasadas unas 80 horas y el aparato vuelve al funcionamiento normal.

### Desactivar el modo Reposo

- ▸ Mantener pulsado ∧ durante 15 segundos hasta que suene una señal acústica.

# 9 Alarma

## 9.1 Alarma de la puerta

Si la puerta permanece abierta durante más tiempo, la alarma de la puerta se activa.
Suena una señal acústica y "alarm" parpadea.

### Apagar la alarma de la puerta

- ▸ Cerrar la puerta del aparato o pulsar cualquier campo táctil del panel de mando.
- ✔ La señal acústica se apaga.
- ✔ "alarm" se apaga.

## 9.2 Alarma de temperatura

La alarma de temperatura se activa si la temperatura es demasiado alta.
Suena una señal acústica, parpadean la temperatura ajustada (congelador) y "alarm".

⚠ **PRECAUCIÓN**
**¡Riesgo de daños para la salud!**
Las bacterias pueden multiplicarse durante el proceso de descongelación de los alimentos y estos pueden deteriorarse.

- ▸ No volver a congelar los alimentos que se hayan descongelado o empezado a descongelarse.
- ▸ Solo pueden volver a congelarse si se han cocinado (en sartén u horno) previamente.
- ▸ No guardar el alimento hasta su fecha máxima de conservación.

La alarma de temperatura puede activarse en los casos siguientes:

- Al poner en marcha el aparato. No guardar los alimentos hasta que este haya alcanzado la temperatura ajustada.
- Al introducir grandes cantidades de alimentos frescos. Antes de almacenar grandes cantidades de alimentos frescos, activar Supercongelación.
- Al tener abierta durante mucho tiempo la puerta del congelador. Comprobar que los alimentos se hayan congelado o descongelado por completo.

### Desactivar la alarma de temperatura

- ▸ Pulsar cualquier campo táctil.
- ✔ La señal acústica se apaga.
- ✔ En la indicación de temperatura (congelador) se muestra brevemente la temperatura más elevada registrada en el congelador. Seguidamente la indicación de temperatura (congelador) muestra la temperatura ajustada.
- ✔ Desde ese momento se vuelve a medir y guardar la temperatura más elevada.
- ✔ "alarm" permanece iluminada hasta que se ha vuelto a alcanzar la temperatura ajustada.

# 10 Home Connect

Este aparato tiene capacidad para conectarse a la red. Conecte su aparato con un dispositivo móvil para manejar las funciones a través de la aplicación Home Connect.
Los servicios Home Connect no están disponibles en todos los países. La disponibilidad de la función Home Connect depende de la disponibilidad de los servicios Home Connect en su país. Para obtener más información, consultar: *www.home-connect.com*.
Para poder utilizar Home Connect, primero debe establecerse la conexión con la red doméstica WLAN

(Wi-Fi [1]) y la aplicación Home Connect.
Después de encender el aparato, esperar al menos 2 minutos hasta que concluya la inicialización interna del mismo. Configurar entonces Home Connect.
La aplicación Home Connect le guiará durante todo el proceso de registro. Siga las instrucciones y observe las notas de la aplicación Home Connect.

**Notas**

- Tener en cuenta las indicaciones de seguridad de este manual y asegurarse de respetarlas también si utiliza el aparato mediante la aplicación Home Connect.
  → *"Seguridad", Página 3*
- Siempre tiene prioridad el manejo desde el propio aparato. En este momento, no es posible manejar el aparato a través de la aplicación Home Connect.

## 10.1 Configurar Home Connect

**Requisito:** En el lugar en que se encuentra, el aparato recibe cobertura de la red doméstica WLAN (wifi).

1. Escanear el siguiente código QR.




Con el código QR, puede instalarse la aplicación Home Connect y conectar el aparato.

2. Seguir las instrucciones de la aplicación Home Connect.

## 10.2 Verificar la intensidad de la señal

La intensidad de la señal debe comprobarse si la conexión no se establece correctamente.

1. Mantener pulsado ∧ durante 15 segundos.
✔ El indicador de temperatura (congelador) muestra "Cn".
2. Pulsar ∧ varias veces hasta que el indicador de temperatura (congelador) muestre "SI".
✔ El indicador de temperatura (compartimento frigorífico) muestra un valor entre "0" (sin cobertura) y "3" (cobertura completa).

**Nota:** El valor de intensidad de la señal debería ser "2" como mínimo.

### Mejorar cobertura

Si la intensidad de la señal es demasiado baja, puede interrumpirse la conexión.

- Posibles soluciones:
  - Colocar el router y el aparato refrigerador más cerca uno de otro.
  - Asegurarse de que la conexión no está perturbada por paredes de apantallamiento.
  - Para intensificar la señal, instalar un repetidor.

## 10.3 Instalar la actualización del software de Home Connect

El aparato busca periódicamente actualizaciones para el software Home Connect.

[1] Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance.

**Nota:** Si hay actualizaciones disponibles, el indicador de temperatura (congelador) muestra "UP".
Para cancelar la actualización y restablecer el indicador de temperatura (congelador) a la temperatura ajustada, pulsar cualquier campo táctil.

1. Mantener pulsado ∧ durante 15 segundos.
✔ El indicador de temperatura (congelador) muestra "Cn".
2. Pulsar varias veces ∧ hasta que se muestren el indicador de temperatura (congelador) "UP" y el indicador de temperatura (compartimento frigorífico) "OF".
3. Pulsar ∧.
✔ El indicador de temperatura (compartimento frigorífico) muestra una animación.
✔ La actualización se está instalando.
✔ Durante la instalación el panel de mando está bloqueado.
✔ Si la instalación funciona correctamente, el indicador de temperatura (compartimento frigorífico) muestra "On".
4. Si el indicador de temperatura (compartimento frigorífico) muestra "Er", significa que el aparato no ha podido instalar la actualización.
   ▸ Repetir la operación en otro momento.
5. Si no es posible completar la actualización tras varios intentos, Servicio de Atención al Cliente →*Página 32* contactar con el Servicio de Atención al Cliente.

## 10.4 Restablecer los ajustes de Home Connect

Si el aparato presenta problemas de conexión con la red inalámbrica doméstica WLAN (Wi-Fi) o si se desea conectarlo a otra red, es posible restablecer los ajustes de Home Connect.

1. Mantener pulsado ∧ durante 15 segundos.
✔ El indicador de temperatura (congelador) muestra "Cn".
2. Pulsar varias veces ∧ hasta que se muestren el indicador de temperatura (congelador) "rE" y el indicador de temperatura (compartimento frigorífico) "OF".
3. Pulsar ∧.
✔ El indicador de temperatura (compartimento frigorífico) muestra una animación durante 15 segundos.
✔ El indicador de temperatura (compartimento frigorífico) muestra "On".
✔ Se han restablecido los ajustes de Home Connect.

## 10.5 Diagnóstico remoto

El Servicio de Asistencia técnica puede acceder al aparato a través del Diagnóstico Remoto al ponerse en contacto con dicho Servicio si el aparato está conectado con el servidor Home Connect y si el Diagnóstico Remoto está disponible en el país en el que se utiliza el aparato.

**Consejo:** Para más información, así como para consultar la disponibilidad del servicio de Diagnóstico Remoto en un país en concreto, consultar la página web de ayuda/Servicio Técnico local: *www.home-connect.com*.

## 10.6 Protección de datos

Tener en cuenta las indicaciones relativas a la protección de datos.

Al conectar por primera vez el aparato a una red asociada a internet, el aparato transmite las siguientes cate-

gorías de datos al servidor Home Connect (registro inicial):
- Identificación clara del aparato (compuesta por la clave del aparato y la dirección MAC del módulo de comunicación wifi utilizado).
- Certificado de seguridad del módulo de comunicación wifi (para garantizar una conexión segura).
- Las versiones actuales de software y hardware de su aparato.
- El estado de un posible restablecimiento previo a los ajustes de fábrica.

El registro inicial prepara la utilización de las funciones Home Connect y solo es necesario la primera vez que se vayan a utilizar estas funciones Home Connect.

**Nota:** Tener en cuenta que las funciones Home Connect solo se pueden utilizar en conexión con la aplicación Home Connect. Se puede consultar la información relativa a la protección de datos en la aplicación Home Connect.

# 11 Compartimento frigorífico

En el compartimento frigorífico, se puede almacenar carne, embutido, pescado, productos lácteos, huevos, platos preparados y productos de panadería.
La temperatura se puede ajustar de 2 °C a 8 °C.
En el compartimento frigorífico, también se pueden conservar alimentos perecederos a corto y medio plazo. Cuanto más baja sea la temperatura seleccionada, más tiempo se mantienen frescos los alimentos.

## 11.1 Consejos para el almacenamiento de alimentos en el compartimento frigorífico

- Guardar únicamente alimentos frescos y en perfecto estado.
- Almacenar los alimentos envasados herméticamente o tapados adecuadamente.
- No colocar los alimentos en contacto directo con el panel posterior para no perjudicar la circulación de aire y evitar que se congelen los alimentos.
- Dejar enfriar los alimentos y bebidas calientes.
- Deben observarse las fechas de caducidad o de consumo preferente señaladas por los fabricantes.

## 11.2 Zonas de frío del compartimento frigorífico

El sistema de refrigeración con recirculación hace circular el aire de forma homogénea por el compartimiento frigorífico y garantiza una temperatura constante en todos los estantes.

### Zona más fría

La zona más fría es la del recipiente de almacenamiento.

**Consejo:** Guardar en la zona de más frío los alimentos perecederos, como pescado, embutido y carne.

# 12 Congelador

En el congelador, es posible guardar productos ultracongelados, congelar alimentos y preparar cubitos de hielo.
La temperatura se puede ajustar de –16 °C a –24 °C.
El almacenamiento de alimentos durante largos periodos de tiempo de-

berá efectuarse a una temperatura de −18 °C o más baja.
Los alimentos perecederos pueden almacenarse congelados durante mucho tiempo. Las bajas temperaturas ralentizan o detienen su deterioro.

## 12.1 Capacidad de congelación

La capacidad máxima de congelación indica qué cantidad de alimentos se puede congelar hasta el núcleo en un periodo de tiempo específico.
Encontrará información sobre la capacidad de congelación en la placa de características del aparato.
→ *"Aparato", Fig.* **1**/4 *Página 13*

### Condiciones para alcanzar la capacidad de congelación

1. Aproximadamente 24 horas antes de almacenar comida fresca, encender Supercongelación.
   → *"Activar Supercongelación", Página 18*
2. Primero, guardar la comida en el recipiente para productos congelados superior.

## 12.2 Aprovechar al máximo el volumen del congelador

Cómo aprovechar al máximo la capacidad del congelador.

1. Extraer todos los elementos y accesorios del congelador.
   → *Página 25*
2. Apilar los alimentos directamente sobre el piso del congelador.

## 12.3 Consejos para colocar los alimentos en el congelador

- Almacenar los alimentos en envases herméticos.
- Los productos congelados que ya hubiera en el congelador no deberán entrar en contacto con los alimentos frescos que se desee congelar.
- Distribuir los alimentos ampliamente en los recipientes para productos congelados.
- Para que el aire pueda circular libremente por el aparato, el recipiente para productos congelados debe estar insertado hasta el tope.

## 12.4 Consejos para congelar alimentos frescos

- Congelar solo alimentos frescos y en perfectas condiciones.
- Congelar alimentos en porciones.
- Los alimentos preparados son más adecuados que los alimentos crudos.
- Lavar, trocear y escaldar la verdura antes de congelarla.
- Lavar la fruta, retirar los huesos y, si así se desea, pelarla antes de congelarla; dado el caso, se le puede añadir azúcar o una solución de ácido ascórbico.
- Algunos alimentos apropiados para congelar son el pan y la bollería, el pescado, el marisco, la carne, la caza, las aves, los huevos sin cáscara, el queso, la mantequilla, el requesón, los platos precocinados y los restos de comida.
- Algunos alimentos no apropiados para congelar son las lechugas, los rabanitos, los huevos con cáscara, las uvas, las manzanas o pe-

ras crudas, los yogures, la nata agria o fresca y la mayonesa.

**Envasar productos congelados**

Utilizar el tipo y el material de embalaje adecuados permite conservar significativamente la calidad de los productos y evitar que se quemen por congelación.

1. Introducir los alimentos en el embalaje previsto para tal efecto.
2. Eliminar todo el aire que pudiera haber en el envase.
3. Envasar los alimentos herméticamente para que no se deshidraten ni pierdan su sabor.
4. Marcar los envases, indicando su contenido y la fecha de congelación.

### 12.5 Tiempo de conservación del producto congelado a –18 °C

| Alimentos | Tiempo de conservación |
|---|---|
| Pescado, embutido, platos preparados, pan y bollería | hasta 6 meses |
| Carne, aves | hasta 8 meses |
| Frutas, verduras | hasta 12 meses |

### 12.6 Métodos de descongelación para productos congelados

⚠ **PRECAUCIÓN**
**¡Riesgo de daños para la salud!**
Las bacterias pueden multiplicarse durante el proceso de descongelación de los alimentos y estos pueden deteriorarse.

- ▸ No volver a congelar los alimentos que se hayan descongelado o empezado a descongelarse.
- ▸ Solo pueden volver a congelarse si se han cocinado (en sartén u horno) previamente.
- ▸ No guardar el alimento hasta su fecha máxima de conservación.

- ▪ Descongelar en el compartimento frigorífico los alimentos de origen animal, como el pescado, la carne, el queso o el requesón.
- ▪ Descongelar el pan a temperatura ambiente.
- ▪ Preparar los alimentos de consumo inmediato en el microondas, en el horno o en las placas de cocción.

## 13 Desescarchar el aparato

### 13.1 Desescarchar el compartimento frigorífico

El compartimento frigorífico del aparato se desescarcha automáticamente.

### 13.2 Descongelación dentro del congelador

Gracias al sistema totalmente automático «NoFrost», no se genera escarcha en el congelador. Por tanto, no es necesario un desescarchado.

## 14 Cuidados y limpieza

El Servicio de Asistencia Técnica debe encargarse de la limpieza de los lugares de difícil acceso. La limpieza

por parte del Servicio de Asistencia Técnica puede generar costes.

## 14.1 Preparar el aparato para su limpieza

1. Desconectar el aparato de la red eléctrica.
   Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.
2. Retirar los alimentos y guardarlos en un lugar fresco.
   Colocar acumuladores de frío directamente sobre los alimentos, si se dispone de ellos.
3. Retirar todos los elementos adicionales y accesorios del aparato. →*Página 25*
4. Desmontar la bandeja situada encima del cajón para fruta y verdura. →*Página 27*
5. Desmontar la tapa del cajón para fruta y verdura.

## 14.2 Limpiar el aparato

⚠ **ADVERTENCIA**
**¡Riesgo de descarga eléctrica!**
La infiltración de humedad puede provocar una descarga eléctrica.

- No utilizar limpiadores por chorro de vapor ni de alta presión para limpiar el aparato.

La presencia de líquidos en los elementos de iluminación o en los mandos puede entrañar peligros.

- El agua utilizada para limpiar el aparato no debe entrar en contacto con los elementos de iluminación ni con los mandos.

**ATENCIÓN**
Los productos de limpieza inadecuados pueden dañar la superficie del aparato.

- No utilizar estropajos o esponjas duros.
- No utilizar productos de limpieza agresivos ni abrasivos.
- No utilizar productos de limpieza con un alto contenido alcohólico.
- No utilizar limpiadores específicos para acero inoxidable en el exterior del aparato.

Si se lavan los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas, se podría producir su deformación o decoloración.

- No lavar nunca los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas.

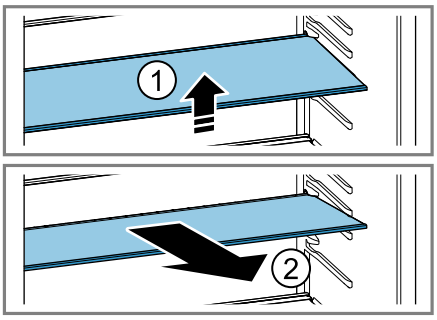
1. Preparar el aparato para su limpieza. →*Página 25*
2. Limpiar el exterior y el interior del aparato, los elementos adicionales, los accesorios y las juntas de la puerta con una bayeta, agua templada y un poco de jabón de pH neutro.
3. Secar completamente con un paño suave y seco.
4. Colocar los accesorios y montar las piezas desmontables del aparato.
5. Conexión del aparato a la red eléctrica. →*Página 11*
6. Introducir alimentos:

## 14.3 Retirar elementos del aparato

Si se desea limpiar a fondo los elementos del aparato, es necesario retirarlos.

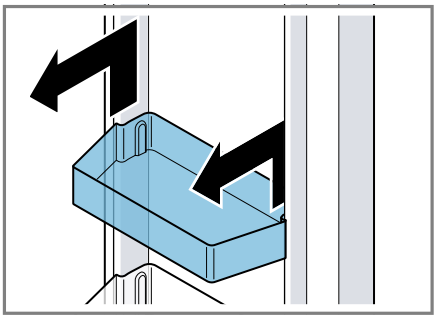
### Retirar las bandejas

▸ Tirar de la bandeja por la parte delantera ①, levantarla y extraerla ②.



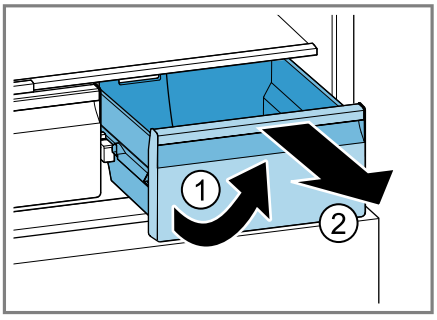

### Retirar el botellero de puerta

▸ Tirar del botellero y extraerlo.



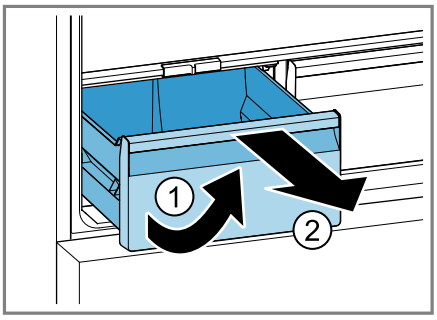
### Retirar el recipiente de almacenamiento

1. Tirar hacia afuera del recipiente de almacenamiento hasta el tope.
2. Levantar el recipiente de almacenamiento por la parte delantera ① y retirarlo ②.



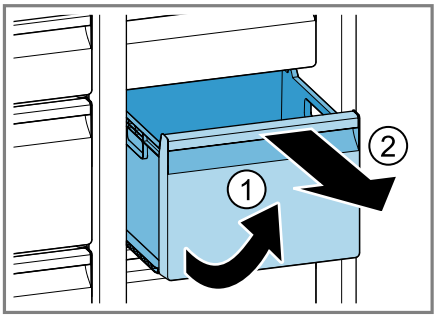

### Retirar el cajón para fruta y verdura

1. Sacar el cajón para fruta y verdura hasta el tope.
2. Levantar el cajón para fruta y verdura por delante ① y retirarlo ②.




### Retirar el recipiente para productos congelados

1. Sacar el compartimento de congelación hasta el tope.
2. Levantar el recipiente para productos congelados delantero ① y retirar ②.

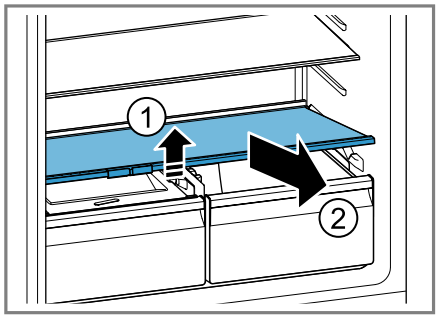



## 14.4 Desmontar los componentes del aparato

Si se desea limpiar el aparato a fondo, es posible desmontar algunos componentes del aparato.

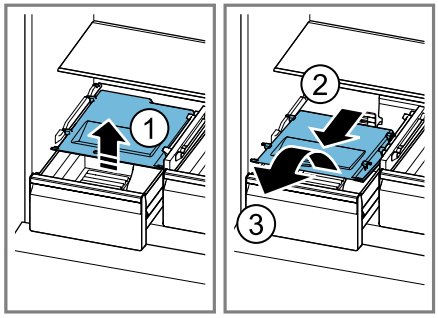
### Desmontar la bandeja situada encima del cajón para frutas y verduras

- Levantar la bandeja encima del cajón para frutas y verduras por la parte delantera ① y retirarla ②.




### Desmontar la tapa del cajón para frutas y verduras

1. Extraer el cajón para frutas y verduras hasta el tope.
2. Levantar ligeramente la tapa del cajón para fruta y verdura ①, tirar de ella hacia adelante ② y retirarla ③.




## 15 Solucionar pequeñas averías

El usuario puede solucionar por sí mismo las pequeñas averías de este aparato. Se recomienda utilizar la información relativa a la subsanación de averías antes de ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica. De este modo se evitan costes innecesarios.

**⚠ ADVERTENCIA**
**¡Riesgo de descarga eléctrica!**
Las reparaciones inadecuadas son peligrosas.
- Solo el personal especializado puede realizar reparaciones e intervenciones en el aparato.
- Utilizar únicamente piezas de repuesto originales para la reparación del aparato.
- Si el cable de alimentación o conexión a la red de este aparato resulta dañado, deberá sustituirse por un cable de alimentación o conexión a la red especial que puede adquirirse ya sea a través del Servicio de Asistencia Técnica o directamente del fabricante.

| Avería | Causa y resolución de problemas |
|---|---|
| El aparato no enfría; los paneles indicadores y la iluminación interior se iluminan. | El modo de exposición está activado.<br>**1.** Desconectar el aparato de la red eléctrica. Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.<br>**2.** Volver a conectar el aparato tras 5 minutos. |

| Avería | Causa y resolución de problemas |
|---|---|
| El aparato no enfría; los paneles indicadores y la iluminación interior se iluminan. | **3.** Esperar al menos 30 segundos y después pulsar **select** durante 15 segundos.<br>✔ En el panel de mando aparece brevemente 11.<br>**4.** Al cabo de un breve período de tiempo, cerciorarse de que el aparato enfría. |
| La iluminación LED no funciona. | Hay diferentes causas posibles.<br>▸ Llamar al Servicio de Atención al Cliente.<br>El número del Servicio de Atención al Cliente se encuentra en el directorio adjunto. |
| La frecuencia y duración de la conexión del compresor aumenta. | El aparato se ha abierto con frecuencia.<br>▸ No se debe abrir la puerta del aparato innecesariamente. |
| | Las aberturas de ventilación exteriores están cubiertas.<br>▸ Se debe eliminar la causa de la obstrucción de las aberturas de ventilación exteriores. |
| | No se trata de un fallo. Las máquinas frigoríficas modernas se encienden con más frecuencia y tienen distintos niveles de potencia para refrigerar con más eficacia.<br><br>▸ Se debe eliminar la causa de la obstrucción de las aberturas de ventilación exteriores.<br>▸ Colocar el aparato con la mayor distancia posible respecto a resistencias, hornos y otras fuentes de calor. Evitar la exposición prolongada del aparato a la radiación solar directa.<br>▸ No mantener abierta la puerta del aparato más de lo necesario.<br>▸ Dejar enfriar los alimentos y bebidas calientes antes de guardarlos. |
| Se forma una capa de escarcha en la pared trasera del compartimento frigorífico. | No se trata de un fallo. Las máquinas frigoríficas modernas garantizan una temperatura más uniforme en el compartimento frigorífico. La placa posterior del compartimento frigorífico se descongela automáticamente a intervalos regulares.<br> |

| Avería | Causa y resolución de problemas |
|---|---|
| Se forma una capa de escarcha en la pared trasera del compartimento frigorífico. | ▸ No mantener abierta la puerta del aparato más de lo necesario.<br>▸ Envasar la comida de forma hermética o cubrirla.<br>▸ Dejar enfriar los alimentos y bebidas calientes antes de guardarlos.<br>▸ Dejar siempre algo de espacio entre la comida y las paredes interiores. |
| Home Connect no funciona correctamente. | Hay diferentes causas posibles.<br>▸ Ir a *www.home-connect.com*. |
| En la indicación de temperatura se muestra "E" o "d". | El sistema electrónico ha detectado un fallo.<br>**1.** Apagar el aparato. →*Página 17*<br>**2.** Desconectar el aparato de la red eléctrica.<br>Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.<br>**3.** Volver a conectar el aparato tras 5 minutos.<br>**4.** Si la indicación vuelve a aparecer, avisar al Servicio de Atención al Cliente.<br>El número del Servicio de Atención al Cliente se encuentra en el directorio adjunto. |
| Suena una señal acústica y "alarm" parpadea.<br>La alarma de la puerta está activada. | La puerta del aparato está abierta.<br>▸ Cerrar la puerta del aparato. |
| Suena la señal acústica, parpadean el indicador de temperatura (congelador) y "alarm".<br>La alarma de temperatura está activada. | Hay diferentes causas posibles.<br>**1.** Pulsar cualquier campo táctil.<br>✔ La alarma se desactiva.<br>**2.** Comprobar tras unas horas que el congelador ha vuelto a alcanzar la temperatura ajustada. |
| | Las aberturas de ventilación exteriores están cubiertas.<br>▸ Se debe eliminar la causa de la obstrucción de las aberturas de ventilación exteriores. |
| | Se han introducido grandes cantidades de alimentos frescos.<br>▸ Conectar Supercongelación antes de introducir una cantidad de alimentos grande.<br>→ *"Activar Supercongelación", Página 18* |
| La temperatura difiere considerablemente del valor ajustado. | Hay diferentes causas posibles.<br>**1.** Apagar el aparato. →*Página 17*<br>**2.** Volver a encender el aparato tras unos 5 minutos. →*Página 16*<br>▸ Si la temperatura es demasiado alta, volver a comprobarla al cabo de unas pocas horas. |

| Avería | Causa y resolución de problemas |
|---|---|
| La temperatura difiere considerablemente del valor ajustado. | ▸ Si la temperatura es demasiado baja, volver a comprobarla al día siguiente. |
| El aparato suena, burbujea o emite zumbidos, chasquidos, crujidos o ruidos de agua en movimiento. | No se trata de una avería. El motor está en marcha (compresores, ventilador). El líquido refrigerante fluye a través de los tubos. El motor, los interruptores o las electroválvulas se conectan o desconectan. Se está realizando el desescarchado automático.<br>No se requiere ninguna acción. |
| El aparato hace ruidos.  | El aparato está colocado en posición desnivelada.<br>▸ Nivelar el aparato con la ayuda de un nivel de burbuja y de las patas atornilladas. |
| | El aparato no está libre.<br>▸ Mantener las distancias mínimas del aparato. |
| | Los elementos del aparato se tambalean o se quedan atascados.<br>▸ Comprobar los elementos extraíbles y, en caso necesario, volver a introducirlos. |
| | Las botellas o recipientes entran en contacto.<br>▸ Separar las botellas o recipientes entre sí. |
| | Supercongelación está activada.<br>No se requiere ninguna acción. |

## 15.1 Corte en el suministro eléctrico

Al producirse un corte en el suministro eléctrico, la temperatura del aparato aumenta, lo que disminuye el tiempo de almacenamiento y afecta a la calidad de los productos congelados.
En la sección relativa a los datos técnicos de cada aparato en nuestro sitio web, se pueden consultar los tiempos de almacenamiento de los productos congelados en caso de avería.

**Notas**

- Durante el corte de suministro eléctrico, se recomienda abrir el aparato lo menos posible y no guardar nuevos alimentos.
- Al finalizar el corte de suministro eléctrico, es preciso comprobar la calidad de los alimentos.
  - Desechar los productos congelados que se hayan descongelado y estén a temperaturas superiores a los 5 °C.
  - Los productos congelados que se hayan descongelado ligeramente se pueden cocinar o calentar ligeramente, bien para su consumo o para volver a congelarlos.

## 15.2 Ejecutar la autocomprobación del aparato

El aparato dispone de una autocomprobación en la que se muestran las averías que puede solucionar el servicio de atención al cliente.

1. Desconectar el aparato de la red eléctrica.
   Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.
2. Transcurridos cinco minutos, volver a conectar el aparato a la red eléctrica. →*Página 11*
3. Mantener pulsado durante 10 segundos en los siguientes 2 minutos después de conectar el **select** hasta que suene una señal acústica.

✔ Se inicia la autocomprobación del aparato.
✔ Si, al finalizar la autocomprobación del aparato, suenan 2 señales acústicas y aparece la temperatura ajustada en el indicador de temperatura, los sensores de temperatura del aparato funcionan correctamente. El aparato vuelve al modo de funcionamiento normal.
✔ Si, al finalizar la autocomprobación del aparato, suenan 5 señales acústicas, se deberá avisar al servicio de atención al cliente.

# 16 Almacenamiento y eliminación

## 16.1 Interrumpir el funcionamiento del aparato

1. Desconectar el aparato de la red eléctrica.
   Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.
2. Retirar todos los alimentos.
3. Limpiar el aparato. →*Página 25*
4. **ATENCIÓN –** Los objetos atrapados entre la puerta y la carcasa pueden dañar la bisagra de la puerta.
   ▸ Abrir la puerta hasta que se quede abierta por sí sola.
   ▸ No introducir ningún objeto entre la puerta y la carcasa.

   Para asegurar la ventilación del interior del aparato, dejar la puerta abierta.

## 16.2 Eliminación del aparato usado

Gracias a la eliminación respetuosa con el medio ambiente pueden reutilizarse materiales valiosos.

⚠ **ADVERTENCIA**
**¡Riesgo de daños para la salud!**
Los niños podrían quedar encerrados en el aparato y poner así en peligro su vida.
▸ No retirar las bandejas y recipientes del aparato a fin de dificultar que los niños pueden acceder al interior del mismo.
▸ Mantenga a los niños alejados de aparatos inservibles.

⚠ **ADVERTENCIA**
**¡Riesgo de incendio!**
Si los tubos están dañados, se puede producir una fuga de líquido refrigerante inflamable y gases nocivos, lo que puede provocar un incendio.
▸ Prestar atención a que las tuberías del circuito de frío y el aislamiento de su aparato no sufran daños.

1. Desenchufar el cable de conexión de red de la toma de corriente.
2. Cortar el cable de conexión de red.
3. Desechar el aparato de forma respetuosa con el medio ambiente. Puede obtener información sobre las vías y posibilidades actuales de desecho de materiales de su distribuidor o ayuntamiento local.



Este aparato está marcado con el símbolo de cumplimiento con la Directiva Europea 2012/19/UE relativa a los aparatos eléctricos y electrónicos usados (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE).
La directiva proporciona el marco general válido en todo el ámbito de la Unión Europea para la retirada y la reutilización de los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos.

# 17 Servicio de Asistencia Técnica

Las piezas de repuesto originales relevantes para el funcionamiento conforme al reglamento sobre diseño ecológico se pueden adquirir en nuestro Servicio de Asistencia Técnica durante al menos 10 años a partir de la fecha de introducción en el mercado del aparato dentro del Espacio Económico Europeo.

**Nota:** La intervención del Servicio de Asistencia Técnica es gratuita en el marco de las condiciones de garantía locales vigentes del fabricante. La duración mínima de la garantía (garantía del fabricante para consumidores particulares) en el Espacio Económico Europeo es de 2 años de acuerdo con las condiciones de garantía locales vigentes. Las condiciones de garantía no tienen ningún efecto sobre otros derechos que le corresponden según la legislación local.

Para obtener información detallada sobre el periodo de garantía y las condiciones de garantía en su país, utilizar el código QR del documento adjunto sobre contactos de servicio y condiciones de garantía, contactar con nuestro servicio al cliente, con su distribuidor o visitar nuestra página web.
En el documento adjunto sobre contactos de servicio y condiciones de garantía o en nuestra página web figuran los datos de contacto del servicio al cliente mediante el código QR.

## 17.1 Número de producto (E-Nr.) y número de fabricación (FD)

Cuando se ponga en contacto con el servicio al cliente, no olvide indicar el número de producto (E-Nr.) y el número de fabricación (FDFD), que encontrará en la placa de características del aparato.
→ *"Aparato", Fig.* **1**/4 *Página 13*
Para volver a encontrar rápidamente los datos del aparato o el número de teléfono del Servicio de Asistencia Técnica, puede anotar dichos datos.

# 18 Datos técnicos

En la placa de características del aparato figuran el líquido refrigerante empleado, la capacidad útil y otras especificaciones técnicas.
→ *"Aparato", Fig.* **1**/4 *Página 13*
El presente producto contiene una fuente de luz de la clase de eficiencia energética E. La fuente de luz se encuentra disponible como repuesto y puede ser reemplazada únicamente por personal especializado.

Para obtener más información acerca del modelo, consultar la página web *https://eprel.ec.europa.eu/*[1]. Esta dirección web enlaza con EPREL, la base de datos oficial de productos de la UE. Seguir las instrucciones que se indican para buscar el modelo. El identificador del modelo se deriva de los caracteres que se encuentran delante de la barra del número de producto (E-Nr.) en la placa de características. El identificador del modelo también se encuentra en la primera línea de la etiqueta energética de la UE.

## 18.1 Información referente al software libre y de código abierto

El presente producto contiene componentes de software que están licenciados como software libre y de código abierto por los derechos de autor.
Las informaciones de licencia correspondientes se encuentran memorizadas en el aparato. También se puede acceder a las informaciones de licencia correspondientes a través de la aplicación Home Connect: «Perfil -> Avisos legales -> Informaciones de licencia».[2] También puede descargar las informaciones de licencia en la página web de la marca del producto. (Buscar el modelo de aparato y demás documentos en la página web del producto). También se pueden solicitar las informaciones correspondientes en ossrequest@bshg.com o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
El código fuente concreto se pondrá a disposición previo pedido.
Envíe su solicitud a ossrequest@bshg.com o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Asunto: „OSSREQUEST“
Los costes para el trámite de su solicitud le serán facturados. Esta oferta es válida por tres años a partir de la fecha de compra o, como mínimo, por el tiempo en el que ofrecemos asistencia técnica y recambios para el aparato correspondiente.

[1] Válido solo para países pertenecientes al Espacio Económico Europeo
[2] Según el equipamiento del aparato

# 19 Declaración de conformidad

Por la presente, BSH Hausgeräte GmbH certifica que el aparato con la funcionalidad Home Connect cumple con los requisitos básicos y el resto de disposiciones vigentes de la Directiva 2014/53/EU.
Hay una declaración de conformidad con RED detallada en siemens-home.bsh-group.com en la página web del producto correspondiente a su aparato dentro de la sección de documentos adicionales.

CE

Banda de 2,4 GHz (2400–2483,5 MHz): 100 mW máx.
Banda de 5 GHz (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz): máx. 50 mW

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | BE | BG | CZ | DK | DE | EE | IE | EL | ES |
| | FR | HR | IT | CY | LI | LV | LT | LU | HU |
| | MT | NL | AT | PL | PT | RO | SI | SK | FI |
| | SE | NO | CH | TR | IS | UK (NI) | | | |
| WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz: solo para uso en interiores. | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AL | BA | MD | ME | MK | RS | UK | UA |
| WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz: solo para uso en interiores. | | | | | | | |

**ES** Fabricado por BSH Hausgeräte GmbH bajo la licencia de la marca registrada Siemens AG

**BSH Hausgeräte GmbH**
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
siemens-home.bsh-group.com

**9001599422** (051020)
es